

LỜI CẢM ƠN ĐẾN TỪ KHÁCH HÀNG

THƯ CẢM ƠN

BỘT GIẶT ATTACK BĂNG VỆ SINH LAURIER

Kính gửi: Ban lãnh đạo công ty Kao Việt Nam

Trước tiên, cho tôi gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo cùng tập thể Bộ phận Chăm sóc khách hàng và Team Sales khu vực phía Bắc vì trải nghiệm tuyệt vời mà các anh/chị đã dành cho một khách hàng cá nhân như tôi.

Gia đình tôi có làn da nhạy cảm, dễ kích ứng. Từ khi sử dụng bột giặt Attack hương hoa Anh đào, chúng tôi giảm hẳn việc phải đi khám da liễu. Attack trở thành sản phẩm không thể thiếu trong cuộc sống. Khi sản phẩm bỗng khó tìm mua, tôi đã rất lo lắng. Nhưng bất ngờ và hạnh phúc biết bao khi chỉ từ một tin nhắn nhỏ trên website, tôi nhận được sự quan tâm tận tình từ bộ phận CSKH và team Sales tại Hải Phòng. Không chỉ lắng nghe, chia sẻ, các bạn còn giúp tôi tìm được cửa hàng vẫn còn sản phẩm. Nhờ đó, gia đình tôi có thể tiếp tục sử dụng sản phẩm yêu thích.

Ngoài Attack, chúng tôi cũng là khách hàng trung thành của Laurier – dịu nhẹ và êm ái. Thật đặc biệt khi cả hai sản phẩm đều đến từ Kao.

Tôi thực sự biết ơn và xúc động trước sự tận tâm, chuyên nghiệp mà Kao mang lại. Chúc Kao Việt Nam luôn lan tỏa những giá trị tốt đẹp, để nhiều gia đình được chăm sóc sức khỏe và hạnh phúc hơn.

Ngày tiếp nhận: 17/07/2025
Source: Zalo

TẮ QUẦN MERRIES SIZE XL38

- Khiếu nại hăm tã.
- CSKH giải thích và hướng dẫn cách sử dụng phù hợp để tránh da kích ứng.

Dạ, rất hài lòng. CSKH tư vấn tận tâm và hỗ trợ nhiệt tình lắm ạ. Em tin tưởng nhân hàng nên đó giờ chỉ cho bé xài Merries.



Ngày tiếp nhận: 27/05/2025
Cửa hàng: Funimart
Source: Zalo

SỮA RỬA MẶT BIORE - Tẩy trang 3 trong 1 (100g) -

Tôi đã và đang dùng sữa rửa mặt bên Kao. Sản phẩm tốt, có tên tuổi rõ ràng. Nếu hết, tôi sẽ tiếp tục mua sử dụng.



Ngày tiếp nhận: 14/05/2025
Source: Zalo OA (VOC)

SỮA DƯỠNG DA CUREL - Dưỡng da cấp ẩm chuyên sâu 120ml -

- Khiếu nại sử dụng sản phẩm da bị đỏ nhiều dầu
- CSKH giải thích và hướng dẫn cách sử dụng sản phẩm phù hợp

Em thấy dịch vụ CSKH nhiệt tình tư vấn và chu đáo lắm ạ. Còn phần kem dưỡng thì hài lòng lắm ạ.



Ngày tiếp nhận: 28/07/2025
Cửa hàng: Hasaki
Source: Zalo

BĂNG VỆ SINH LAURIER SUPER SLIMGUARD - LSSG 22.5cm 20 miếng -

Các sản phẩm của Kao dùng rất thích, nhất là băng vệ sinh Laurier LSSG. Thoải mái, dễ chịu lắm nha.



Ngày tiếp nhận: 15/05/2025
Source: Website (VOC)

Câu chuyện trải nghiệm thực tế

SỮA TẮM KHÁNG KHUẨN BIORE - THANH MÁT HƯNG KHỞI 800G-

Tôi đã trải nghiệm nhiều loại sữa tắm Biore và cảm nhận rất tốt: nhiều bọt, sạch, mùi thơm dễ chịu, phù hợp cho cả gia đình, đặc biệt là trẻ em.

Trước đây tôi dùng Lifebuoy nhưng thấy da khá khô, tắm xong còn rịn rít. Tình cờ được bạn tặng Biore, tôi thấy khác biệt rõ rệt, giá cả lại hợp lý nên đã gắn bó hơn 3 năm.

Hy vọng Biore sẽ tiếp tục mang đến nhiều sản phẩm tốt hơn nữa. Tôi sẽ luôn là khách hàng trung thành!



Ngày tiếp nhận: 14/05/2025
Source: Website (VOC)