

LỜI CẢM ƠN

ĐẾN TỪ KHÁCH HÀNG

Trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh và sản xuất, Kao Việt Nam đã đem đến những sản phẩm, dịch vụ đạt chất lượng cao, làm hài lòng khách hàng. Do đó, Kao Việt Nam rất hân hạnh khi nhận được nhiều lời cảm ơn của khách hàng. Đây là sự động viên lớn tạo động lực cho Kao Việt Nam phát triển hơn trong tương lai. Hãy cùng xem những chia sẻ chân thành từ khách hàng đến Kao nhé!

BĂNG VỆ SINH LAURIER SUPPER SLINGUARD LSSG 25 CM 16 MIẾNG

- Khiếu nại về đơn hàng giao không đúng hẹn.
- CSKH Kao giải thích với khách hàng là đơn hàng đang trong quá trình vận chuyển.



Cám ơn em. Chị hài lòng dịch vụ chăm sóc khách hàng trên app Zalo. Nhân viên tư vấn nhiệt tình.

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 22/10/2024
Cửa hàng: SHOPEE MALL

Băng vệ sinh của Kao luôn luôn là lựa chọn hàng đầu của mình, mặt bông không gây đau rát da khi phải dùng liên tục đến mấy ngày, không mùi, không sợ người khác biết nhé!

Source: Link Fluence

Ngày nhận thông tin: 03/12/2024
Cửa hàng: SHOPEE MALL

BĂNG VỆ SINH LAURIER SIÊU MỎNG CẢNH LUSW 22 CM 20 MIẾNG

- Đánh giá của khách hàng sau khi mua hàng trên Shopee Mall.



Chị hài lòng dịch vụ khách hàng của Kao. Cảm ơn em.

Source: ZALO



Ngày nhận thông tin: 18/10/2024
Cửa hàng: COOP MART

BĂNG VỆ SINH LAURIER SUPER SLIMGUARD LSSG 22.5 CM 10 MIẾNG

- Khiếu nại về keo yếu.
- CSKH Kao nhận mẫu và tiến hành kiểm tra các thông số tại nhà máy sản xuất. Xác nhận độ dính của sản phẩm nằm trong khoảng tiêu chuẩn cho phép.

KEM CHỐNG NẮNG BIORE UV BODY AQUA RICH BODY TONE UP SERUM LILAC LUSTER

- Đánh giá của khách hàng sau khi mua hàng trên Shopee Mall



Chống nắng tốt, nâng tone da siêu xinh tự nhiên. Mình thích nhất cảm giác mỏng nhẹ và nâng tone đẹp trên da. Giữ hương lâu lắm nha !

Source: Link Fluence

Ngày nhận thông tin: 22/09/2024
Cửa hàng: SHOPEE MALL

Mình đánh giá cao chăm sóc khách hàng của Kao, quan tâm và lắng nghe trải nghiệm của khách hàng. Mình đã có trải nghiệm không được tốt với sản phẩm này nhưng đã được nhân hàng giải quyết thỏa đáng.

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 26/09/2024
Cửa hàng: SHOPEEMALL

KEM CHỐNG NẮNG BIORE UV AQUA RICH GEL

- Khiếu nại về kích ứng da.
- CSKH Kao giải thích và hướng dẫn cách sử dụng phù hợp để tránh da mẫn đỏ .



Chi cảm ơn dịch vụ chăm sóc khách hàng đã nhanh chóng tư vấn, giải đáp thắc mắc. Chi hài lòng và đánh giá dịch vụ là tốt. Hiện chi không có thắc mắc nào thêm. Chi cảm ơn cá nhân em nữa nhé !

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 23/09/2024
Cửa hàng: SIÊU THỊ

KEM CHỐNG NẮNG
BIORE UV AQUA RICH ESSENCE

- Khiếu nại về hạn sử dụng sản phẩm.
- CSKH Kao giải thích với khách hàng sản phẩm vẫn còn hạn sử dụng.



KEM CHỐNG NẮNG BIORE UV
FRESH & BRIGHT INSTANT COVER

- Đánh giá của khách hàng sau khi mua hàng trên Shopee Mall.



Màu như foundation nhưng bôi lên tệp màu da, không vết trắng, ảo lắm quý vị. Chưa có foundation nào mà nhẹ mặt, tệp da như cái này. 30g nói chung cũng rẻ. Chắc support hãng hoài.

Source: Link Fluence

Ngày nhận thông tin: 11/10/2024
Cửa hàng: SHOPEE MALL

Dùng rất nhiều sản phẩm của Curel rồi vẫn ưng như ngày nào. Mịn, ấm da thích lắm !

Source: Link Fluence

Ngày nhận thông tin: 17/12/2024
Cửa hàng: SHOPEEMALL

LOTION II DƯỠNG DA CUREL

- Đánh giá của khách hàng sau khi mua hàng trên Shopee Mall.



Mùi thơm, son
đưỡng ẩm tốt.
Thanks shop.

Source: Link Fluence

Ngày nhận thông tin: 17/12/2024
Cửa hàng: SHOPEEMALL

SON DƯỠNG MÔI CUREL MÀU ĐỎ

- Đánh giá của khách hàng sau khi mua hàng trên Shopee Mall.



SỮA DƯỠNG TOÀN THÂN CUREL

- Khiếu nại về kết cấu sản phẩm bị đặc.
- CSKH Kao hỗ trợ đổi sản phẩm mới cho khách hàng và giải thích đây là sản phẩm chưa cải tiến.



Chị rất hài lòng về dịch vụ bên
chăm sóc khách hàng Kao.
Nhân viên tư vấn tận tình. Hỗ
trợ giải đáp. Đã nhận được sản
phẩm đổi. Xin cảm ơn dịch vụ
chăm sóc khách hàng Kao.

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 10/10/2024
Cửa hàng: Omi Care

Chị cảm ơn. Chăm sóc
khách hàng tốt, nhanh
chóng và rất hài lòng về
dịch vụ của các bạn.

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 01/10/2024
Cửa hàng: HASAKI

KEM DƯỠNG DA CUREL

- Khiếu nại về thiết kế logo Kao khác nhau.
- CSKH Kao giải thích và hướng dẫn khách hàng phân biệt logo Kao mới và cũ.



Merries mình đã dùng cho bé hơn 3 năm, giờ tiếp tục dùng cho bé mới sinh. Sản phẩm tốt. Ko hăm bao giờ. Quà tặng cũng đáng yêu.

Source: Link Fluence

Ngày nhận thông tin: 20/10/2024
Cửa hàng: SHOPEE MALL

TÃ DÁN MERRIES SIZE S70

- Đánh giá của khách hàng sau khi mua hàng trên Shopee Mall.



KHĂN ƯỚT MERRIES

- Khiếu nại về bao bì sản phẩm
- CSKH Kao giải thích nguyên nhân có thể đến từ khâu bảo quản sản phẩm không được tốt tại kho Agency và đổi lại hàng mới cho khách hàng



Mình đánh giá dịch vụ chăm sóc khách hàng Kao tốt, liên hệ nhanh, tìm hiểu kỹ. Nhân viên tư vấn nhiệt tình và hỗ trợ rất nhanh. Cảm ơn.

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 04/10/2024
Cửa hàng: AEONMALL

Chăm sóc khách hàng rất OK, ngay khi nhận được thông tin là trong vài tiếng có anh em hỗ trợ. Cảm ơn các bạn, chúc các bạn sức khỏe và công tác tốt nhé! Chúc Kao vươn xa trên thị trường Việt Nam với sản phẩm uy tín chất lượng.

Source: ZALO

Ngày nhận thông tin: 15/11/2024
Cửa hàng: NPP HẢI DƯƠNG

TÃ QUẦN MERRIES SIZE XL38

- Khiếu nại về hăm tã.
- CSKH Kao giải thích nguyên nhân và tư vấn khách hàng cách khắc phục.

