



KAO BUSINESS CONDUCT GUIDELINES

Kao's Code of Conduct
Revised April 2019

Kao

Contents

To all executives and employees of Kao Group companies	1
Kao Business Conduct Guidelines: Objectives	2
Kao Business Conduct Guidelines	
Principles of Corporate Ethics	6
Fundamental Rules	
01 Develop and Offer Safe and High Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues	8
02 Thoroughly Consider the Environment and Safety	11
03 Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions	13
04 Respect Human Rights through Company Activities	16
05 Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential	18
06 Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value	20
07 Contribute to the Enrichment of Society through Activities that Make a Social Contribution	22
08 Conduct Thorough and Organized Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyber attacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises	24
09 Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for all Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members	26
Charters and Guidelines Supported by Kao	28
Company Policies for Reference	29

To all executives and employees of Kao Group companies

The Kao Group's corporate philosophy is defined in the Kao Way.

The Kao Way is shared by our group companies and all members worldwide.

It specifies the principles that guide our daily work. By following them, each member can make a positive contribution, and together we can achieve sustainable growth of the Kao Group and society. The Kao Business Conduct Guidelines provide specific guidelines on how to put the Kao Way into practice.

There is a statement conveyed by various previous leaders of Kao that is embodied in the Kao Way. "Good fortune is given only to those who work diligently and behave with integrity." We must impress upon everyone that compliance is the cornerstone of our company's existence. Needless to say, it is important to maintain compliance. However, in the event that a violation does occur, it is equally important to deal with it effectively so as not to aggravate or prolong the issue. This requires a culture of openness in the workplace that encourages employees to immediately report to management, especially regarding matters of concern.

We shall thoroughly instill "Integrity" which we have inherited since the founding of Kao Sekken in 1890, in our everyday activities and to pass it on to the next generation.

April 2019

Michitaka Sawada

Representative Director
President and CEO
Kao Corporation



G. Haselee

Representative Director
Senior Managing Executive Officer
Chairman, Compliance Committee
Kao Corporation

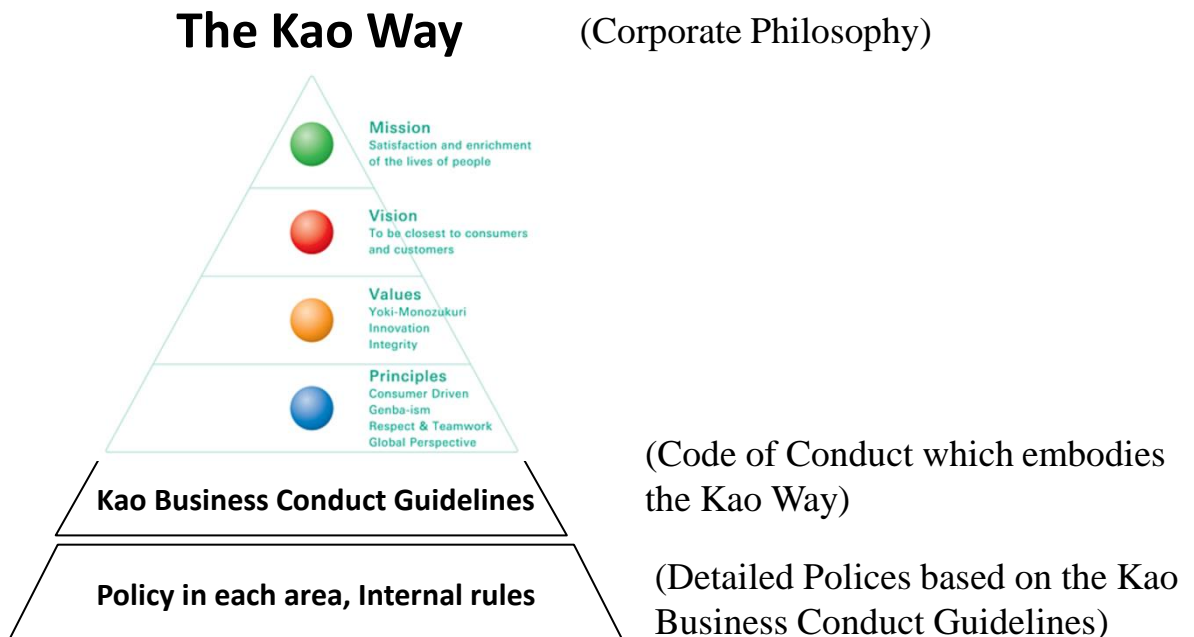


Kao Business Conduct Guidelines: Objectives

Objectives:

The Kao Business Conduct Guidelines provide specific guidance on how to put the Kao Way into practice that is applicable to all Kao Group companies worldwide, including all executives and employees thereof. Within the context of the Kao Business Conduct Guidelines, “Kao Group companies” refers to Kao Corporation, any entity more than 50% of whose outstanding stocks or interests with voting rights is owned directly or indirectly by Kao Corporation and any entity which has decided to follow the Kao Business Conduct Guidelines as it’s business code of conduct based on an agreement with Kao Corporation. In the Kao Business Conduct Guidelines, the term “Kao” refers to the Kao Group companies as a whole and the term “company” refers to individual companies.

Kao is actively encouraging its business partners to comply with the spirit of the Kao Business Conduct Guidelines.



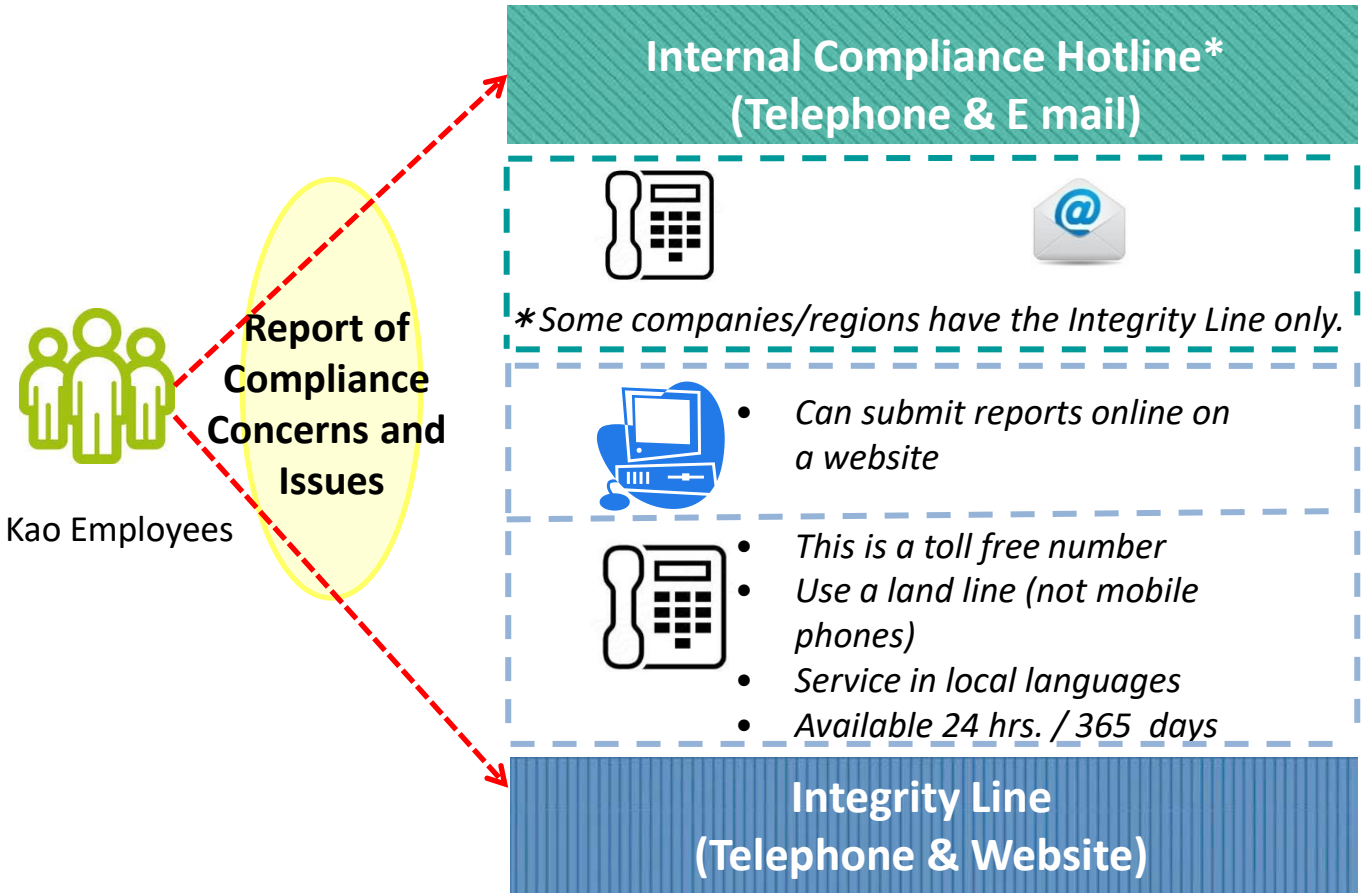
What to do when faced with a difficult business decision:

When faced with a difficult business decision, we shall refer to the Kao Business Conduct Guidelines to confirm that our contemplated actions are not only compliant with laws, regulations and internal rules, but also that they are consistent with principles of business ethics. When in doubt, we shall consult with our line managers and, when appropriate, the Compliance Hotline.

When faced with a difficult business decision, please consider the following:

- Does the action comply with all relevant laws and regulations, the Kao Way, company policy and/or rules including the Kao Business Conduct Guidelines?
- Can you legitimately justify the action internally and externally if they were to be reported by the press?
- Would you feel comfortable if similar action were taken against a member of your own family (*e.g. discrimination, harassment, etc.*)?

Compliance Hotline:



Flow chart showing the process how to communicate with the reporter:



The company shall protect and safeguard to the fullest extent possible the privacy of anyone who reports information regarding illegal, unethical or other questionable conduct or seeks consultation about such conduct. For more details, please see the 6th clause of the Principles of Corporate Ethics.

<Notes on seeking consultation services>

Anonymous reports are accepted except when prohibited by law.

Kao Business Conduct Guidelines

Principles of Corporate Ethics

1. We shall strive to be an honest and exemplary company, by thoroughly instilling “Integrity,” which is one of the core values of the Kao Way, in everything that we do to earn the true respect of all stakeholders.
2. We shall comply with the Kao Business Conduct Guidelines, and we shall not pursue profits at the expense of the ethical principles set out therein.
3. Even within the acceptable scope of laws and regulations, we shall take the most exemplary initiatives.
4. We shall not take any action which violates laws and regulations, goes against the Kao Business Conduct Guidelines or is otherwise unethical, even if such action is for the purpose of benefitting the company or under the instruction of a line manager. The company does not condone any such action. If an employee takes such actions, that employee may be subject to disciplinary action up to and including termination of employment based on the internal rules of the company.
5. We shall not ignore illegal or unethical conduct that goes against the Kao Business Conduct Guidelines, nor shall we ignore any other questionable conduct. All such conduct should be brought immediately to the attention of a line manager or appropriate department to confirm the validity and appropriateness of the conduct in question and implement corrective measures. If we are uncomfortable about reporting such matter to a line manager or appropriate department, we shall call a compliance hotline.
6. The company shall protect and safeguard to the fullest extent possible the privacy of anyone who reports information regarding illegal, unethical or other questionable conduct or seeks consultation about such conduct in good faith. The company does not tolerate any attempt at identifying the person who made a report or who complied with an interview relating to such report. In addition, the company does not tolerate any form of threat or retaliation against any person who reports suspected illegal, unethical or other questionable conduct, or seeks consultation about such conduct in good faith. The company does not tolerate behavior which obstructs or interferes with an investigation related to such reporting or consultation.



Founder Tomiro Nagase

Kao Business Conduct Guidelines

Fundamental Rules

Kao Business Conduct Guidelines consist of nine fundamental rules.

Develop and Offer Safe and High Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues



1. We shall always strive to develop and provide socially beneficial and high quality products and services that place emphasis on the health and safety of our consumers and customers to realize sustainable economic growth and to resolve social issues.

- We shall establish basic policies for product quality management activities and shall strive to improve the quality, safety and reliability of our products and services on the basis of *Yoki-Monozukuri*, which is defined in the Kao Way as a strong commitment by all members to provide products and brands that can provide satisfaction for consumers and customers while at the same time contributing to social sustainability.
- We are committed to thorough safety assessment, product quality testing, and quality management activities, paying particular attention to human safety as a top priority. We shall always strive to actively collect and confirm information about the safety and quality of products and materials from consumers, customers, retailers, the media, academic societies, literature, research papers, the government and industry groups. The aim is to continuously implement necessary measures to improve the safety and quality of our products.
- We shall earnestly attempt to apply the latest technology and expertise of the highest level possible at all stages of the product lifecycle, including development, production, distribution, usage, storage, and disposal of our products in order to promote human safety. We shall not bring any product to the market until confirming that at each stage, a product has achieved the standard, safety or otherwise, designated by the company.
- To ensure product quality, we shall implement all processes necessary to provide our products in strict compliance with established standards and procedures, including those relating to selection of raw materials, quality verification, quality control in the manufacturing process, inspection, and distribution. At the same time, we are committed to continual improvement in quality control.
- We shall endeavor to respond to diversified consumer and customer needs and the progress of globalization to heighten the degree of consumer and customer satisfaction around the world.
- We shall respect both, international rules and diverse cultures, and we shall develop our business activities with a balance of global and local perspectives so that we can contribute to the development of the economy and culture in each country/region. We shall also respect and seek to understand the beliefs and value systems of nationals and local residents.
- We shall strive to provide high quality and useful products and services at reasonable prices. We shall follow and carry out the Five Principles for Product Development, which advocates: 1) usefulness and value to society; 2) creativity and originality; 3) effective cost performance; 4) thorough market and consumer research, and 5) compatibility with the features of distribution channels (whether product related information can be appropriately communicated through the distribution channels). We shall also strive to reduce costs. Furthermore we shall strive to develop products that are user-friendly and environmentally friendly by considering the perspective of universal design.



2. We shall actively use our intellectual property, including through cooperation with third parties.

- We shall actively use our intellectual property in product development and work with third parties through open innovation and other ways in order to resolve social issues and contribute to social development.



3. We shall strive to provide consumers and customers with appropriate information so that they may choose products properly and use them safely, securely and comfortably.

- We shall provide appropriate instructions regarding the features and proper use of products from the consumer's and customer's points of view. Such instructions should be labeled or placed together with the products.
- To prevent the misuse and improper use of a product that may, due to its nature, cause serious injury or damage to consumers and customers or their property if used improperly, we shall issue a cautionary statement on and/or inside the product packaging. Cautionary statements shall act as a warning to advise the consumers and customers of possible injury or damage that may occur through misuse or improper use, explain how to avoid such injury or damage and provide first-aid or other appropriate information.
- If a product is likely to undergo a sudden change in properties when mixed with other products or chemicals, we shall provide precautionary statements (such as "Danger! Do not mix!"), as well as appropriate instructions for the safe handling of the product to consumers and customers, accurately and in a timely manner.
- If it is found that an indication on a product could cause a misunderstanding or is inappropriate, we shall promptly revise such indication.
- In the event of an accident or a potential accident involving our product, we shall promptly adopt preventative measures, investigate the cause and implement appropriate preventive measures to avoid recurrence of the accident, as well as provide precise and timely information.

4. We shall advertise honestly and sensibly.

- When advertising our products, we shall strive to make sure that the information is not misleading and does not infringe upon any laws or regulations or the rights of third parties.
- We shall strive to explain the benefits of our products to consumers and customers in a manner that is easy to understand, using creative and appropriate expressions, with specifics based on fact so as not to provide misleading information.
- We shall substantiate our claims on products and services with appropriate evidence and shall not defame our competitors or their products nor use any expressions in our advertising that may lead to social discrimination.
- We shall strive to avoid advertising in media, including broadcast media, magazines and digital media, whose content is highly likely to undermine public order and morality or have a negative impact on society. If such problems do occur in Kao-sponsored broadcast content, we shall request rectification. However in doing so, we shall respect the editorial rights of media bodies, and shall not interfere in their work unjustly.
- When using the "Kao" corporate logo or corporate name, we shall abide by the Corporate/Business Brand Design Manual. When using brand names, we shall comply with legal, internal and other standards.

5. We shall provide honest and prompt responses to consumer and customer inquiries and suggestions. We shall sincerely reflect the voices of consumers and customers to improve and develop products and services.

- We shall earnestly attempt to understand suggestions from the consumers' and customers' standpoint and we shall accept responsibility to resolve any valid requests fairly.
- We shall strive to achieve consumer and customer satisfaction in terms of product quality and by quickly, accurately and considerately responding to consumer and customer inquiries.



Thoroughly Consider the Environment and Safety



1. We shall contribute to social sustainability by giving thorough consideration to environmental conservation, disaster prevention and occupational safety in every aspect of our operations, including product development, materials procurement, manufacturing, distribution, sales, usage, waste disposal and recycling.

- We shall recognize that addressing environmental problems and safety concerns are common issues for all of humanity and are essential requirements for a company's sustainable existence and ability to conduct activities on a global level. In our business activities, we shall follow the Basic Philosophy and Policies on the Environment and Safety, the Basic Policies for the Promotion of SAICM (Strategic Approach to International Chemicals Management), the Basic Philosophy and Policies on Biodiversity Conservation and the Guidelines for Sustainable Procurement of Raw Materials.



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

- We shall promote our Environmental Statement that defines our mid-to long-term environmental measures and policies.
- We shall promote activities that conform to the chemical industry's Responsible Care (RC) Activities, voluntary management measures for the environment, safety and health. By adhering to the Kao Responsible Care Policy, we shall strive to enhance the effectiveness of such activities.
- We shall collaborate with various stakeholders, including consumers and customers, to conduct diverse environmental activities.
- Under the motto "safety first," we shall strive to secure a safe working environment through risk assessments and safety activities. We shall also work towards eradicating traffic and security accidents related to our business.

2. We shall develop products and technologies that avoid to the largest possible extent a negative impact on the environment, and wherever practicable, in a manner that efficiently uses and recycles natural resources and energy.

- We shall proactively promote conservation of the global environment and its natural resources.
- We shall introduce and implement environmental audits and environmental accounting to evaluate and ensure the effectiveness of our activities and also adopt evaluation systems such as life cycle assessment (LCA).
- We shall strive to develop manufacturing processes that reduce waste. When disposing of waste, we shall carefully select a method of disposal that places the minimum burden on the environment. We shall comply with relevant laws and regulations and take responsibility up to and including the completion of the disposal process.
- We shall strive to establish logistics systems with a minimum burden on the environment through efficient and cooperative transportation of products.



3. We shall strive to develop innovative technology, products and services that contribute to a resolution of environmental problems.

- We shall strive to reduce carbon dioxide emissions and other greenhouse gases to prevent global warming. We shall also promote water-saving initiatives to conserve natural resources.
- We shall strive to promote waste reduction through reducing, reusing and recycling. We shall also promote the development and effective use of various recycled materials (such as paper, plastic, etc.) and naturally recyclable materials.

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions



1. We shall carry out transactions and business activities that comply with the laws in each country/region, including those that relate to competition and the importation and exportation of products.

- We shall adhere to fair and free competition to ensure the continued trust of our consumers, customers and society. We shall therefore refuse to engage in activities that may endanger free and fair competition such as cartel activities with competitors.
- When engaging in the importation or exportation of products, technology, or services, we shall comply with all relevant domestic and international laws and follow all prescribed procedures, including the obtaining of necessary permissions and the filing of required notifications and reports.

2. We shall engage in responsible procurement and supply chain activities to prevent unfair or dishonest transactions in line with appropriate transaction policies.

- We shall strictly maintain the integrity of all transactions for the procurement of products, raw materials, indirect materials and services by conforming to the Guidelines for Sustainable Procurement of Raw Materials to ensure optimum procurement practices from the perspective of sustainability, human rights protection, regulations on mineral resources as well as quality, cost and delivery.
- At every step of the purchasing procedure, from quotation through ordering and confirmation of delivery to payment, the relevant in-house regulations shall be applied appropriately. When selecting a supplier, we shall compare quotations and conditions in order to make a rational judgment based on product quality, service quality and price.
- We shall provide fair transactional opportunities to our business partners and conduct regular competitive reviews of transaction terms and conditions. We shall also try to have two or more persons represent the company in a given negotiation so as to maintain fair and transparent relationships with business partners.



3. We shall strive to enforce effective management of our procurement and supply chain in order to evaluate and enhance our respective businesses.

- We shall closely follow the activities of our business partners, including suppliers, subcontractors and related companies to enforce appropriate corporate behavior. In addition to assessing each other's business activities, we shall also mutually evaluate in good faith the quality and prices of the materials and services of our respective businesses.
- We shall provide our suppliers with the Kao Human Rights Policy and the Guidelines for Supplier's Assessment, which spell out supplier responsibilities towards society and the environment and ask for their cooperation in compliance. We shall also promote the implementation of transparent and objective monitoring through third parties and conduct regular assessments.



4. In accordance with the Kao Anti-Bribery Guidelines, we shall maintain a firm stance against bribery* by not offering or receiving any unlawful or inappropriate forms of entertainment, gifts, or kickbacks in relation to business transactions.

- We shall comply with internal rules regarding the offering and accepting of business gifts and entertainment, and anti-bribery, and we shall follow necessary procedures for obtaining prior internal approval and the submission of reports. Gifts and entertainment, given or received, should be legal and of moderate value.

- We shall also not make "facilitation payments," which are small payments to government officials to speed up routine non-discretionary government actions.



* Bribery is anything of value given to a person, either directly or through a third party, in order to obtain an improper business or personal advantage. It does not matter whether the person receiving the bribe is a government official, a private company or an individual. Bribery may consist of cash payments, gifts, entertainment or other benefit intended to nurture favorable business treatment.

5. We shall draw a distinct line between business and private matters, to this effect, we shall avoid conflicts of interest.

- We shall avoid any activity that impairs or would reasonably appear to impair our ability to objectively perform our duties and responsibilities for the company. To this effect, we shall follow the Kao Guidelines for Avoiding Conflicts of Interest and require employees to obtain the company's permission, report to the company or take other appropriate actions as necessary.

6. We shall maintain legitimate and lawful relationships with political and governmental entities.

- Although we respect each individual's political convictions, we shall not as a company, provide donations (political contributions) and general support to a particular political party or politician.
- We shall maintain a balanced and healthy relationship with governmental and public administrations, and shall not engage in any conduct that is regarded as collusive. We shall maintain conspicuous and transparent relationships with public officials with whom we make contact in relation to our duties, and when necessary we shall proactively express views publicly in support of the company.



Respect Human Rights through Company Activities



1. We shall understand and respect human rights and comply with the Kao Human Rights Policy.

- We shall comply with the Kao Human Rights Policy, which was established to fulfill our responsibility towards respecting human rights, which are the fundamental and natural rights of all people.

2. We shall not engage in any form of harassment in the workplace. We shall not insult, violate human rights or dehumanize others by words or action.

3. We shall not tolerate child labor, human trafficking or forced labor.

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential



1. We shall respect employees' diversity. We shall accept and integrate their diverse abilities, personalities and values to enhance the comprehensive strength of the Kao Group.

- We shall treat each other with dignity and respect and form an “Equal Partnership” as team members.
- We shall exert ourselves to further develop an open and active corporate culture that allows everyone constructively to put forth their opinions and raise concerns.
- We shall promote human resource measures to properly employ persons and assign personnel according to their capabilities and job performance, and shall not discriminate on the basis of culture, nationality, creed, race, ethnicity, gender, sexual orientation, sexual identity or form of expression, age, disability or other protected category.

2. We shall evaluate individuals fairly, according to their roles, duties, and job performance to develop people who can proactively challenge and overcome difficulties.

- We shall further improve the organization and our various employment systems so that we can promptly respond to changes. In order to acquire and allocate the right people for the right job at the right time, we shall also identify and describe the duties and the requirements of each individual's role.
- We shall proactively employ and train capable people for the development of our business activities. In each country/region, we shall also exert ourselves to encourage the employment and motivation of local people.
- We shall provide various measures for human resource development and assistance that are focused on the aptitude, efforts, and enthusiasm of each employee. We shall develop a system and corporate culture in which everyone can feel satisfied with their own development and contribution.
- We shall clarify each individual's role, duty and responsibility, and we shall promote and provide compensation according to a fair evaluation of their abilities and job performance, corporate performance, and market value.
- We shall faithfully fulfill our own roles, duties and responsibilities as required. In addition to operational instructions and orders, we shall also correctly understand and observe the rules and regulations specified in the company's policies, working regulations, the Kao Business Conduct Guidelines and other guidelines as might be applicable.
- We shall conform to all labor laws and regulations, share information about the business conditions and management-related issues among the company and its employees, and establish trust and a cooperative relationship through honest interactive communication.



3. We shall establish an employee-friendly workplace considering health and safety.

- We shall prioritize the maintenance of operational safety and hygiene in the workplace to ensure that everyone can work comfortably. We shall undertake efforts to promote physical and mental health in our daily life according to the health management philosophy that keeping employees' health is the basis of operational safety and hygiene in the workplaces and basis of company growth. We shall also refrain from taking drugs, alcohol or any other substance that could adversely affect our job performance or which could jeopardize the safety of others.
- We shall strive to eradicate overwork and implement measures that seek to prevent health problems caused by overwork and mental stress in order to create a safe and comfortable working environment. In the event of an operational disaster, we shall keep the safety of human life first and foremost in our minds, and remain fully committed to our planned response.
- We shall strive to create awareness and a climate for realizing a healthy work-life balance and make efforts to improve and promote systems to support it.



06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value



1. We are committed to disclose necessary and appropriate information to the public in a transparent manner and achieve accountability with diverse stakeholders to gain their support and trust and enhance corporate value.

- We shall strive to communicate to society precise information about our financial status and non-financial elements including management principles, management policy, technologies and products, as well as activities that promote corporate social responsibility. We shall also strive to establish fair relationships with stakeholders, including consumers, customers, employees, business partners, local communities, shareholders and investors through proactive public relations activities and constructive dialogue, and gain their long-term support and trust.
- We shall proactively listen to frank public opinions and comments about the company through interactive communication with stakeholders and reflect such views in our management.
- We shall strive to continuously improve EVA®* and business results from a long-term viewpoint, by recognizing and tackling management challenges and business risks in an appropriate manner, and we shall enhance corporate value. We shall endeavor to maintain an adequate standard of return on investment to our shareholders.



* EVA® is a registered trademark of Stern Stewart & Co.

2. We shall strictly handle accounting procedures and other activities through conscientiously implementing internal control procedures to disclose appropriate information. We shall maintain a correct file of all business records, including accounting records.

- We shall ensure the accuracy of accounting records in compliance with the relevant accounting standards and related laws and regulations. We shall also keep other business records and data, and shall report correctly based on facts.
- We shall strictly adhere to all internal application, approval and recording procedures, including accounting procedures and asset management procedures following the appropriate internal control system. We shall review the adequacy and effectiveness of the system and revise it as necessary. When revising the system, we shall follow appropriate and required procedures.
- We shall earnestly facilitate and assist audits and investigations by our Audit & Supervisory Board Members, accountants, tax authorities, supervisory authorities, Kao Global Internal Audit and other functions so as to support accurate financial statements and a proper audit and inspection.
- We shall faithfully exercise our individual authorities, and shall also not make decisions that are beyond our respective authority. We shall submit reports as designated without delay.



3. We shall not engage in insider trading.

- We shall exercise caution in handling internal confidential information about the company and its business partners. We shall not engage in insider trading, i.e. the buying or selling of shares of stock or other securities of the company or its business partners based on internal confidential information.

07

Contribute to the Enrichment of Society through Activities that Make a Social Contribution



1. We shall conduct activities with the theme, “Create an environment cultivating human resources and promote development of future generations” in order to contribute to and earn the trust and support of society.

- We shall contribute to society by conducting activities to resolve social issues, and contribute to the development of local communities.



2. We shall make donations and provide support by considering social standards, public interest and usefulness.

- In order to contribute to local communities, we shall direct the company's monetary and product donations to where they will be of use and according to appropriate priorities. In doing so, we shall comply with Kao Group Donation Guidelines, which set forth the necessary internal approval procedures.

3. We shall contribute to community development by enhancing activities that make a social contribution through collaboration and cooperation with diverse stakeholders.



4. We shall respect the volunteer spirit of individuals who take initiative and responsibility to contribute to society.

- We shall respect and support employees who proactively contribute to society in the spirit of good citizenship by participating in volunteer activities.



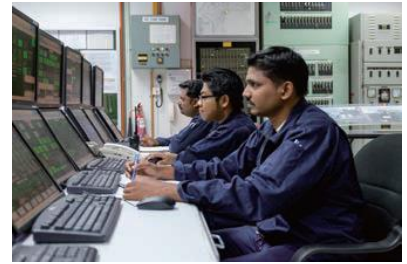
08

Conduct Thorough and Organized Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises



1. We shall establish systems to conduct organized crisis management activities to address risks.

- We shall minimize potential risks across all business activities. If we should become aware of a potential risk, we shall take proper actions as outlined in the policy and operational procedures regarding risk and crisis management.
- We shall not invest in risky financial products such as speculative derivatives or commodity futures that could considerably decrease our asset values and increase liabilities.



2. We shall stand firm against antisocial forces and have no relations with them. We shall not allow antisocial acts.

- We shall enforce internal management to avoid any relationships with anti-social organizations.
- We shall not participate in any activities that are illegal or contrary to the public welfare regardless of any competing pressure to do so. We shall be particularly careful to avoid any money laundering activities or profit sharing with anti-social organizations.

3. We shall take appropriate countermeasures against threats of terrorism such as cyberattacks and other crises.

- We shall gather information and implement safety measures based on an understanding of risks of terrorism.
- We shall develop appropriate management systems based on recognition that cyber security is a serious risk.



4. We shall adopt policies in compliance with relevant laws and regulations to thoroughly protect and control personal data, other confidential information, and intellectual property.

- We shall prevent the leaking of confidential information and in particular we shall prevent such leaking due to careless management. We shall be careful not to discuss such information with or permit it to be disclosed to unauthorized persons. In particular, we shall be especially careful with our conversations and telephone calls in public places, correspondences, and communications on social media.
- Any confidential information that belongs to others shall be obtained from its proper owners or from other legitimate sources in a lawful and appropriate way, and we shall maintain accurate and specific records of receipt. We shall use such confidential information in compliance with the scope specified in agreements and usage conditions to protect confidentiality.
- We shall strictly control personal data and shall not, except when permitted by law, disclose such information to third parties or use for the purpose other than those authorized by the individual.
- We shall adopt policies in compliance with relevant laws and regulations to thoroughly protect and control personal data and confidential information.
- No employee or former employee of the company shall leak confidential information concerning the company, either during or following his/her employment.
- We shall appropriately manage all intellectual property developed or acquired as a result of our work. We shall strive to make sure not to infringe upon any intellectual property rights of third parties.

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members



1. Our executives shall engage in dialogue with employees in good faith in order to raise awareness of the Kao Business Conduct Guidelines. They shall also gain understanding and approval of business partners and encourage them to act in accordance with the Kao Business Conduct Guidelines.



2. In the event that the company violates the Kao Business Conduct Guidelines and loses the trust of society or recognizes these risks, our executives shall proactively take responsibility to respond to the situation, including resolving the problem, investigating the causes, and preventing the problem from recurring.

3. We shall establish compliance hotlines that are independent and encourage employees to utilize them to continuously improve corporate behavior.



Charters and Guidelines Supported by Kao

Kao has expressed its support of the following global charters and guidelines and has committed to comply therewith.

■ **Ten Principles of the UN Global Compact (Signed May 2005)**

The Global Compact consists of “ten fundamental principles” advocated by the United Nations and it encourages each company to embrace, support and enact, within their sphere of influence, a set of core values in the areas of human rights, labor, the environment, and anti-corruption.

<https://www.unglobalcompact.org/>

■ **Responsible Care® Global Charter (First edition signed August 2008, revised edition signed September 2014)**

Guidelines that each company needs to follow in order to promote responsible care activities throughout the world.

<http://www.icca-chem.org>

■ **Women's Empowerment Principles - Equality Means Business (Signed August 2010)**

These guidelines were collaboratively created by the UN Global Compact and United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women) to serve as a practical guide for business leaders to join hands in promoting women’s empowerment in the workplace, the market and the community.

<http://www.unglobalcompact.org>

<http://www.unwomen.org>

Company Policies for Reference

The Company Policies relevant to the Kao Business Conduct Guidelines are as follows:

Pages	BCG	Company Policies
P2		The Kao Way www.kao.com/global/en/about/policies/kaoway/
P9	01-1	The policies for Product Quality Management Activities www.kao.com/global/en/sustainability/safety-quality/activities/
P12	02-1	The Basic Policies for the Promotion of SAICM (Strategic Approach to International Chemicals Management) www.kao.com/global/en/sustainability/environment/saicm-promotion/
		The Environmental Statement, the Basic Philosophy and Policies on the Environment and Safety www.kao.com/global/en/sustainability/environment/statement-policy/
		The Basic Philosophy and Policies on Biodiversity Conservation www.kao.com/global/en/sustainability/environment/statement-policy/
		The Kao Responsible Care Policy www.kao.com/global/en/sustainability/environment/statement-policy/
P14	03-2	The Policies for Procurement The Guidelines for Sustainable Procurement of Raw Materials www.kao.com/global/en/sustainability/procurement.html
P14	03-3	The Guidelines for Supplier's Assessment www.kao.com/global/en/sustainability/procurement.html
P17	04-1	The Kao Human Rights Policy www.kao.com/global/en/sustainability/declaration/humanrights/
P21	06-3	The Disclosure Guidelines www.kao.com/global/en/investor-relations/management-information/disclosure.html

KaO

Enriching lives, in harmony with nature.

Implemented and Revised: April 2003
June 2005
June 2008
April 2011
July 2012
July 2013
April 2016
April 2019



แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ

จรรยาบรรณของคาโอ
ฉบับปรับปรุงเดือนเมษายน 2562

KAO

สารบัญ

เรียนผู้บริหารและพนักงานทุกท่านของกลุ่มบริษัทในเครือคาโอ	1
แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ : วัตถุประสงค์	2
แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจ	
หลักจริยธรรมขององค์กร	6
กฎพื้นฐาน	
01 พัฒนาและเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงและมุ่งมั่นในการ แก้ไขปัญหาสังคม	8
02 คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างถี่ถ้วน	11
03 ดำเนินการอย่างยุติธรรมซื่อสัตย์และเหมาะสมกับธุรกรรม	13
04 เคารพสิทธิมนุษยชนผ่านกิจกรรมของ บริษัท	16
05 เคารพความหลากหลายของพนักงานและเพิ่มพูนให้เกิดศักยภาพสูงสุด	18
06 เปิดเผยข้อมูล บริษัท อย่างจริงจังมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม มีส่วนร่วมในการหารือ อย่างสร้างสรรค์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพิ่มมูลค่าขององค์กร	20
07 มีส่วนร่วมในการเพิ่มคุณค่าของสังคมผ่านกิจกรรมหลากหลายที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม	22
08 ดำเนินกิจกรรมการจัดการวิกฤตอย่างทั่วถึงและจัดระเบียบเพื่อจัดการกับความเสียง ที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ การโจมตีทางไซเบอร์ การก่อการร้าย การกระทำเพื่อต่อต้าน สังคม และ วิกฤตอื่น ๆ	24
09 ผู้บริหารและผู้จัดการรับผิดชอบในการเป็นผู้นำ ในการปฏิบัติตามแนวทางว่าด้วยพฤติกรรม ในการดำเนินธุรกิจของคาโอ เป็นแบบอย่างที่ดี ให้กับพนักงานทุกคนรวมทั้งสื่อสารแนวทาง ว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจไปยังสมาชิกทุกคน	26
กฎบัตรและแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่สนับสนุนโดยคาโอ	28
นโยบายบริษัท สำหรับการอ้างอิง	29

เรียน ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านของ กลุ่มบริษัทในเครือคาโอ

บริษัทได้แสดงปรัชญาองค์กรของกลุ่มคาโอไว้ในวิสัยทางของคาโอ เพื่อให้เป็นที่รับรู้ร่วมกันในกลุ่มบริษัทของเรา และเหล่าสมาชิกทุกคนทั่วโลก วิสัยทางของคาโอระบุหลักการที่ชี้นำการปฏิบัติงานประจำวันของเรา การปฏิบัติตามหลักการนั้น ๆ จะช่วยให้สมาชิกทุกคนสามารถอุทิศตนให้เป็นประโยชน์ได้อย่างแท้จริง และช่วยให้เราเติบโตร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือคาโอและสังคม ให้เจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืนสืบไป พร้อมกันนั้นเรายังสามารถสร้างมาตรฐานการบริหารธุรกิจและความร่วมมือทางธุรกิจในกลุ่มคาโอทั่วโลกให้ก้าวรุดหน้า แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ นำเสนอแนวทางการนำวิสัยทางของคาโอมาใช้ปฏิบัติจริง

มีคำพูดที่สื่อสารจากผู้นำเก่า ๆ ของคาโอที่ปรากฏอยู่ในวิสัยทางของคาโอ “ ความมีโชคมีไว้สำหรับผู้ที่ทำงานอย่างขยันขันแข็งและประพฤติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเท่านั้น ”

เราต้องสร้างความประทับใจให้ทุกคนรับรู้ว่าการปฏิบัติตามระเบียบเป็นรากฐานที่สำคัญของการดำรงอยู่ของบริษัทของเรา ไม่จำเป็นต้องพูดว่ามันเป็นสิ่งสำคัญอย่างไรที่จะต้องรักษาการปฏิบัติตามระเบียบเอาไว้ อย่างไรก็ตามหากมีกรณีการละเมิดเกิดขึ้นการจัดการกับมันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อไม่ให้ปัญหารุนแรงขึ้นหรือยืดเยื้อจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก เราต้องการวัฒนธรรมการเปิดกว้างในที่ทำงานซึ่งกระตุ้นให้พนักงานรายงานต่อฝ่ายบริหารทันทีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่มีความกังวล

เราจะปลูกฝัง “ ความซื่อสัตย์ ” อย่างทั่วถึงซึ่งเราได้รับมาตั้งแต่การก่อตั้งบริษัทคาโอ ในปี 2433 ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงานประจำวันของเราและส่งต่อแนวคิดนี้ไปยังอนุชนรุ่นต่อไป

เมษายน 2562

Michitaka Sawada

มิชิทาเกะ ซาวาดะ
กรรมการผู้แทนบริษัท
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
คาโอ คอร์ปอเรชั่น



G. Haselce

โยชิชิโร ฮาเซเบะ
กรรมการผู้แทนบริษัท
เจ้าหน้าที่กรรมการบริหารอาวุโส
ประธานคณะกรรมการ การปฏิบัติตามระเบียบ
คาโอ คอร์ปอเรชั่น



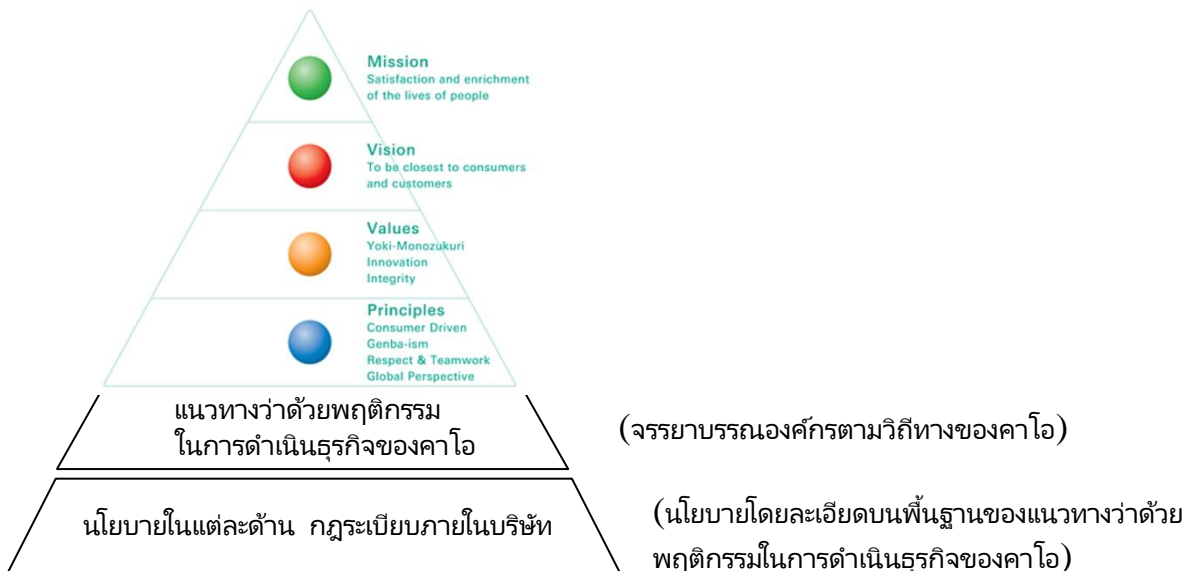
แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ

จุดมุ่งหมาย

แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอให้คำแนะนำไว้ว่า เราจะนำวิถีทางของคาโอมาปฏิบัติจริงอย่างไรและให้บริษัททั้งหมดในกลุ่มคาโอทั่วโลก รวมทั้งเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงานทุกคนนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างไร คำว่า "บริษัทในกลุ่มคาโอ" ตามบริบทของแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ หมายถึงบริษัทคาโอ บริษัทใดก็ตามที่บริษัทคาโอถือหุ้น มากกว่า 50% ของหุ้นที่ออกแล้วหรือมีสิทธิออกเสียงในส่วนของผู้เป็นเจ้าของโดยตรงหรือทางอ้อม บริษัทใดก็ตามที่ตกลงใจปฏิบัติตามแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ โดยถือเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจบนพื้นฐานการมีข้อตกลงกับบริษัทคาโอ คำว่า "คาโอ" ตามบริบทของแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ หมายถึงบริษัทในกลุ่มคาโอทั้งหมด และคำว่า "บริษัท" หมายถึงบริษัทแต่ละแห่ง

คาโอสนับสนุนให้พันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของคาโออย่างเข้มข้น

วิถีทางของคาโอ (ปรัชญาของบริษัท)



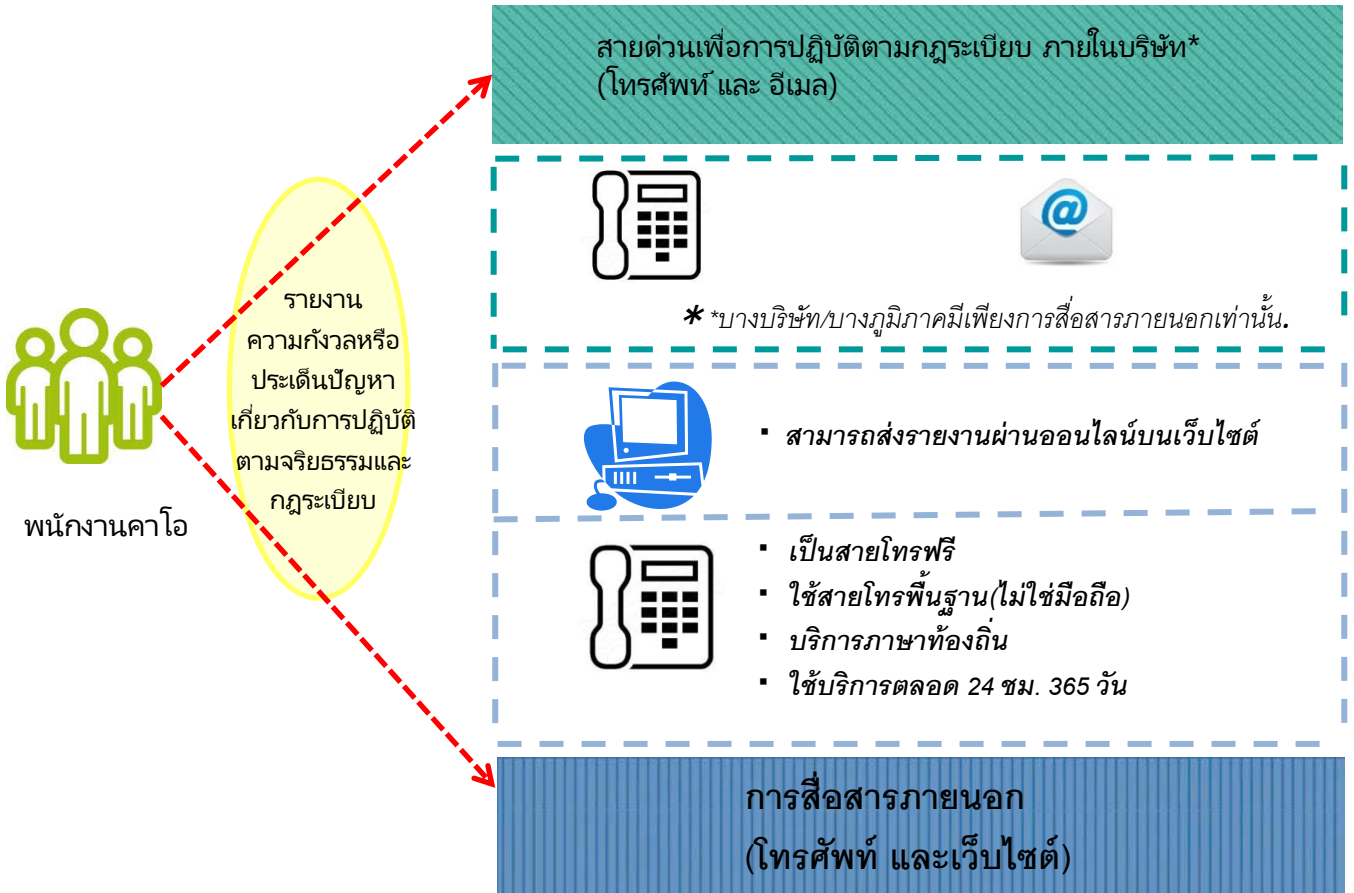
ทำอะไรเมื่อเผชิญหน้ากับความยุ่งยากในการตัดสินใจทางธุรกิจ

เมื่อประสบความยุ่งยากในการตัดสินใจทางธุรกิจ เราจะตรวจสอบโดยใช้แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอเป็นข้อมูลอ้างอิง เพื่อยืนยันว่าการกระทำของเรานั้นเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับรวมทั้งกฎกติกากายในบริษัท และพิจารณาว่าการกระทำนั้นๆ สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของธุรกิจหรือไม่ เมื่อมีข้อสงสัย เราจะปรึกษากับผู้จัดการต้นสังกัดและผู้เชี่ยวชาญภายนอกบริษัทตามความเหมาะสม

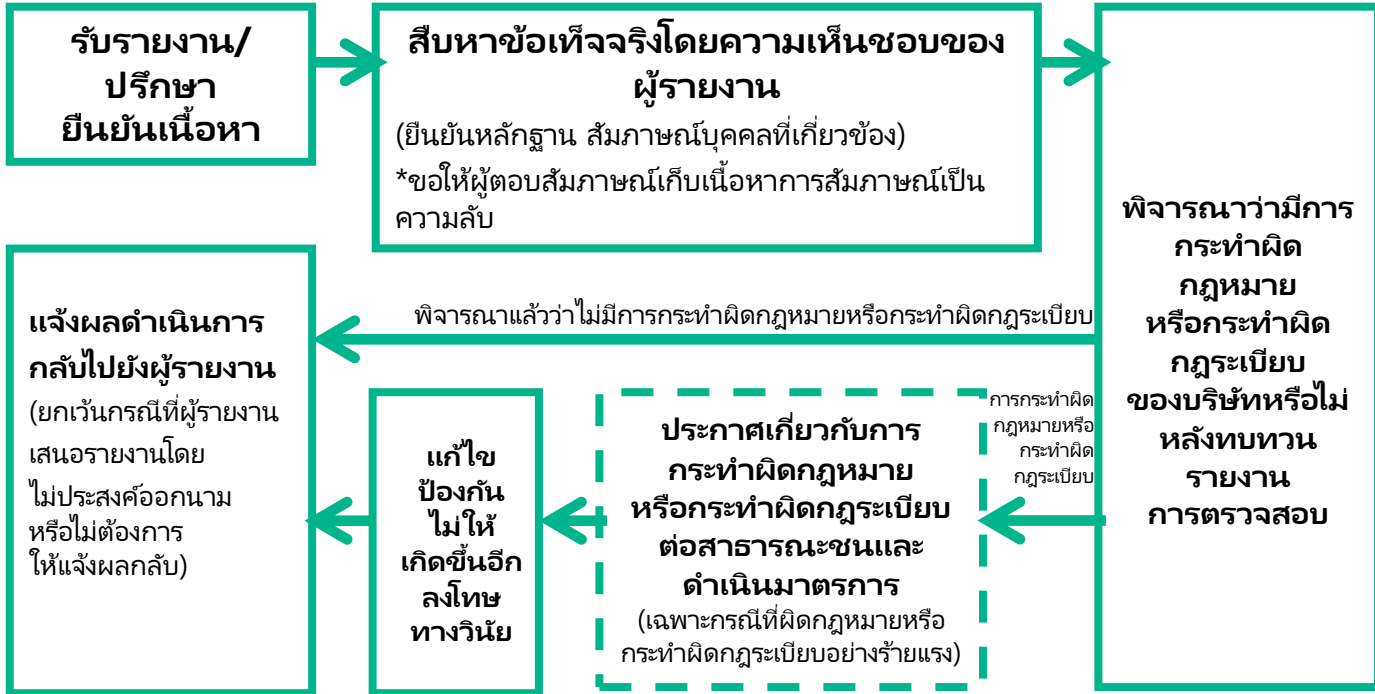
เมื่อประสบความยากลำบากในการตัดสินใจให้พิจารณาดังนี้

- การกระทำนั้นเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง วิธีทางของคาโอ นโยบาย และ/หรือ กฎกติกากายของบริษัท รวมทั้งแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอหรือไม่ ?
- หากการกระทำนั้นถูกรายงานโดยสื่อมวลชน จะสามารถพิสูจน์ความถูกต้องตามกฎหมายของการกระทำนั้นทั้งภายในและภายนอกบริษัทได้หรือไม่?
- หากมีใครกระทำการอย่างเดียวกันนั้นกับสมาชิกในครอบครัวของตนจะรู้สึกไม่ดีหรือไม่? (เช่น การเลือกปฏิบัติ การละเมิดสิทธิทางเพศ ฯลฯ)

สายด่วนเพื่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



แผนภูมิแสดงขั้นตอนการสื่อสารกับผู้รายงาน



บริษัทจะพยายามอย่างเต็มที่เท่าที่สามารถทำได้ในการพิทักษ์และปกป้องความเป็นส่วนตัวของใครก็ตามที่รายงาน ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจเป็นปัญหาอื่น ๆ หรือนำ พฤติกรรมนั้น ๆ มาปรึกษา อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หลักจรรยาบรรณขององค์กรข้อที่ 6

<บริการให้คำปรึกษา>

เราจะยอมรับรายงานที่ไม่มีการระบุชื่อ เว้นแต่กรณีต้องห้ามตามกฎหมาย

แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ

หลักจรรยาบรรณของบริษัท

1. เราจะพยายามเป็นบริษัทที่ซื่อสัตย์และเป็นแบบอย่างโดยการปลูกฝัง “ความซื่อสัตย์” ซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยมหลักในปรัชญาของบริษัท วิธีทางของคาโอ (The Kao Way) ในทุก ๆ สิ่งที่เราทำเพื่อให้ได้รับการเคารพอย่างแท้จริงจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด
2. เราจะปฏิบัติตามแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ และเราจะไม่แสวงหาผลกำไรโดยไม่คำนึงถึงหลักจรรยาบรรณที่ได้กล่าวนี้
3. แม้จะอยู่ในขอบเขตที่ยอมรับได้ตามกฎหมายและข้อบังคับ เราจะดำเนินการริเริ่มการเป็นแบบอย่างที่ดีเสมอ
4. เราจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับ ขัดต่อแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมการดำเนินธุรกิจของคาโอหรือผิดจรรยาบรรณ แม้ว่ากระทำความผิดดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทหรือภายใต้คำสั่งของผู้จัดการสายงาน โดยบริษัทจะไม่ให้อภัยในการกระทำดังกล่าวและหากพนักงานกระทำการดังกล่าว พนักงานคนนั้นอาจถูกลงโทษทางวินัยและรวมถึงการเลิกจ้างตามระเบียบข้อบังคับภายในของบริษัท
5. เราจะไม่เพิกเฉยต่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณที่ขัดต่อแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมการดำเนินธุรกิจของคาโอและเราจะไม่เพิกเฉยต่อการกระทำที่นำเสนออื่น ๆ การกระทำดังกล่าวนั้นควรแจ้งผู้จัดการสายงานหรือแผนกที่เหมาะสมในทันที เพื่อยืนยันความถูกต้องและความเหมาะสมของการดำเนินการที่เป็นปัญหาและดำเนินการมาตรการแก้ไข หากเรารู้สึกไม่สบายใจที่จะรายงานเรื่องดังกล่าวต่อผู้จัดการสายงานหรือแผนกที่เหมาะสม ให้รายงานไปยังสายด่วนการปฏิบัติตามระเบียบ
6. บริษัทจะปกป้องและคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของใครก็ตามที่รายงานข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายผิดจรรยาบรรณหรือข้อสงสัยอื่น ๆ อย่างเต็มที่เท่าที่จะทำได้หรือแสวงหาการปรึกษาหารือเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวด้วยความสุจริตใจ บริษัทจะไม่ยอมให้มีการพยายามระบุตัวบุคคลที่ทำรายงานหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องกับรายงานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทจะไม่ยอมให้มีการคุกคามหรือการตอบโต้ในรูปแบบใด ๆ กับบุคคลใด ๆ ที่รายงานว่ามีพฤติกรรมที่สงสัยว่าผิดกฎหมายผิดจรรยาบรรณหรือข้อสงสัยอื่น ๆ หรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวโดยสุจริต บริษัทจะไม่ยอมรับพฤติกรรมที่ขัดขวางหรือรบกวนการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับการรายงานหรือการให้คำปรึกษาดังกล่าว



ผู้ก่อตั้งบริษัท โทมิโร นากาเซะ

แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจ

กฎพื้นฐาน

แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจประกอบด้วยกฎพื้นฐาน 9 ข้อ

**พัฒนาและเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการ
ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูง และมุ่งมั่นในการ
แก้ไขปัญหาสังคม**



1. เราจะพยายามพัฒนาและจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและคุณภาพสูง โดยให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภคและลูกค้า ตระหนักถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและเพื่อแก้ไขปัญหาสังคม

- เราจะกำหนดนโยบายพื้นฐานสำหรับกิจกรรมการจัดการคุณภาพผลิตภัณฑ์และจะพยายามปรับปรุง คุณภาพ ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์และบริการของเราบนพื้นฐานของการสร้างสรรค์สิ่งดี (Yoki-Monozukuri) ซึ่งกำหนดไว้ในวิถีทางของคาโอในฐานะพันธะสัญญาที่แข็งแกร่งของสมาชิกทุกคนในการจัดหาผลิตภัณฑ์และแบรนด์ที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคและลูกค้า ในขณะที่เดียวกันก็มีส่วนช่วยให้เกิดความยั่งยืนทางสังคม
- เรามุ่งมั่นที่จะประเมินความปลอดภัยอย่างละเอียด การทดสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์และกิจกรรมการจัดการคุณภาพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญ เราจะหมั่นรวบรวมและยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และวัสดุจากผู้บริโภค ลูกค้า ผู้ค้าปลีก สื่อสังคม การศึกษารวบรวมงานวิจัย รัฐบาล และกลุ่มอุตสาหกรรมเสมอ จุดมุ่งหมายคือการใช้มาตรการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา
- เราจะพยายามอย่างจริงจังที่จะใช้เทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญระดับสูงสุดที่เป็นไปได้ในทุกขั้นตอนของวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ รวมถึง การพัฒนา การผลิต การจัดจำหน่าย การเก็บรักษา และการกำจัดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของมนุษย์ เราจะไม่นำผลิตภัณฑ์ใด ๆ ออกสู่ตลาดจนกว่าจะยืนยันว่าในแต่ละขั้นตอนของผลิตภัณฑ์ได้รับมาตรฐาน ความปลอดภัยหรืออื่น ๆ ตามที่บริษัทกำหนด
- เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เราจะใช้กระบวนการทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของเราสอดคล้องกับมาตรฐานและขั้นตอนที่กำหนดขึ้นรวมถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ การเลือกวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพ การควบคุมคุณภาพในกระบวนการผลิต การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ และการจัดจำหน่าย ในขณะที่เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในเรื่องการควบคุมคุณภาพ
- เราจะพยายามตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและลูกค้าที่หลากหลายและความก้าวหน้าของโลกาภิวัตน์เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้บริโภคและลูกค้าทั่วโลก
- เราจะต้องเคารพทั้งกฎสากลและวัฒนธรรมที่หลากหลายและเราจะพัฒนากิจกรรมทางธุรกิจของเราด้วยความสมดุลของมุมมองระดับโลกและระดับท้องถิ่น เพื่อให้เราสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและวัฒนธรรมในแต่ละประเทศ / ภูมิภาค เราจะต้องเคารพและพยายามเข้าใจความเชื่อและระบบค่านิยมของประชาชาติ และผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น
- เราจะพยายามจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและมีประโยชน์ในราคาที่เหมาะสม เราจะปฏิบัติตามและดำเนินการตามหลักการห้าประการสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งสนับสนุน 1) ประโยชน์และคุณค่าต่อสังคม 2) ความคิดสร้างสรรค์และความคิดริเริ่ม 3) ต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ 4) การวิจัยตลาดและผู้บริโภคอย่างละเอียด และ 5) ความเข้ากันได้กับคุณสมบัติของช่องทางการจัดจำหน่าย (ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สามารถสื่อสารได้อย่างเหมาะสมผ่านช่องทางการจัดจำหน่าย) ซึ่งเราจะพยายามลดต้นทุนด้วย นอกจากนี้เราจะพยายามพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานง่ายและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยพิจารณาจากมุมมองของการออกแบบที่เป็นสากล



2. เราจะใช้ทรัพยากรทางปัญญาของเราอย่างเต็มที่รวมถึงการให้ความร่วมมือกับบุคคลที่สาม

- เราจะใช้ทรัพยากรทางปัญญาของเราอย่างเต็มที่ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และทำงานร่วมกับบุคคลที่สามผ่านนวัตกรรมแบบเปิดและวิธีอื่น ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสนับสนุนการพัฒนาสังคม



3. เราจะพยายามให้ข้อมูลที่เหมาะสมแก่ผู้บริโภครและลูกค้า เพื่อให้สามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม ปลอดภัย มั่นใจและสะดวกสบาย

- เราจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสมโดยยึดมุมมองของผู้บริโภคและลูกค้าเป็นหลัก และจะนำข้อมูลเช่นนั้นไปแสดงบนผลิตภัณฑ์หรือจัดสรรให้พร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์
- เพื่อป้องกันการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์อันอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อผู้บริโภคและลูกค้าหรือทรัพย์สินของเขา เราจะเขียนข้อความเตือนให้ระวังไว้บนและ/หรือในบรรจุภัณฑ์ของสินค้าโดยถือเป็นเรื่องที่ต้องปฏิบัติตามปกติวิสัย ข้อควรระวังดังกล่าวนี้จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการบาดเจ็บหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง อธิบายวิธีหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บหรือความเสียหายเช่นนั้น และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฐมพยาบาลหรือข้อควรปฏิบัติที่จำเป็นอื่น ๆ ในกรณีที่นำผลิตภัณฑ์ไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง
- กรณีที่เห็นว่าผลิตภัณฑ์ใดอาจเปลี่ยนคุณสมบัติทันทีที่ผสมกับผลิตภัณฑ์อื่นหรือเคมีภัณฑ์ใด ๆ เราจะจัดทำข้อควรระวังเอาไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (เช่น "อันตราย ห้ามใช้ร่วมกัน") รวมทั้งแนะนำวิธีใช้ผลิตภัณฑ์นั้นอย่างเหมาะสมเพื่อที่ผู้บริโภคและลูกค้าจะได้ใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ ในเวลาที่เหมาะสม
- หากพบว่าข้อความที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดหรือมีความไม่เหมาะสม เราจะปรับปรุงแก้ไขข้อความเช่นนั้นทันที
- เราจะกำหนดมาตรการป้องกันอย่างเร่งด่วนสำหรับกรณีเกิดอุบัติเหตุหรืออาจเกิดอุบัติเหตุที่จะทำให้มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา พร้อมทั้งทำการสอบสวนหาสาเหตุและใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก รวมทั้งให้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและทันต่อเหตุการณ์

4. เราจะโฆษณาผลิตภัณฑ์ด้วยความซื่อตรงและคงไว้ซึ่งความสมเหตุสมผล

- ในการโฆษณาผลิตภัณฑ์ เราจะพยายามดำเนินการให้เป็นที่แน่ใจว่าข้อมูลที่จัดสรรออกไปนั้นจะไม่ชักนำให้เกิดการเข้าใจผิด ไม่กระทำผิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับใด ๆ หรือละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม
- เราจะพยายามอธิบายถึงประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ของเราต่อผู้บริโภคและลูกค้าในลักษณะที่เข้าใจง่าย ใช้ความคิดสร้างสรรค์และการแสดงออกที่เหมาะสมโดยเฉพาะเจาะจงตามข้อเท็จจริงเพื่อไม่ให้ข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด
- เราจะแจ้งกล่าวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการด้วยหลักฐานที่เหมาะสมและจะไม่ทำให้ชื่อเสียงของคุณแข่งหรือผลิตภัณฑ์ของเขาเสียหาย ไม่ใช่การแสดงออกใด ๆ ในการโฆษณาของเราที่อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติทางสังคม
- เราจะพยายามหลีกเลี่ยงการโฆษณาทางสื่อ ซึ่งรวมถึงสื่อแพรภาพและกระจายเสียง นิตยสาร และสื่อดิจิทัล ที่นำเสนอซึ่งเนื้อหาเอียงไปในทางที่จะสร้างความไม่สงบเรียบร้อยขึ้นในสังคม ชัดสีธรรม หรือมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม หากเกิดปัญหาเช่นนั้นขึ้นในเนื้อหาการกระจายเสียงหรือการแพรภาพใดที่คาโอเป็นสปอนเซอร์ เราจะขอให้ทำการแก้ไข อย่างไรก็ตามในกรณีเช่นนี้ทางบริษัทจะดำเนินการด้วยความเคารพต่อสิทธิของบรรณาธิการขององค์กรสื่ออื่นๆ และจะไม่เข้าไปแทรกแซงการทำงานอย่างไม่เป็นธรรม
- เราจะยึดถือข้อกำหนดในแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอเมื่อใช้โลโก้ของบริษัท "คาโอ" หรือชื่อของบริษัท และเมื่อใช้ชื่อตราสินค้า เราจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบภายในบริษัท รวมทั้งมาตรฐานอื่น ๆ

5. เราจะตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะของลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์และนับพสน เราจะสะท้อนเสียงของผู้บริโภคและลูกค้าอย่างจริงจัง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

- เราจะพยายามทำความเข้าใจข้อเสนอแนะจากมุมมองของผู้บริโภคและลูกค้าอย่างจริงจัง พร้อมรับผิดชอบในการแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่มีเหตุผลด้วยความเป็นธรรม
- เราจะพยายามทำให้ผู้บริโภคและลูกค้าบรรลุความพึงพอใจในเรื่องคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยพยายามตอบข้อซักถามของผู้บริโภคและลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า



คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อย่างทั่วถึง



1. เราจะมีส่วนร่วมในการสร้างความยั่งยืนทางสังคมโดยคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การป้องกันภัยพิบัติและความปลอดภัยในการทำงานทุกด้านในการดำเนินงานของเรา รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดหาวัสดุ การผลิต การจัดจำหน่าย การใช้ผลิตภัณฑ์ การกำจัดของเสีย และการรีไซเคิล

- เราจะตระหนักว่าการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมและความกังวลด้านความปลอดภัยเป็นปัญหาทั่วไปสำหรับมนุษยชาติทั้งหมดและเป็นข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับการดำรงอยู่อย่างยั่งยืนของบริษัทและความสามารถในการดำเนินกิจกรรมในระดับโลก ในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา เราจะปฏิบัติตามปรัชญาและนโยบายพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย นโยบายพื้นฐานสำหรับการส่งเสริม SAICM (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสารเคมีระหว่างประเทศ) ปรัชญาและนโยบายพื้นฐานด้านการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและแนวทางสำหรับการจัดซื้อวัตถุดิบอย่างยั่งยืน
- เราจะสนับสนุนแถลงการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทที่กำหนดมาตรการและนโยบายระยะกลางและระยะยาวเอาไว้อย่างชัดเจน
- เราจะส่งเสริมการดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับกิจกรรมการเอาใจใส่รับผิดชอบ (RC) ของวงการอุตสาหกรรมเคมี มาตรการบริหารจัดการเพื่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพด้วยความสมัครใจ รวมทั้งพยายามเพิ่มพูนประสิทธิผลของกิจกรรมนั้นๆ โดยปฏิบัติตามนโยบายการดูแลรับผิดชอบของคาโอ
- เราจะร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ รวมถึงผู้บริโภคและลูกค้าเพื่อดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมที่หลากหลาย
- ภายใต้คำขวัญ“ปลอดภัยไว้ก่อน” เราจะพยายามรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยผ่านการประเมินความเสี่ยงและกิจกรรมด้านความปลอดภัย เราจะดำเนินการเพื่อกำจัดอุบัติเหตุจลาจลและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา



Responsible Care[®]
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

2. เราจะพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่หลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้างและในลักษณะที่ใช้และรีไซเคิลทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่จะทำได้

- เราจะสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกและทรัพยากรธรรมชาติในโลกอย่างจริงจัง
- เราจะนำเสนอระบบตรวจสอบสิ่งแวดล้อมและระบบบัญชีสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งนำมาใช้ในการประเมินผลและให้หลักประกันการมีประสิทธิผลแก่กิจกรรมของเรา นอกจากนี้ยังจะจัดทำระบบประเมินผล เช่น ระบบประเมินวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (LCA) เป็นต้น
- เราจะพยายามพัฒนากระบวนการผลิตที่สามารถลดปริมาณของเสีย และเมื่อต้องกำจัดของเสียเราจะเลือกใช้วิธีการกำจัดอย่างระมัดระวังเพื่อจำกัดภาวะที่จะเกิดแก๊สเรือนกระจกให้อยู่ในระดับต่ำสุด เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับผิดชอบจนกว่ากระบวนการกำจัดของเสียนั้นจะเสร็จสมบูรณ์
- เราจะพยายามสร้างระบบกระจายสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดด้วยระบบการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพภายใต้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน



3. เราจะพยายามพัฒนาเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์และบริการเชิงนวัตกรรมที่จะนำมาใช้ในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม

- เราจะพยายามลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกอื่น ๆ เพื่อป้องกันการเกิดภาวะโลกร้อน รวมทั้งส่งเสริมความคิดริเริ่มด้านการประหยัดน้ำเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติ
- เราจะพยายามส่งเสริมการลดปริมาณขยะของเสียด้วยการใช้น้อย ใช้น้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาและการใช้วัสดุรีไซเคิลต่าง ๆ (เช่น กระดาษ พลาสติก ฯลฯ) รวมทั้งวัสดุที่สามารถนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ตามธรรมชาติ อย่างมีประสิทธิภาพ

ดำเนินการอย่าง ยุติธรรม ซื่อสัตย์ และเหมาะสมกับธุรกรรม



1. เราจะดำเนินธุรกรรมและกิจกรรมทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมายในแต่ละประเทศ / ภูมิภาค รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันและการนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์

- เราจะยึดมั่นในการแข่งขันที่ยุติธรรมและเป็นอิสระเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้บริโภค ลูกค้า และสังคม อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเราปฏิเสธที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมที่อาจเป็นภัยต่อการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม เช่น การฮั้วราคากับคู่แข่ง
- เมื่อมีส่วนร่วมในการนำเข้าหรือส่งออก ผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี หรือบริการ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดทั้งหมดรวมถึงการได้รับการอนุญาตที่จำเป็นและการยื่นประกาศและรายงานที่จำเป็น

2. เราจะมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในการจัดซื้อและกิจกรรมซัพพลายเชน เพื่อป้องกันการทำธุรกรรมที่ไม่เป็นธรรมหรือไม่สุจริตตามนโยบายการทำธุรกรรมที่เหมาะสม

- เราจะรักษาความซื่อสัตย์ของธุรกรรมทั้งหมดอย่างเคร่งครัดสำหรับการจัดหา ผลิตภัณฑ์ วัตถุดิบ วัสดุทางอ้อม และบริการ โดยปฏิบัติตามแนวทางการจัดซื้อ วัตถุดิบอย่างยั่งยืนเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามการจัดซื้อที่เหมาะสมจากมุมมองของความยั่งยืน การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ทรัพยากรแร่ ตลอดจนคุณภาพราคา และการจัดส่ง
- ในทุกขั้นตอนของการจัดซื้อตั้งแต่การเสนอราคาจนถึงการสั่งซื้อและการยืนยันการส่งมอบจนถึงการชำระเงินจะมีการใช้กฎระเบียบภายในที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เมื่อเลือกผู้จัดหาเราจะเปรียบเทียบใบเสนอราคาและเงื่อนไขเพื่อทำการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลโดยพิจารณาจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ คุณภาพ การบริการ และราคา
- เราจะให้โอกาสในการทำธุรกรรมที่เป็นธรรมแก่คู่ค้าทางธุรกิจของเราและทำการทบทวนข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำธุรกรรมของการแข่งขันอย่างสม่ำเสมอ เราจะพยายามให้บุคคลสองคนหรือมากกว่าเป็นตัวแทนบริษัท ในการเจรจาต่อรองที่กำหนดเพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมและโปร่งใสกับพันธมิตรทางธุรกิจ



3. เราจะพยายามบังคับใช้การจัดการที่มีประสิทธิภาพของการจัดซื้อและซัพพลายเชนของเราเพื่อประเมินและปรับปรุงธุรกิจของเรา

- เราจะติดตามกิจกรรมของพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างใกล้ชิดรวมถึงซัพพลายเออร์ ผู้รับจ้างช่าง และบริษัทที่เกี่ยวข้อง เพื่อบังคับใช้พฤติกรรมขององค์กรที่เหมาะสม นอกเหนือจากการประเมินกิจกรรมทางธุรกิจของกันและกันแล้วเราจะต้องประเมินคุณภาพและราคาของวัสดุและบริการของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเราด้วย
- เราจะจัดทำนโยบายสิทธิมนุษยชนของคาโอ และแนวทางการประเมินซัพพลายเออร์ ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์ที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและความร่วมมือในการปฏิบัติตาม นอกจากนี้เรายังจะส่งเสริมการดำเนินการติดตามอย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรมผ่านบุคคลที่สาม และดำเนินการประเมินอย่างสม่ำเสมอ



4. เราจะรักษาจุดยืนการต่อต้านการติดสินบน* เอาไว้อย่างมั่นคงตามแนวทางต่อต้านการติดสินบนของคาโอ โดยไม่ให้หรือรับการเลี้ยงรับรองและของกำนัลรวมทั้งสินบนที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อกฎหมายในความเกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจ

- เราจะปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการให้และรับของกำนัลรวมทั้งการเลี้ยงรับรองและต่อต้านการติดสินบน เราจะปฏิบัติตามระเบียบการที่จำเป็นเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบเป็นการภายในเสียก่อนและเสนอรายงานที่ถูกต้อง ของกำนัลและการเลี้ยงรับรองไม่ว่าจะเป็นการให้หรือรับก็ตามจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีมูลค่าปานกลางและเหมาะสมแก่โอกาสการให้หรือรับ และควรเปิดเผยให้บริษัททราบตามกฎระเบียบภายในเพื่อคงไว้ซึ่งความโปร่งใส
- เราจะไม่จ่ายเงิน “ค่าอำนวยความสะดวก” เล็ก ๆ น้อย ๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้ดำเนินพิธีการตามระเบียบให้เร็วขึ้นกว่าที่หากันอยู่ตามปกติ



* การติดสินบนคือการให้สิ่งที่มีมูลค่าแก่ผู้ใดผู้หนึ่งทั้งที่เป็นการให้โดยตรงหรือให้ผ่านบุคคลที่สาม เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจที่ไม่ถูกต้องหรือผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่ว่าผู้รับสินบนนั้นจะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ บริษัทเอกชน หรือบุคคลธรรมดาก็ตาม สินบนอาจจ่ายในลักษณะของเงินสด ของกำนัล การเลี้ยงรับรองหรือผลประโยชน์อื่น ๆ โดยมีเจตนาให้ผู้รับสินบนกระทำการเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเป็นพิเศษ

5. เราจะขีดเส้นแบ่งที่ชัดเจนระหว่างธุรกิจและเรื่องส่วนตัวเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- เราจะหลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้เสื่อมเสียหรือปรากฏเป็นเหตุพอที่จะทำให้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อบริษัทเป็นกลางเสื่อมเสีย ในการดำเนินการนี้เราจะปฏิบัติตามแนวทางของคาโอ ในการหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และกำหนดให้พนักงานต้องได้รับอนุญาตจากบริษัท รายงานต่อบริษัท หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามความเหมาะสมหากจำเป็น

6. เราจะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับองค์กรการเมืองและหน่วยราชการที่ถูกต้องและชอบด้วยกฎหมาย

- แม้เราจะเคารพความคิดเห็นด้านการเมืองส่วนบุคคล แต่บริษัทจะไม่สนับสนุนพรรคการเมืองหรือนักการเมืองคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ จากจุดยืนของความเป็นบริษัท
- เราจะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีและมีสมดุลกับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานสาธารณะ และจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในพฤติกรรมใดๆ ที่ถือว่าเป็นการสมรู้ร่วมคิดในการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เราจะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ชัดเจนและโปร่งใสกับเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเราติดต่อยูตามหน้าที่ และจะแสดงแนวคิดต่อสาธารณชนเมื่อจำเป็นเพื่อสนับสนุนตัวบริษัท



เคารพสิทธิมนุษยชนผ่านกิจกรรมของบริษัท



1. เราจะต้องเข้าใจและเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของคาโอ

- เราจะต้องปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของคาโอ ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อสนองความรับผิดชอบต่อเราในการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเป็นสิทธิโดยชอบของประชาชนทุกคน

2. เราจะต้องไม่เกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทุกรูปแบบในที่ทำงาน เราจะไม่ดูถูก ละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือลดทอนความเป็นมนุษย์ด้วยคำพูดหรือการกระทำ

3. เราจะไม่ยอมให้มีการใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ หรือ การบังคับใช้แรงงาน

เคารพความหลากหลายของพนักงานและ เพิ่มพูนให้เกิดศักยภาพสูงสุด



1. เราจะเคารพความหลากหลายของพนักงาน เราจะยอมรับและบูรณาการความสามารถ บุคลิกภาพและค่านิยมที่หลากหลาย เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลุ่มบริษัทคาโอ

- เราจะปฏิบัติต่อกันอย่างมีศักดิ์ศรีและความเคารพซึ่งกันและกัน และสร้าง “ความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน” ในฐานะสมาชิกในทีม
- เราจะพยายามเพื่อพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและกระตือรือร้นซึ่งช่วยให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นหลากหลายและแจ้งข้อกังวลต่าง ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์
- เราจะส่งเสริมมาตรฐานด้านทรัพยากรมนุษย์ในการจ้างบุคคลอย่างเหมาะสมและมอบหมายบุคลากรตามความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานของพวกเขาและจะต้องไม่เลือกปฏิบัติจากพื้นฐานของวัฒนธรรม สัญชาติ ความเชื่อ เชื้อชาติ ขาดิพันธ์ เพศ รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศหรือรูปแบบของการแสดงออก อายุ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใดที่ได้รับการปกป้อง

2. เราจะประเมินบุคคลอย่างเป็นธรรม ตามบทบาทหน้าที่และผลงานของพวกเขาเพื่อพัฒนาคนให้มองความท้าทายเชิงรุกและเอาชนะความยากลำบากต่าง ๆ ได้

- เราจะปรับปรุงองค์กรและระบบการจ้างงานต่าง ๆ ของเราเพื่อสามารถตอบสนองเปลี่ยนแปลงในทันที เพื่อที่จะได้มาและจัดสรรคนที่เหมาะสมสำหรับงานที่ถูกต้องที่เหมาะสม เราจะต้องระบุและอธิบายหน้าที่และข้อกำหนดของบทบาทของแต่ละบุคคล
- เราจะว่าจ้างและฝึกอบรมบุคลากรที่มีความสามารถเพื่อการพัฒนากิจกรรมทางธุรกิจของเราในแต่ละประเทศ / ภูมิภาค เราจะใช้ความพยายามเพื่อส่งเสริมการจ้างงานและแรงจูงใจของคนในท้องถิ่น
- เราจะจัดเตรียมมาตรการต่าง ๆ ในการการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการช่วยเหลือที่มุ่งเน้นไปตามความถนัด ความพยายาม และความกระตือรือร้นของพนักงานแต่ละคน เราจะพัฒนาระบบและวัฒนธรรมองค์กรที่ทำให้ทุกคนพึงพอใจกับการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมของตน
- เราจะชี้แจงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลและเราจะส่งเสริมและให้ผลตอบแทนตามการประเมินที่เป็นธรรมตามความสามารถและประสิทธิภาพการทำงาน ผลการดำเนินงานขององค์กร และตามราคาตลาด
- เราจะมุ่งมั่นทำงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่บริษัทคาดหวัง นอกจากคำแนะนำในการปฏิบัติงานและคำสั่งต่าง ๆ แล้วเราจะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับที่ระบุไว้ในนโยบายของบริษัท ข้อบังคับการทำงาน แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ และแนวทางอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง
- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับทั้งหมด แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสื่อโซเชียลทางธุรกิจและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระหว่างบริษัทและพนักงานของบริษัท และสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์แบบมีส่วนร่วมผ่านการสื่อสารระหว่างกันแบบตรงไปตรงมา



3. เราจะสร้างสถานที่ทำงานที่เป็นมิตรกับพนักงานโดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัย.

- เราจะจัดลำดับความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน เพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนสามารถทำงานได้อย่างสะดวกสบาย เราจะพยายามส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตในชีวิตประจำวันตามปรัชญาการจัดการสุขภาพที่ต้องการให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีบนพื้นฐานของความปลอดภัยและสุขอนามัยในการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และบนพื้นฐานของการเติบโตของบริษัท เราจะละเว้นจาก การเสพติด แอลกอฮอล์ หรือสารอื่นใด ที่อาจส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานของเราหรืออาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยของผู้อื่น
- เราจะพยายามกำจัดการทำงานหนักเกินไปและใช้มาตรการที่พยายามป้องกันปัญหาสุขภาพที่เกิดจากการทำงานหนักเกินไปและความเครียดทางจิตใจเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติจากการดำเนินงานเราจะต้องรักษาความปลอดภัยของชีวิตมนุษย์เป็นอันดับแรกและคำนึงเสมอในการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้
- เราจะพยายามสร้างความตระหนักและบรรยากาศการทำงานที่เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับสุขภาพและพยายามปรับปรุงและส่งเสริมระบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสมดุลดังกล่าว



เปิดเผยข้อมูลบริษัทอย่างจริงจังมีประสิทธิภาพ
และเป็นธรรม มีส่วนร่วมในการหารือ
อย่างสร้างสรรค์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และเพิ่มมูลค่าขององค์กร



1. เรามุ่งมั่นที่จะเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและเหมาะสมต่อสาธารณชนอย่างไรโปร่งใสและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย เพื่อให้ได้การสนับสนุนและเชื่อมั่นและเพิ่มมูลค่าขององค์กร

- เราจะพยายามสื่อสารกับสังคมด้วยข้อมูลที่แม่นยำเกี่ยวกับสถานะทางการเงินและองค์ประกอบที่ไม่ใช่ทางการเงินรวมถึง หลักการการจัดการ นโยบาย เทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ รวมถึงกิจกรรมที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร เราจะพยายามสร้างความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึง ผู้บริโภค ลูกค้า พนักงาน หุ้นส่วนทางธุรกิจ ชุมชนในท้องถิ่น ผู้ถือหุ้น และ นักลงทุน ผ่านกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการเจรจาที่สร้างสรรค์เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนและไว้วางใจในระยะยาว
- เราจะรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัทอย่างเปิดเผยในเชิงรุกผ่านการสื่อสารสองทางกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสะท้อนมุมมองดังกล่าวในการจัดการของเรา
- เราจะพยายามปรับปรุงEVA® * และผลลัพธ์ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องจากมุมมองระยะยาว โดยการรับรู้และจัดการกับความท้าทายด้านการจัดการและความเสี่ยงทางธุรกิจในลักษณะที่เหมาะสม และเราจะเพิ่มมูลค่าขององค์กร เราจะพยายามรักษามาตรฐานผลตอบแทนจากการลงทุนที่เพียงพอให้แก่ผู้ถือหุ้นของเรา



* EVA® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Stern Stewart & Co.

2. เราจะจัดการกระบวนการทางบัญชีและกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเคร่งครัดโดยใช้วิธีการควบคุมภายใน เพื่อเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม เราจะรักษาแฟ้มข้อมูลที่ถูกต้องของบันทึกทางธุรกิจทั้งหมดรวมถึงบันทึกทางบัญชี

- เราจะรับรองความถูกต้องของบันทึกทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับต่าง ๆ เราจะเก็บบันทึกข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลอื่น ๆ และจะรายงานอย่างถูกต้องตามข้อเท็จจริง
- เราจะปฏิบัติตามขั้นตอนการอนุมัติและการบันทึกอย่างเคร่งครัดรวมถึงขั้นตอนการบัญชีและขั้นตอนการจัดการสินทรัพย์ตามระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เราจะทบทวนความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบและแก้ไขตามความจำเป็น เมื่อแก้ไขระบบเราจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมและจำเป็น
- เราจะอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการตรวจสอบและสอบสวนโดยสมาชิกคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับดูแลของเรานักบัญชี หน่วยงานด้านภาษี หน่วยงานกำกับดูแล ฝ่ายตรวจสอบภายในของเครือเคไอ และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนงบการเงินที่ถูกต้อง และการตรวจสอบทางบัญชี และการตรวจตราอย่างละเอียดที่เหมาะสม
- เราจะใช้สิทธิ์ส่วนบุคคลของเราอย่างซื่อสัตย์และจะต้องไม่ทำการตัดสินใจที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของเรา เราจะส่งรายงานตามที่กำหนดโดยไม่ชักช้า



3. เราจะไม่ทำการค้าหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- เราจะใช้ความระมัดระวังในการจัดการข้อมูลลับภายในเกี่ยวกับบริษัทและพันธมิตรทางธุรกิจ เราจะต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเช่นการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ของบริษัทหรือพันธมิตรทางธุรกิจ โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นความลับภายใน

07

มีส่วนร่วมในการเพิ่ม คุณค่าของสังคมผ่านกิจกรรมหลากหลาย ที่สร้างประโยชน์ต่อสังคม



แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ

1. เราจะดำเนินกิจกรรมตามแนวทาง “ การสร้างสภาพแวดล้อมที่ฝึกฝนทรัพยากรมนุษย์และส่งเสริมการพัฒนาคนรุ่นใหม่ในอนาคต ” เพื่อมีส่วนร่วมและได้รับความไว้วางใจและการสนับสนุนจากสังคม

- เราจะช่วยเหลือสังคมโดยทำกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น



2. เราจะบริจาคและให้การสนับสนุนโดยพิจารณาจากมาตรฐานทางสังคม ผลประโยชน์ต่อสาธารณะและความมีประโยชน์

- เพื่อช่วยเหลือชุมชนท้องถิ่นเราจะบริจาคเงินและผลิตภัณฑ์ของบริษัท ให้ตรงตามที่พวกเขาจะใช้งานและตามลำดับความสำคัญที่เหมาะสม ในการทำเช่นนั้นเราจะต้องปฏิบัติตามแนวทางการบริจาคของกลุ่มคาโอที่กำหนดขั้นตอนการอนุมัติภายในที่จำเป็นไว้

3. เราจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนโดยการเพิ่มกิจกรรมที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมผ่านการทำงานร่วมกันและความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย



4. เราจะเคารพจิตอาสาของบุคคลที่มีความคิดริเริ่มและความรับผิดชอบในการช่วยเหลือสังคม

- เราจะเคารพและสนับสนุนพนักงานที่มีส่วนร่วมในเชิงรุกต่อสังคมในจิตวิญญาณของความเป็นพลเมืองที่ดี โดยการเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัคร



08

ดำเนินกิจกรรมการจัดการวิกฤตอย่างทั่วถึง
และจัดระเบียบเพื่อจัดการกับความเสี่ยง
ที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ
การโจมตีทางไซเบอร์ การก่อการร้าย
การกระทำเพื่อต่อต้านสังคม และ วิกฤตอื่น ๆ



1. เราจะสร้างระบบเพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดการวิกฤตเพื่อจัดการกับความเสี่ง

- เราจะลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมด หากเราตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเราจะดำเนินการได้อย่างเหมาะสมตามที่ระบุไว้ในนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงและวิกฤต
- เราจะไม่ลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงเช่นอนุพันธ์เก็งกำไรหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสินค้าโภคภัณฑ์ที่สามารถลดมูลค่าสินทรัพย์ของเราและเพิ่มหนี้สินได้อย่างมาก



2. เราจะไม่ร่วมกับกลุ่มต่อต้านสังคมและไม่มีความสัมพันธ์กับพวกเขา เราจะไมยอมให้มีการกระทำที่ต่อต้านสังคม

- เราจะไม่มีวิธีการจัดการภายในเพื่อหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใด ๆ กับองค์กรต่อต้านสังคม
- เราจะไม่เข้าร่วมในกิจกรรมใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อสวัสดิการสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงแรงกดดันในการแข่งขัน เราจะต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงกิจกรรมการฟอกเงินหรือการแบ่งปันผลกำไรกับองค์กรต่อต้านสังคม

3. เราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมในการต่อต้านการคุกคามจากการก่อการร้าย เช่น การโจมตีทางไซเบอร์ และวิกฤตอื่น ๆ

- เราจะรวบรวมข้อมูลและใช้มาตรการด้านความปลอดภัยบนพื้นฐานความเข้าใจในความเสี่งของการก่อการร้าย
- เราจะพัฒนาระบบการจัดการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของไซเบอร์ว่าเป็นความเสี่งที่ร้ายแรง



4. เราจะใช้นโยบายที่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อคุ้มครองและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลับอื่น ๆ และทรัพย์สินทางปัญญาอย่างละเอียดถี่ถ้วน

- เราจะป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลับโดยเฉพาะการรั่วไหลที่เกิดจากความเลินเล่อในการบริหารจัดการ เราจะระมัดระวังโดยไม่นำข้อมูลความลับของบริษัทไปพูดคุยถกเถียงหรือยอมเปิดเผยความลับนั้นแก่คนที่ไม่มีความจำเป็นต้องรู้ และจะระวังเป็นพิเศษเมื่อพูดถึงข้อมูลเหล่านั้นในที่สาธารณะ อย่างเช่น การสนทนา การพูดทางโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการส่งจดหมาย และสื่อสารทางเครือข่ายสังคมออนไลน์
- การได้มาซึ่งข้อมูลความลับใด ๆ ที่เป็นของบุคคลอื่นนั้น จะต้องเป็นการได้มาจากผู้เป็นเจ้าของที่ถูกต้องหรือจากแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องอื่น ๆ ด้วยวิธีที่ชอบด้วยกฎหมายและเหมาะสม และเราจะเก็บรักษาหลักฐานการรับข้อมูลนั้นไว้อย่างถูกต้อง เราจะใช้ข้อมูลความลับเช่นนั้นภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้เพื่อคุ้มครองความลับ
- เราจะควบคุมดูแลความลับส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดและจะไม่เปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นแก่บุคคลที่สาม หรือใช้ในจุดประสงค์อื่นนอกเหนือไปจากที่บุคคลนั้นกำหนดไว้ ยกเว้นกรณีที่ถูกกฎหมายอนุญาต เราจะกำหนดนโยบายโดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ
- พนักงานหรืออดีตพนักงานคนใดก็ตามจะไม่ทำให้ข้อมูลความลับของบริษัทรั่วไหล ทั้งระหว่างทำงานอยู่หรือหลังจากงานไปแล้ว
- เราจะจัดการทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่ได้รับการพัฒนาหรือได้มาอย่างเหมาะสมจากการทำงาน เราจะพยายามทำให้แน่ใจว่าจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม

ผู้บริหารและผู้จัดการรับผิดชอบในการเป็นผู้นำ
ในการปฏิบัติตามแนวทางว่าด้วยพฤติกรรม
ในการดำเนินธุรกิจของคาโอ เป็นแบบอย่างที่ดี
ให้กับพนักงานทุกคน รวมทั้งสื่อสารแนวทาง
ว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจ
ไปยังสมาชิกทุกคน



1. ผู้บริหารของเราจะมีส่วนร่วมในการสนทนากับพนักงานโดยสุจริตเพื่อสร้างความตระหนักในแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ พวกเขาจะต้องได้รับความเข้าใจและการยอมรับจากลูกค้าทางธุรกิจและกระตุ้นให้พวกเขาปฏิบัติตามแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ



2. ในกรณีที่บริษัทละเมิดแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอและสูญเสียความไว้วางใจของสังคม หรือตระหนักถึงความเสียหายเหล่านี้ ผู้บริหารของเราจะต้องรับผิดชอบในการตอบสนองต่อสถานการณ์ในเชิงรุก รวมถึงการแก้ไขปัญหามาตรฐานความปลอดภัย และป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำอีก

3. เราจะสร้างสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เป็นอิสระและส่งเสริมให้พนักงานใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงพฤติกรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง



กฎบัตรและแนวทางการปฏิบัติงานที่คาโอสนับสนุน

คาโอสนับสนุนและปฏิบัติตามกฎบัตรและแนวทางการปฏิบัติงานระดับโลกดังต่อไปนี้

■ บัญญัติสิบประการของ UN Global Compact (ลงนามเมื่อเดือนพฤษภาคม 2548)

UN Global Compact ประกอบด้วย "10 หลักการพื้นฐาน" ซึ่งกำหนดโดยสหประชาชาติ ส่งเสริมให้บริษัทแต่ละแห่งนำไปใช้, สนับสนุนและจัดทำชุดมูลค่าหลักด้านสิทธิมนุษยชน, แรงงาน, สิ่งแวดล้อม และต่อต้านการฉ้อราษฎร์บังหลวงในขอบเขตการควบคุมดูแลของตน

<https://www.unglobalcompact.org/>

■ กฎบัตร Responsible Care® Global Charter (ฉบับแรกลงนามเมื่อเดือนสิงหาคม 2551 ฉบับแก้ไขปรับปรุงลงนามเมื่อเดือนกันยายน 2557)

คือแนวทางที่บริษัทแต่ละแห่งจำเป็นต้องปฏิบัติตามเพื่อส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรับผิดชอบต่อทั่วโลก

<http://www.icca-chem.org>

■ Women's Empowerment Principles - Equality Means Business (ลงนามเมื่อเดือนสิงหาคม 2553)

แนวทางการปฏิบัติงานนี้จัดทำขึ้นโดย UN Global Compact ร่วมกับ United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women) ซึ่งเป็นหน่วยงานของสหประชาชาติ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรดาผู้นำทางธุรกิจร่วมมือกันส่งเสริมความมีอำนาจหน้าที่ของสตรีในสถานที่ทำงาน, ตลาด และประชาคม

<http://www.unglobalcompact.org>

<http://www.unwomen.org>

นโยบายบริษัท สำหรับอ้างอิง

นโยบายของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางว่าด้วยพฤติกรรมกรดำเนินธุรกิจของคาโอ มีดังนี้

Pages	BCG	Company Policies
P2		The Kao Way www.kao.com/global/en/about/policies/kaoway/
P9	01-1	The policies for Product Quality Management Activities www.kao.com/global/en/sustainability/safety-quality/activities/
P12	02-1	The Basic Policies for the Promotion of SAICM (Strategic Approach to International Chemicals Management) www.kao.com/global/en/sustainability/environment/saicm-promotion/
		The Environmental Statement, the Basic Philosophy and Policies on the Environment and Safety www.kao.com/global/en/sustainability/environment/statement-policy/
		The Basic Philosophy and Policies on Biodiversity Conservation www.kao.com/global/en/sustainability/environment/statement-policy/
		The Kao Responsible Care Policy www.kao.com/global/en/sustainability/environment/statement-policy/
P14	03-2	The Policies for Procurement The Guidelines for Sustainable Procurement of Raw Materials www.kao.com/global/en/sustainability/procurement.html
P14	03-3	The Guidelines for Supplier's Assessment www.kao.com/global/en/sustainability/procurement.html
P17	04-1	The Kao Human Rights Policy www.kao.com/global/en/sustainability/declaration/humanrights/
P21	06-3	The Disclosure Guidelines www.kao.com/global/en/investor-relations/management-information/disclosure.html

KaO

Enriching lives, in harmony with nature.

นำมาใช้และแก้ไขปรับปรุง: เมษายน 2546
มิถุนายน 2548
มิถุนายน 2551
เมษายน 2554
กรกฎาคม 2555
กรกฎาคม 2556
เมษายน 2559
เมษายน 2562

แนวทางว่าด้วยพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจของคาโอ