

■ 消費者相談対応における行動指針

1. 私たちは、消費者からいただいた声に、「正確・迅速・親切」に対応します。
2. 私たちは、消費者に、適切な情報を積極的に提供します。
3. 私たちは、消費者からいただいた貴重な声を社内で共有して適切に反映させ、消費者に満足いただける商品、サービス、情報の提供に努めます。
4. 私たちは、消費者の権利を保護するため、関連する法規および社内基準を遵守します。
5. 私たちは、上記の項目を達成するため、社員の教育や訓練を継続的に行い、相談対応プロセスの向上に努めます。