

品質保証活動の基本方針

品質保証活動の基本は、心をこめた“よきモノづくり”

花王の品質保証活動の基本は、「花王ウェイ」の“使命”にある、消費者・顧客の立場にたった、心をこめた“よきモノづくり”です。花王の企業行動指針「花王ビジネスコンダクトガイドライン」の第一項目にも「常に安全性を第一として、社会に有用で品質の高い商品・サービスを開発・提供し、持続可能な経済成長と社会的課題の解決を図ります」と示しています。

1. 品質を評価するのは「消費者・顧客」

世界の人々が喜びと満足のある豊かな生活文化を実現できるように、消費者・顧客の声を真摯に受け止め、企業活動に反映し、品質の向上に努めます。

2. 「使い続けていただける」商品の提供

絶えざる品質向上と高品質の維持に努め、消費者・顧客に満足して使い続けていただける商品を提供いたします。

3. 「安心して使える」商品づくり

安全性はもちろん、環境にやさしい商品の開発に責任をもって取り組み、消費者・顧客が安心して使える商品をお届けするとともに、商品の正しい使い方や注意表示などの適切な情報を提供いたします。

4. 「法規制の遵守」

企業活動のあらゆる場面で国内外の法規制を遵守するとともに、政府や地方自治体の施策や、国際的な取決めなどに協力いたします。

5. 「透明性の高い」企業活動と説明責任

全社員が責任を自覚して、常に公正で透明性のある企業活動を行ない、社会に対する説明責任を果たし、信頼向上に努めます。