



快適な暮らしを
自分らしく送るために

思いやりのある選択を
社会のために

よりすこやかな
地球のために

正道を歩む

安全な成分を厳選して用い、安心して使える製品をお届けします。

社会的課題と花王が提供する価値

認識している社会的課題

近年、SNSやブログなどのソーシャルメディアの発達により、さまざまな情報が容易に入手できるようになっています。そうした状況において、より多くの消費者が、製品に用いられている成分による人の健康および環境への影響について関心を高めています。

花王が提供する価値

このように多くの情報がある中で、消費者に安心して花王の製品を使っていただくためには、花王の成分の使用についての考え方を、科学的根拠を踏まえた正しい情報とともに開示することが必要であると考えます。

貢献するSDGs



方針

消費者が懸念を抱いていると考えられる成分について、花王としての使用方針や考え方を開示し、消費者・顧客に安心して使用いただける製品の開発に努めるとともに、製品に関する情報を適切に提供します。

ステークホルダーとの協働／エンゲージメント

花王は、全世界から最新の人の健康および環境に対する安全性情報を収集し、原料や製品の安全性評価に役立てています。また、各国・地域で業界活動に積極的に参加し、連携を図ることにより、業界内や行政、消費者・顧客と正しい情報の共有を図ることに貢献しています。

体制

ESG委員会およびESG推進会議のもとで、部門横断的なワーキンググループを組織して、それぞれの専門的見地から科学的情報や社会的な状況を踏まえた上で意見交換を行ない、公開すべき内容を検討しています。

中長期目標と実績

2020年目標

懸念される成分について、実際に社会において懸念されている内容や安全性に関する科学的評価の情報収集およびその内容の妥当性の検討、およびそれらに基づく花王の方針の策定を進め、方針公開の準備が整ったものから順次公開します。

中長期目標を達成することにより期待できること

社会的インパクト

情報の開示により消費者・顧客に安心して製品をお選びいただくことができます。

2019年の実績

「体制」の項に記載の通り、情報公開に向けた推進体制の整備を行ないました。



具体的な取り組み

安全・安心な成分の使用と情報開示

花王では、社会的に懸念が指摘されている成分について考え方や対応を積極的に公開していきます。これまでに次の2つの成分についての対応を公開しました。

マイクロプラスチックビーズ

洗い流す化粧品や歯磨きなどに、角質除去や洗浄の目的でスクラブ剤が配合されているものがあります。その中でマイクロプラスチックビーズ^{*}について、近年、環境への影響が懸念されています。

花王では、こうした懸念の状況を考慮し、それまで用いていたマイクロプラスチックビーズについて代替素材への切り替えを進め、2016年末をもってすべての切り替えを完了しました。現在、花王が生産および出荷しているすべての洗い流す化粧品および歯磨きは天然由来の成分(セルロース、コーンスターチなど)を使用しており、マイクロプラスチックビーズは使用していません。

花王は今後も環境に配慮した商品づくりを進めていきます。

^{*} マイクロプラスチックビーズ
5mm以下の固形プラスチック粒子で、角質除去または洗浄の目的で使われるもの(米国連邦法の定義)

トリクロサン

ビオレu泡ハンドソープは2015年8月までトリクロサンを配合していましたが、現在発売中の商品には使用していません。

なお、トリクロサンを配合していた旧品についても、実使用上安全性に問題はありません。

業界活動／コミュニケーション

環境への影響が懸念されているマイクロビーズ(マイクロプラスチックビーズ)を含む、製品中に使用されるマイクロプラスチックへの対応において、日本化粧品工業連合会は世界各国・地域の工業会との連携を図り、また、国内においても、科学的な情報のとりまとめ、使用状況の把握、行政への情報提供等を行ないました。花王はこれらの活動において中心的な役割を果たしており、国内化粧品業界の活動をリードしています。

このほか、日本石鹼洗剤工業会、日本化学工業協会等関連の業界活動にも積極的に参画しています。また、世界主要地域における工業会活動にも参画し、情報収集を図るとともに、特にASEANを含むアジア地域においては行政との情報交換等に貢献しています。

さらに、消費者・顧客と適切なコミュニケーションに努めています。たとえば、成分の使用やその安全性に関する問い合わせ等があった際には、迅速に適切な情報を提供しています。