

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
1	Sep-22	QLSUUSHY	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? <i>Where can I buy certified seeds?</i>	Anda dapat menghubungi orang yang membantu Anda mengelola perjanjian sebagai pemasok TBS untuk memasok ke pabrik CPO <i>You can contact the person who helps you manage the agreement as a FFB supplier to supply to the CPO mill</i>	Closed
2	Sep-22	OXZTV0RH	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? <i>What is palm oil certification?</i>	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. <i>There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</i>	Closed
3	Sep-22	BKD046F	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. <i>I need advice on recommended fertilizers.</i>	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good morning, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You</i>	Closed
4	Sep-22	OYIUVCQ	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. <i>I need advice on recommended fertilizers.</i>	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good morning, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dosage, please contact the CSV staff closest to you for a consultation. Thank You</i>	Closed
5	Sep-22	O2KQLFYK	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? <i>I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?</i>	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. <i>Good morning, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that takes into account human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact the Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.</i>	Closed
6	Sep-22	KAZAL2MJ	Productivity and Profitability	Kapan mulai menanam kembali? <i>When to start replanting?</i>	Keputusan peremajaan tergantung pada petani, biasanya tidak hanya usia dewasa sebagai dasar, tetapi juga hasil TBS ketika selalu menurun terlepas dari petani telah melakukan perbaikan pada praktik manajemen terbaik. Dalam hal ini, bisa jadi bahan benih adalah penyebabnya. <i>The decision to replant depends on the farmer, usually not only maturity as a basis, but also FFB yields when it always declines regardless of whether the farmer has made improvements to best management practices. In this case, it could be that the seed material is the cause.</i>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
7	Sep-22	GJGCCTBE	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
8	Sep-22	OUVDVIQEG	Productivity and Profitability	Apa Alat Pelindung Diri yang tepat yang harus saya pakai saat bekerja? What is the proper Personal Protective Equipment I should wear while working?	Selamat pagi, Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Alat pelindung diri (APD) merupakan alat yang memiliki kemampuan untuk melindungi seseorang dari potensi bahaya yang bisa terjadi di tempat kerja. Jenis APD yang digunakan berbeda karena pertimbangan risiko kerja. Sebagai contoh panen wajib menggunakan helm karena ada resiko ditimpa buah (TBS) dan semprot wajib menggunakan celemek karena ada resiko dari bahan kimia. Terima kasih Good morning, Thanks for the questions asked. Personal protective equipment (PPE) is a tool that has the ability to protect someone from potential hazards that can occur in the workplace. The type of PPE used can be different due to work risk considerations. For example, when harvesting, it is mandatory to wear a helmet because there is a risk of falling fruit (FFB) and to spray, it is mandatory to use an apron because there is a risk of exposure to chemicals. Thank You	Closed
9	Sep-22	CP3CGUFI	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good morning, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact the Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
10	Sep-22	90NFWVTD	Human Rights and Land Dispute	Bisakah saya mempekerjakan anak-anak? Can I employ children?	Tidak. Adalah bertentangan dengan hukum nasional dan internasional bagi anak-anak di bawah usia 15 tahun, yang seharusnya mengikuti pendidikan wajib, untuk terlibat dalam pekerjaan. Not. It is against national and international law for children under the age of 15, who are supposed to be in compulsory education, to engage in work.	Closed
11	Sep-22	Y2ROCR7P	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good morning, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that takes into account human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
12	Sep-22	4SYJIM2Q	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good morning, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
13	Sep-22	ZOVR6NEO	Productivity and Profitability	Apd yang cocok untuk pemanen apa saja? Which apd is suitable for harvesters?	Selamat pagi, Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Alat pelindung diri (APD) merupakan alat yang memiliki kemampuan untuk melindungi seseorang dari potensi bahaya yang bisa terjadi di tempat kerja. Untuk kegiatan panen sebaiknya menggunakan APD seperti helm, kaca mata, sepatu, dan sarung egrek/dodos. Terima kasih Good morning, Thanks for the questions asked. Personal protective equipment (PPE) is a tool that has the ability to protect someone from potential hazards that can occur in the workplace. For harvesting activities, it is better to use PPE such as helmets, glasses, shoes, and egrek/dodos gloves. Thank You	Closed
14	Sep-22	RP9JETXA	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Good morning, Thank you for your question. Sustainable agriculture is the management of natural resources that takes into account human (people), environmental (planet), and economic (prosperity) aspects. For further inquiries, please contact the CSV Asian Agri Staff at the nearest location to you. Thank you.	Closed
15	Sep-22	MBF22FXA	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
16	Sep-22	SJ8XISCB	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pestisida secara efektif I want to learn how to apply pesticides effectively	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia yang digunakan untuk mencegah penyakit yang merusak tanaman dan mengganggu hasil pertanian. Untuk memahami cara penggunaan pestisida yang dibutuhkan pelatihan penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Pesticides are chemicals used to prevent pests and diseases that have the potential to damage plants and interfere with agricultural yields. To understand how to use pesticides requires training so that their use is good for plants and the environment. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
17	Sep-22	WIBAE1M	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers to purchase high-quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support farmers by increasing their income and ensuring stable purchases of RSPO oil.	Closed
18	Sep-22	PCOFEPKB	Human Rights and Land Dispute	Apa yang harus saya waspadai ketika saya melihat praktik kerja paksa di lapangan? What should I be aware of when I see forced labor in the field?	Kerja paksa jelas dilarang dalam segala bentuk, jika petani melihat praktik ini di perkebunan kelapa sawit, disarankan untuk menghubungi pihak berwenang terdekat (kepala desa, polisi, dll.) Forced labor is clearly prohibited in all forms, if smallholders see this practice in oil palm plantations, it is advisable to contact the nearest authorities (village head, police, etc.)	Closed
19	Sep-22	1RSTVQS9	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact the Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
20	Sep-22	OPJLRQWC	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to learn to improve FFB yields, but what should I do?	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (high-yielding seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they are practiced in the field, please contact the CSV Asian Agri closest to you. Thank You	Closed
21	Sep-22	UKSQSJKH	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
22	Sep-22	1IG9SQPA	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good morning, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that takes into account human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
23	Sep-22	VBQKYY4J	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
24	Sep-22	EZJKJQWC	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good morning, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact the Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
25	Sep-22	9MJYKRWP	Human Rights and Land Dispute	Saya ingin mempekerjakan seorang pekerja, dokumen apa yang perlu ditandatangani antara saya dan pekerja tersebut? I want to hire a worker, what documents need to be signed between me and the worker?	Tidak ada dokumen formal yang perlu ditandatangani antara petani dan pekerjanya, situasi ini akan diserahkan kepada petani untuk memutuskan. No formal documents need to be signed between the farmer and his workers, this situation will be left to the farmer to decide.	Closed
26	Sep-22	NRCVKKKD	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What are the requirements if I want to join the certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are very similar to each other, which will relate to how we manage our plantations in terms of best management practices, environment, safety, as well as legal aspects.	Closed
27	Sep-22	MQDJKQYP	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What are the requirements if I want to join the certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are very similar to each other, which will relate to how we manage our plantations in terms of best management practices, environment, safety, as well as legal aspects.	Closed
28	Sep-22	AEJJKWW5	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
29	Sep-22	FFYO0TYX	Human Rights and Land Dispute	Kalo ada ketidakcocokan kemana saya harus menghubungi? If there is a discrepancy, where should I contact?	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Mohon info tambahan harga yang tidak cocok sehingga dapat kami berikan kontak yang sesuai untuk dihubungi. Apakah tidak cocok dengan pengurus koperasi? Atau hal lainnya agar dapat diinfo kembali. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Please provide additional information on matters that are not suitable so that we can provide the appropriate contact to contact. Is it not compatible with cooperative management? Or something else to be informed again. Thank You Karena tiket tidak memiliki tindakan lebih lanjut, kami ingin menutupnya. Untuk pertanyaan lainnya, silakan buat tiket baru. Terima kasih banyak. Because the ticket has no further action, we would like to close this. For other inquiries, please create a new ticket. Thank you very much.	Closed
30	Sep-22	OGX6UW4I	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
31	Sep-22	ZC5WRCQC	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
32	Sep-22	PCEV8RNG	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pestisida secara efektif I want to learn how to apply pesticides effectively	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia yang digunakan untuk mencegah penyakit yang merusak tanaman dan mengganggu hasil pertanian. Untuk memahami cara penggunaan pestisida yang dibutuhkan pelatihan penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Untuk pembelajaran mohon untuk menghubungi staf CSV Asian Agri terdekat dengan Anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Pesticides are chemicals used to prevent pests and diseases that have the potential to damage plants and interfere with agricultural yields. To understand how to use pesticides requires training so that their use is good for plants and the environment. For learning please contact the CSV Asian Agri staff closest to you. Thank You	Closed
33	Sep-22	IVEW0DBX	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Anda dapat menghubungi orang yang membantu Anda mengelola perjanjian sebagai pemasok TBS untuk memasok ke pabrik CPO You can contact the person who helps you manage the agreement as a FFB supplier to supply to the CPO mill	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
34	Sep-22	O4TTJGVL	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? <i>What are the requirements if I want to join the certification?</i>	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. <i>Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are very similar to each other, which will relate to how we manage our plantations in terms of best management practices, environment, safety, as well as legal aspects.</i>	Closed
35	Sep-22	498TQ6TX	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. <i>I need advice on recommended fertilizers.</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dosage, please contact the CSV staff closest to you for a consultation. Thank You	Closed
36	Sep-22	WAARIJ3F	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? <i>What is palm oil certification?</i>	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. <i>There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</i>	Closed
37	Sep-22	XF3KWOLG	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? <i>Where can I buy certified seeds?</i>	Anda dapat menghubungi orang yang membantu Anda mengelola perjanjian sebagai pemasok TBS untuk memasok ke pabrik CPO <i>You can contact the person who helps you manage the agreement as a FFB supplier to supply to the CPO mill</i>	Closed
38	Sep-22	S9GLOZFX	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menangani bahan kimia dengan aman <i>I want to learn how to handle chemicals safely</i>	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Aplikasi pestisida tidak tepat dapat merusak tanaman maupun lingkungan. Untuk memahami cara penggunaan pestisida dan bahan kimia lainnya yang dibutuhkan pembelajaran dan pelatihan sehingga penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staf CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used for the treatment of oil palm are pesticides. Improper application of pesticides can damage plants and the environment. To understand how to use pesticides and other chemicals requires learning and training so that their use is good for plants and the environment. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You	Closed
39	Sep-22	QHESOIIEY	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? <i>What are the requirements if I want to join the certification?</i>	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. <i>Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are very similar to each other, which will relate to how we manage our plantations in terms of best management practices, environment, safety, as well as legal aspects.</i>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
40	Sep-22	NGQWFKQV	Productivity and Profitability	Apa Alat Pelindung Diri yang tepat yang harus saya pakai saat bekerja? <i>What is the proper Personal Protective Equipment I should wear while working?</i> Apa alat pelindung diri yg harus kita pakai <i>What personal protective equipment should we use?</i>	Selamat pagi, Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Alat pelindung diri (APD) merupakan alat yang memiliki kemampuan untuk melindungi seseorang dari potensi bahaya yang bisa terjadi di tempat kerja. Jenis APD yang dapat digunakan berbeda karena pertimbangan risiko kerja. Sebagai contoh panen wajib menggunakan helm karena ada resiko ditimpa buah (TBS) dan semprot wajib menggunakan celemek karena ada resiko dari bahan kimia. Terima kasih <i>Good morning, Thanks for the questions asked. Personal protective equipment (PPE) is a tool that has the ability to protect someone from potential hazards that can occur in the workplace. The type of PPE used can be different due to work risk considerations. For example, when harvesting, it is mandatory to wear a helmet because there is a risk of falling fruit (FFB) and to spray, it is mandatory to use an apron because there is a risk of exposure to chemicals. Thank You</i>	Closed
41	Sep-22	GDFL0H5S	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? <i>What is palm oil certification?</i>	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. <i>There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</i>	Closed
42	Sep-22	OWY5PXHB	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? <i>How much does it cost if I join the certification?</i>	Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu proses perijinan legal doc, auditor (Badan Sertifikasi), dan persiapan (dokumen, gudang, APD, First Aid Kit, dll) <i>Basically the costs are divided into 3 major things, namely the legal doc licensing process, auditors (Certification Agency), and preparation (documents, warehouses, PPE, First Aid Kits, etc.)</i>	Closed
43	Sep-22	GMSAXWWF	Forest Conservation and Certification	Selain koperasi apalagi yang boleh dibentuk sebagai organisasi RSPO? <i>Apart from cooperatives, what else can be formed as an RSPO organization?</i>	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Salah satu syarat untuk ikut sertifikasi RSPO adalah anggota dari sebuah grup petani yang terdaftar secara resmi sesuai peraturan pemerintah. Kelompok petani ini bisa dalam bentuk koperasi, gapoktan, perkumpulan, asosiasi dan lain sebagainya. Terima kasih <i>Good afternoon, Thanks for the questions asked. One of the requirements for participating in RSPO certification is being a member of a farmer group that is officially registered according to government regulations. This farmer group can be in the form of cooperatives, Gapoktan, associations, associations and so on. Thank You</i>	Closed
44	Sep-22	V4SIFV1P	Productivity and Profitability	Bagaimana cara pemupukan kelapa sawit yg benar <i>What is the correct way to fertilize oil palm?</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You</i>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
45	Sep-22	CGOWSCNS	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to learn to improve FFB yields, but what should I do?	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (high-yielding seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they are practiced in the field, please contact the CSV Asian Agri closest to you. Thank You	Closed
46	Sep-22	Z4MASRPI	Productivity and Profitability	Bagaimana cara aplikasi pemupukan kelapa sawit yg benar How to apply palm oil fertilizer correctly	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You	Closed
47	Sep-22	JKBP7YGJ	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I am curious about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact the Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
48	Sep-22	WVCXDNEN	Productivity and Profitability	Cara penanggulangan hama ulat api How to deal with caterpillar pests	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Hama ulat api merupakan salah satu hama yang sering ditemukan di perkebunan kelapa sawit. Hama ini akan mengganggu apabila jumlah sudah melebihi ambang batas. Untuk pengendalian dapat dilakukan secara biologi, kimia dan lain sebagainya. Untuk lebih jelasnya silahkan untuk mengikuti pelatihan pengendalian hama dan penyakit yang dilakukan oleh staf CSV terdekat dengan Anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions asked. The caterpillar pest is one of the pests that is often found in oil palm plantations. This pest will interfere if the number has exceeded the threshold. For control can be done biologically, chemically and so forth. For more details, please take part in pest and disease control training conducted by the CSV staff closest to you. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
49	Sep-22	2O1KKDU9	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. <i>I need advice on recommended fertilizers.</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the type of fertilizer that is good and the right dosage, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You	Closed
50	Sep-22	UQW314OO	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. <i>What is a sustainable farmer? I don't understand yet.</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet), dan ekonomi (kemakmuran). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staf CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan Anda. Terima kasih. <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
51	Sep-22	QO8V6WZZ	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? <i>What is palm oil certification?</i>	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. <i>There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</i>	Closed
52	Sep-22	JYRR7BM0	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? <i>What is palm oil certification?</i>	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. <i>There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</i>	Closed
53	Sep-22	HHNO3Q3D	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. <i>I need advice on recommended fertilizers.</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
54	Sep-22	WJAWZYJN	Human Rights and Land Dispute	Bisakah saya mempekerjakan anak-anak? Can I employ children?	Tidak. Adalah bertentangan dengan hukum nasional dan internasional bagi anak-anak di bawah usia 15 tahun, yang seharusnya mengikuti pendidikan wajib, untuk terlibat dalam pekerjaan. Not. It is against national and international law for children under the age of 15, who are supposed to be in compulsory education, to engage in work.	Closed
55	Sep-22	SINTHAGZ	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I join the certification?	Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu proses perijinan legal doc, auditor (Badan Sertifikasi), dan persiapan (dokumen, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Basically the costs are divided into 3 major things, namely the legal doc licensing process, auditors (Certification Agency), and preparation (documents, warehouses, PPE, First Aid Kits, etc.)	Closed
56	Sep-22	BGVWM8EC	Human Rights and Land Dispute	Bisakah saya mempekerjakan anak-anak? Can I employ children?	Tidak. Adalah bertentangan dengan hukum nasional dan internasional bagi anak-anak di bawah usia 15 tahun, yang seharusnya mengikuti pendidikan wajib, untuk terlibat dalam pekerjaan. Not. It is against national and international law for children under the age of 15, who are supposed to be in compulsory education, to engage in work.	Closed
57	Sep-22	KHOSYGRS	Productivity and Profitability	Kapan mulai menanam kembali? When to start replanting?	Keputusan peremajaan tergantung pada petani, biasanya tidak hanya usia dewasa sebagai dasar, tetapi juga hasil TBS ketika selalu menurun terlepas dari petani telah melakukan perbaikan pada praktik manajemen terbaik. Dalam hal ini, bisa jadi bahan benih adalah penyebabnya. The decision to replant depends on the farmer, usually not only maturity as a basis, but also FFB yields when it always declines regardless of whether the farmer has made improvements to best management practices. In this case, it could be that the seed material is the cause.	Closed
58	Sep-22	B2PT7XNP	Human Rights and Land Dispute	Apa yang harus saya waspadai ketika saya melihat praktik kerja paksa di lapangan? What should I be aware of when I see forced labor in the field?	Kerja paksa jelas dilarang dalam segala bentuk, jika petani melihat praktik ini di perkebunan kelapa sawit, disarankan untuk menghubungi pihak berwenang terdekat (kepala desa, polisi, dll.) Forced labor is clearly prohibited in all forms, if smallholders see this practice in oil palm plantations, it is advisable to contact the nearest authorities (village head, police, etc.)	Closed
59	Sep-22	0CBAMRVM	Productivity and Profitability	Kapan mulai menanam kembali? When to start replanting?	Keputusan peremajaan tergantung pada petani, biasanya tidak hanya usia dewasa sebagai dasar, tetapi juga hasil TBS ketika selalu menurun terlepas dari petani telah melakukan perbaikan pada praktik manajemen terbaik. Dalam hal ini, bisa jadi bahan benih adalah penyebabnya. The decision to replant depends on the farmer, usually not only maturity as a basis, but also FFB yields when it always declines regardless of whether the farmer has made improvements to best management practices. In this case, it could be that the seed material is the cause.	Closed
60	Sep-22	CIBHW9NH	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan kualitas TBS? How to improve FFB quality?	Dengan melakukan Best Management Practices, seperti bagaimana Anda menerapkan pupuk, bagaimana Anda memanen TBS, bagaimana Anda menangani gulma, dll. By following Best Management Practices, such as how you apply fertilizer, how you harvest FFB, how you deal with weeds, etc.	Closed
61	Sep-22	YDRRCULN	Human Rights and Land Dispute	Apa yang harus saya waspadai ketika saya melihat praktik kerja paksa di lapangan? What should I be aware of when I see forced labor in the field?	Kerja paksa jelas dilarang dalam segala bentuk, jika petani melihat praktik ini di perkebunan kelapa sawit, disarankan untuk menghubungi pihak berwenang terdekat (kepala desa, polisi, dll.) Forced labor is clearly prohibited in all forms, if smallholders see this practice in oil palm plantations, it is advisable to contact the nearest authorities (village head, police, etc.)	Closed
62	Sep-22	V6KS2IL4	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
63	Sep-22	IMAUGBHX	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. <i>I need advice on recommended fertilizers.</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You	Closed
64	Sep-22	MFY3YK4R	Productivity and Profitability	Apa itu benih bersertifikat? <i>What are certified seeds?</i>	Benih bersertifikat adalah benih dari varietas yang dikenal yang diproduksi di bawah standar sertifikasi benih yang ketat untuk menjaga kemurnian varietas, melalui semua penelitian, dan juga terdaftar di badan nasional sebagai benih bersertifikat. <i>Certified seeds are seeds of known varieties that are produced under strict seed certification standards to maintain the purity of the variety, go through all research, and are also registered with national bodies as certified seeds.</i>	Closed
65	Sep-22	J8LXAIZJ	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan kualitas TBS? <i>How to improve FFB quality?</i>	Dengan melakukan Best Management Practices, seperti bagaimana Anda menerapkan pupuk, bagaimana Anda memanen TBS, bagaimana Anda menangani gulma, dll. <i>By following Best Management Practices, such as how you apply fertilizer, how you harvest FFB, how you deal with weeds, etc.</i>	Closed
66	Sep-22	JHJRKIZH	Other	Selamat pagi ibu saya mau tanya, Apakah di Negara ibu tinggal Ada petani kelapa sawit seperti di Indonesia? <i>Good morning mother, I want to ask, Do you live in your country, there are oil palm farmers like in Indonesia?</i>	Selamat pagi. Jika pertanyaan Anda adalah apakah ada petani kelapa sawit di Jepang atau tidak, tidak ada petani kelapa sawit di Jepang. Saya berasumsi ini karena iklim di Jepang tidak cocok untuk produksi kelapa sawit Semoga ini menjawab pertanyaan Anda Terima kasih telah menggunakan aplikasi web. <i>Good morning. If your question is whether there are any palm oil farmers in Japan or not, there are no Palm oil farmers in Japan. I assume this is because the climate here in Japan is not suitable for oil palm production. Hope this answers to your question! Thank you for using the web-application.</i>	Closed
67	Sep-22	WXGARRTK	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO <i>How to get RSPO certification</i>	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Jika anda adalah petani yang memiliki keinginan mendapatkan sertifikat RSPO, anda dapat bergabung dalam grup petani baik yang sudah bersertifikat atau grup petani yang masih proses sertifikasi RSPO. Jika sudah bergabung dalam grup maka grup anda dapat mendaftarkan diri ke RSPO dan mengikuti ketentuan yang akan diterbitkan. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for the questions asked. If you are a farmer who has a desire get an RSPO certificate, you can join a group of farmers who are either certified or a group of farmers who are still in the process of RSPO certification. If you have already joined a group, your group can register with the RSPO and follow the certification provisions issued. Thank You	Closed
68	Sep-22	9J2X6ADP	Other	Daun kelapa sawit saya kuning <i>My palm leaves are yellow</i>	Terima kasih atas pesan Anda Apakah ada yang ingin Anda ketahui atau tanyakan terkait dengan pesan Anda 'Daun kelapa sawit saya kuning'? <i>Thank you for your message! Is there anything you want to know or ask related to your message 'Daun kelapa sawit saya kuning'?</i> Karena tidak ada informasi tambahan yang diterima, tiket ini ditutup. <i>As no additional information had been received, this ticket was closed.</i>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
69	Sep-22	CWXBISSD	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan kualitas TBS? How to improve FFB quality?	Dengan melakukan Best Management Practices, seperti bagaimana Anda menerapkan pupuk, bagaimana Anda memanen TBS, bagaimana Anda menangani gulma, dll. By following Best Management Practices, such as how you apply fertilizer, how you harvest FFB, how you deal with weeds, etc.	Closed
70	Sep-22	IPJWDPNF	Productivity and Profitability	Apakah harga sawit sama setelah kita bergabung dengan RSPO atau sebelum bergabung? Is the price of palm oil the same after we join the RSPO or before we join?	Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Secara umum harga sawit ditentukan oleh harga CPO/CPKO di pasar dalam dan luar negeri. Salah satu manfaat yang diterima oleh petani jika bersertifikat RSPO adalah tambahan harga premium. Harga premium ditentukan berdasarkan pasar (on market) dan atau kesepakatan antara penjual dan pembeli (off market). Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions asked. In general, the price of palm oil is determined by the price of CPO/CPKO in domestic and foreign markets. One of the benefits received by farmers if they are RSPO certified is an additional premium price. The premium price is determined based on the market (on market) and/or an agreement between the seller and the buyer (off market). Thank You	Closed
71	Sep-22	NRSKVWS7	Productivity and Profitability	Apakah harga TBS setelah RSPO sama dengan sebelum RSPO? Is the price of FFB after the RSPO the same as before the RSPO?	Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Secara umum harga sawit ditentukan oleh harga CPO/CPKO di pasar dalam dan luar negeri. Salah satu manfaat yang diterima oleh petani jika bersertifikat RSPO adalah tambahan harga premium. Harga premium ditentukan berdasarkan pasar (on market) dan atau kesepakatan antara penjual dan pembeli (off market). Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions asked. In general, the price of palm oil is determined by the price of CPO/CPKO in the domestic and foreign markets. One of the benefits that farmers receive if they are RSPO certified is an additional premium price. The premium price is determined based on the market (on market) and/or an agreement between the seller and the buyer (off market). Thank You	Closed
72	Sep-22	ZOBO7EYS	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Anda dapat menghubungi orang yang membantu Anda mengelola perjanjian sebagai pemasok TBS untuk memasok ke pabrik CPO You can contact the person who helps you manage the agreement as a FFB supplier to supply to the CPO mill	Closed
73	Sep-22	UMCEPVOD	Other	Saya mau tanya Apakah di negara ibu tinggal ada perkebunan kelapa sawit seperti indonesia? I want to ask Do you live in your mother's country where there are oil palm plantations like Indonesia?	Halo. Jika pertanyaan Anda adalah apakah ada perkebunan kelapa sawit di Jepang atau tidak, jawabannya adalah tidak ada perkebunan kelapa sawit di Jepang. Saya berasumsi iklim tidak cocok untuk menanam kelapa sawit di sini Terima kasih atas pertanyaannya. Hello. If your question is whether there are any oil palm plantation in Japan or not, the answer is that there are no oil palm plantation in Japan. I assume the climate is not suitable for growing oil palm here. Thank you for the question.	Closed
74	Sep-22	LASTAZNR	Productivity and Profitability	Bagaimana saya bisa meningkatkan produktivitas saya? How can I increase my productivity?	Ada banyak cara untuk meningkatkan hasil TBS, namun praktik pengelolaan terbaik adalah solusi terbaik untuk mencapainya, bisa berupa bagaimana Anda menerapkan pupuk, bagaimana Anda memanen TBS, bagaimana Anda menangani gulma, dll. Kadang-kadang, melakukan kegiatan tersebut tidak akan mengubah hasil TBS, dalam hal ini benih yang digunakan tidak dapat didaftarkan/diverifikasi (sumber tidak diketahui), oleh karena itu biasanya ketika hasil TBS menurun (bukan hanya karena umur masak), petani juga dapat memutuskan melakukan peremajaan dengan bahan bibit yang sesuai. There are many ways to increase FFB yields, but best management practices are the best solutions to achieve them, it could be how you apply fertilizer, how you harvest FFB, how you handle weeds, etc. Sometimes, carrying out these activities will not change the FFB yield, in this case the seeds used cannot be registered/verified (source unknown), therefore usually when FFB yields decrease (not only due to ripe age), farmers can also decide replant with suitable seed material.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
75	Sep-22	DTQKRDRD	Other	Cara mengatasi kelapa sawit kenal comes How to deal with palm oil comes	Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Mohon diperjelas maksud kelapa sawit kena datang. Apakah maksudnya busuk Ganoderma? Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Please clarify what the meaning of oil palm has to come. Does he mean rotten because of Ganoderma? Thank You Karena tiket tidak memiliki tindakan lebih lanjut, kami ingin menutup ini. Untuk pertanyaan lainnya, silakan buat tiket baru. Terima kasih banyak. Because the ticket has no further action, we would like to close this. For other inquiries, please create a new ticket. Thank you very much.	Closed
76	Sep-22	FMPJ2UDN	Productivity and Profitability	Gimana cara hasil produksi kita bisa meningkat How can we increase our production?	Selamat siang, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (high-yielding seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they are practiced in the field, please contact the CSV Asian Agri closest to you. Thank You	Closed
77	Sep-22	EOALJCI9	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruits small?	Selamat sore, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung dilapangan sehingga faktor-faktor tersebut dapat ditemukan. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (high-yielding seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the causes of small fruit, it is necessary to check directly in the field so that these factors can be verified. Please contact Asian Agri's CSV staff for further consultation. Thank You	Closed
78	Sep-22	7CESVQFM	Productivity and Profitability	Berapa ukuran pupuk mop per tahun dengan umur tanam 22 tahun What is the size of the mop fertilizer per year with a planting age of 22 years?	Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Kebutuhan pupuk MOP sebaiknya tidak langsung disarankan berdasarkan umur tetapi juga melihat kadar hara dalam tanah, keseimbangan nutrisi pada pokok permasalahan sawit melalui analisis daun, dan faktor lainnya. Untuk mengetahui lebih banyak tentang pemupukan, silahkan menghubungi staf CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). The need for MOP fertilizer should not be recommended directly based on age but also looking at the nutrient levels in the soil, the nutritional balance of the palm tree through leaf analysis, and other factors. To find out more about fertilization, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
79	Sep-22	P251DWXO	Productivity and Profitability	<p>Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.</p> <p>Pupuk yg meningkat kan produksi Fertilizer that increases production</p>	<p>Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dosage, please contact the CSV staff closest to you for a consultation. Thank You</p>	Closed
80	Sep-22	XSUJP73Z	Forest Conservation and Certification	<p>Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?</p>	<p>Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</p>	Closed
81	Sep-22	RUZCLXHZ	Other	<p>Bagi saya perusahaan KAO sangat berpengaruh dalam koperasi RSPO kami, terutama pada pendiri perusahaan tsb., Lalu, apakah mungkin kami bisa bertemu secara langsung, tanpa melalui media ataupun sejenisnya, kepada miss atau mister pendiri perusahaan itu?? For me the KAO company is very influential in our RSPO cooperative, especially the founders of the company., Then, is it possible that we can meet in person, without going through the media or the like, to the miss or mister the founder of the company?</p>	<p>Selamat sore. Ya, Kami, Kao berencana untuk mengunjungi Anda semua pada tahun 2023. Selamat Sore. Yes, We, Kao planning to visit you all in 2023.</p>	Closed
82	Sep-22	AYNYAEYZ	Productivity and Profitability	<p>Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to learn to improve FFB yields, but what should I do?</p>	<p>Selamat sore, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana praktiknya di lapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (high-yielding seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they are practiced in the field, please contact the CSV Asian Agri closest to you. Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
83	Sep-22	HSHGAVDC	Forest Conservation and Certification	<p>Berapa tambahan premium yg bisa diperoleh kalau ikut sertifikasi? How much additional premium can you get if you join the certification?</p>	<p>Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Tambahan premium merupakan salah satu manfaat yang bisa dirasakan oleh petani yang sudah bersertifikat RSPO. Nilai premium fluktuatif, biasanya mengacu pada pasar dan atau kesepakatan khusus antara penjual dan pembeli. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions asked. The additional premium is one of the benefits that can be felt by farmers who are already RSPO certified. The premium value fluctuates, usually refers to the market and/or a special agreement between the seller and the buyer. Thank You</p>	Closed
84	Sep-22	VJMJLOHG	Forest Conservation and Certification	<p>Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What are the requirements if I want to join the certification?</p>	<p>Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are very similar to each other, which will relate to how we manage our plantations in terms of best management practices, environment, safety, as well as legal aspects.</p>	Closed
85	Oct-22	DL22L7NL	Productivity and Profitability	<p>Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers. Bagaimana cara pemupukan sawit yg benar How to properly fertilize palm oil</p>	<p>Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Cara aplikasi pupuk yang baik adalah 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk memahami konsep 4T dibutuhkan pelatihan rutin. Silakan hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk berkonsultasi. Terima kasih Good morning, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. A good fertilizer application method is the 4 T's (right dose, right way, right time and right place). To understand the 4T concept requires regular training. Please contact the CSV staff closest to you for a consultation. Thank You</p>	Closed
86	Oct-22	P6ML4PHM	Productivity and Profitability	<p>Bagaimana saya bisa meningkatkan produktivitas saya? How can I increase my productivity?</p>	<p>Ada banyak cara untuk meningkatkan hasil TBS, namun praktik pengelolaan terbaik adalah solusi terbaik untuk mencapainya, bisa berupa bagaimana Anda menerapkan pupuk, bagaimana Anda memanen TBS, bagaimana Anda menangani gulma, dll. Kadang-kadang, melakukan kegiatan tersebut tidak akan mengubah hasil TBS, dalam hal ini benih yang digunakan tidak dapat didaftarkan/diverifikasi (sumber tidak diketahui), oleh karena itu biasanya ketika hasil TBS menurun (bukan hanya karena umur masak), petani juga dapat memutuskan melakukan peremajaan dengan bahan bibit yang sesuai. There are many ways to increase FFB yields, but best management practices are the best solutions to achieve them, it could be how you apply fertilizer, how you harvest FFB, how you handle weeds, etc. Sometimes, carrying out these activities will not change the FFB yield, in this case the seeds used cannot be registered/verified (source unknown), therefore usually when FFB yields decrease (not only due to ripe age), farmers can also decide replanting with appropriate seed material.</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
87	Oct-22	Y7RP4UZX	Productivity and Profitability	Pupuk apa saja yg baik untuk tanaman kelapa sawit What fertilizers are good for oil palm plants?	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Secara umum pupuk dibagi menjadi 2 yaitu pupuk organik dan pupuk anorganik. Kedua jenis pupuk tersebut memiliki kekurangan dan kelebihan. Seperti pupuk yang sangat baik untuk lingkungan tetapi ada beberapa kekurangannya seperti kandungan nutrisi yang relatif rendah, aplikasi kurang praktis dll. Sebaliknya untuk pupuk anorganik kandungan nutrisi yang cukup dan aplikasinya cukup praktis tetapi ada kecenderungan merusak lingkungan jika diterapkan berlebihan. Untuk lebih memahami jenis dan cara aplikasi pupuk yang baik silahkan untuk menghubungi staf CSV terdekat dengan lokasi anda. Terima kasih Good morning, Thank you for the questions submitted. In general, fertilizers are divided into 2 namely organic fertilizers and inorganic fertilizers. Both types of fertilizer have advantages and disadvantages. As organic fertilizer is very good for the environment but there are some drawbacks such as relatively low nutrient content, less practical application etc. In contrast, for inorganic fertilizers the nutrient content is quite high and the application is quite practical but there is a tendency to damage the environment if applied excessively. To better understand the types and methods of good fertilizer application, please contact the CSV staff closest to your location. Thank You	Closed
88	Oct-22	SLH0TUY3	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pupuk secara efektif I want to learn how to apply fertilizer effectively	Selamat pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci penting untuk meningkatkan produksi TBS. Kunci penting dalam aplikasi adalah 4T (Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat). Untuk praktek langsung silahkan untuk menghubungi staf CSV terdekat dengan lokasi anda. Staf CSV secara reguler akan memberikan pelatihan BMP (Best Management Practices) untuk membantu meningkatkan produktivitas lahan petani. Demikian disampaikan, terima kasih. Good morning, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the important keys to increase FFB production. An important key in fertilizer application is the 4T (Right Dose, Right Time, Right Way and Right Place). For direct practice, please contact the CSV staff closest to your location. CSV staff will regularly provide BMP (Best Management Practices) training to help increase the productivity of farmers' fields. Thus conveyed thanks.	Closed
89	Oct-22	BKZSCSDN	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.	Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar yang perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat waktu, dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan tepat, hubungi staf CSV terdekat dengan Anda untuk konsultasi. Terima kasih Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, it is necessary to know the correct method of fertilizer application, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertilizer and the right dose, please contact the CSV staff closest to you for consultation. Thank You	Closed
90	Oct-22	KEF8ESS4	Forest Conservation and Certification	Jika saya menemukan deforestasi, pengembangan Lahan gambut, kepada siapa saya harus melaporkan/berdiskusi? If I find deforestation, peatland development, who should I report/discuss to?	Anda dapat menghubungi pemerintah daerah di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kecamatan", "Kepala Desa", "Dinas Perkebunan", dll, untuk membahas masalah yang Anda hadapi. You can contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Kecamatan", "Village Head", "Dinas Perkebunan", etc., to discuss the problem you are facing.	Closed
91	Nov-22	1KKL0YSZ	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What are the advantages of joining KUD/association?	Anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit, termasuk rekomendasi pupuk, pestisida yang digunakan dan juga mengikuti proses sertifikasi. You will become better at managing oil palm plantations, including recommendations for fertilizers, pesticides used and also following the certification process.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
92	Feb-23	BQYUWROF	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What's a safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Aplikasi pestisida yang kurang tepat dapat merusak tanaman maupun lingkungan. Untuk memahami cara penggunaan pestisida dan bahan kimia lainnya dibutuhkan pembelajaran dan pelatihan sehingga penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used for the treatment of oil palm are pesticides. Improper application of pesticides can damage plants and the environment. To understand how to use pesticides and other chemicals requires learning and training so that their use is good for plants and the environment. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You	Closed
93	Feb-23	WUNWXHY8	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What's a safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Aplikasi pestisida yang kurang tepat dapat merusak tanaman maupun lingkungan. Untuk memahami cara penggunaan pestisida dan bahan kimia lainnya dibutuhkan pembelajaran dan pelatihan sehingga penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used for the treatment of oil palm are pesticides. Improper application of pesticides can damage plants and the environment. To understand how to use pesticides and other chemicals requires learning and training so that their use is good for plants and the environment. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You	Closed
94	Feb-23	YE0DTLUO	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pestisida secara efektif I want to learn how to apply pesticides effectively	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Aplikasi pestisida yang kurang tepat dapat merusak tanaman maupun lingkungan. Untuk memahami cara penggunaan pestisida dan bahan kimia lainnya dibutuhkan pembelajaran dan pelatihan sehingga penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used for the treatment of oil palm are pesticides. Improper application of pesticides can damage plants and the environment. To understand how to use pesticides and other chemicals requires learning and training so that their use is good for plants and the environment. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
95	Feb-23	GSLGBZKX	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need advice on recommended pesticides.	<p>Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung lapangan untuk mengetahui jenis serangan hama atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran. Misalnya jika terjadi wabah ulat api, dapat dikendalikan dengan bahan kimia berbahan aktif lamda sihalotrin. Demikian disampaikan, apabila kurang jelas mohon untuk ditanyakan kembali.</p> <p>Good afternoon, Thank you for the questions submitted. Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plantations. To find out which pesticides are suitable for oil palm, it is necessary to carry out direct identification in the field to find out the type of pest or disease attack that occurs so that the pesticides used can be right on target. For example, if there is an outbreak of caterpillars, it can be controlled with chemicals made from active cyhalothrin lambda. That was conveyed, if it is not clear, please ask again.</p> <p>Terima kasih sudah mengingatkan, saya sudah "Menentukan" tanggapannya. Thank you for reminding, i have "Determine" the response.</p>	Closed
96	Feb-23	TWIDL3CJ	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.	<p>Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, diperlukan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi</p> <p>Terima kasih Hello, thanks for asking.</p> <p>To be able to find out the recommendations for fertilizing oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of correct fertilization, you can apply the 4T fertilization system (right dose, right method, right time and right place). To find out the type of fertilizer that is good and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation</p> <p>Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
97	Feb-23	IFHHAJH5	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to learn to improve my FFB yield, but what should I do?	Ada banyak cara untuk meningkatkan hasil TBS, namun praktik manajemen terbaik adalah solusi terbaik untuk mencapainya, bisa dengan cara pemberian pupuk, cara memanen TBS, cara menangani gulma, dll. Terkadang, melakukan kegiatan-kegiatan tersebut tidak akan mengubah hasil TBS, dalam hal ini, benih yang digunakan bisa saja tidak terdaftar/terverifikasi (tidak diketahui sumbernya), oleh karena itu, biasanya ketika hasil TBS menurun (tidak hanya karena usia kematangan), petani juga bisa memutuskan untuk melakukan penanaman kembali dengan benih yang sesuai. There are many ways to increase the FFB yield, however, the best management practices is the best solution to achieve it, it can be how you applying the fertilizer, how you harvesting the FFBs, how you dealing the weeds, etc. Sometimes, doing such those activities will not change the FFB yield, in this case, the material seed used can be not registered/verified (unknown source), therefore, usually when FFB yield declining (not only because the maturity age), the farmers can also decide to do the replanting with the appropriate material seeds.	Closed
98	Feb-23	HJCL17QT	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What's a safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Aplikasi pestisida yang kurang tepat dapat merusak tanaman maupun lingkungan. Untuk memahami cara penggunaan pestisida dan bahan kimia lainnya diperlukan pembelajaran dan pelatihan sehingga penggunaannya baik untuk tanaman dan lingkungan. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used for the treatment of oil palm are pesticides. Improper application of pesticides can damage plants and the environment. To understand how to use pesticides and other chemicals requires learning and training so that their use is good for plants and the environment. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You	Closed
99	Feb-23	FLO8SVW7	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pestisida secara efektif I want to learn how to apply pesticides effectively	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia yang digunakan untuk mencegah hama penyakit yang berpotensi merusak tanaman dan mengganggu hasil pertanian. Terima kasih Thank you for the questions submitted. Pesticides are chemicals used to prevent pests and diseases that have the potential to damage plants and interfere with agricultural yields. Thank You	Closed
100	Sep-23	2X77GTLY	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
101	Sep-23	QBKJ8ZXQ	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as the RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
102	Sep-23	LDM6VAUY	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
103	Sep-23	335EYT2S	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
104	Sep-23	D1KJF6KC	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan tanaman kelapa sawit diperlukan verifikasi lebih lanjut pada perkebunan kelapa sawit seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar pemupukan yang benar, sistem pemupukan 4 T (tepat takaran, tepat cara, tepat waktu, dan tepat tempat) dapat Anda konsultasikan. Terima kasih Hello, thanks for asking. To be able to find out recommendations for fertilizing oil palm plants, further verification is needed on oil palm plantations, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of correct fertilization, you can consult the 4 T fertilization system (right dose, right method, right time and right place). Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
105	Sep-23	KJPPFYBM	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need advice on recommended pesticides.	Selamat pagi. Terima kasih untuk pertanyaannya. Pestisida digunakan untuk memelihara dan melindungi kelapa sawit dari serangan hama dan penyakit. Sebelum menggunakan pestisida perlu dilakukan identifikasi awal dilapangan untuk menetapkan pestisida yang tepat. Sebagai contoh, pengendalian ulat api sebaiknya menggunakan bahan aktif lamda sihalotrin. Salam, Terima kasih Good morning. Thank you for the question. Pesticides are used to maintain and protect oil palms from pest and disease attacks. Before using pesticides, it is necessary to carry out initial identification in the field to determine the right pesticide. For example, controlling fire caterpillars should use the active ingredient lambda cyhalothrin. Regards, Thank You	Closed
106	Sep-23	IEPT6XMT	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What are the benefits of joining a KUD/paguyuban?	Anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit, termasuk rekomendasi pupuk, pestisida yang digunakan dan juga mengikuti proses sertifikasi. You will become better at managing palm oil plantations, including recommendations for fertilizers, pesticides used and also following the certification process.	Closed
107	Sep-23	YNUCCPII	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I take certification?	Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu proses perijinan legal doc, auditor (Badan Sertifikasi), dan persiapan (dokumen, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Basically the costs are divided into 3 big things, namely the legal doc licensing process, auditor (Certification Body), and preparation (documents, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.)	Closed
108	Sep-23	HPTZLGJS	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? What are the requirements for obtaining RSPO certification?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mendapatkan sertifikasi RSPO, kita harus menerapkan konsep budidaya kelapa sawit yang baik dan berkelanjutan . Sebagai panduan petani diharapkan bergabung dalam organisasi berupa koperasi, asosiasi dan lain-lain. Kemudian mengikuti seluruh Prinsip dan Kriteria RSPO yang telah ditentukan, apabila pelaksanaannya berhasil dan bisa dibuktikan pada saat audit maka petani berhak mendapatkan sertifikasi RSPO Terima kasih Hello, thanks for asking. To get RSPO certification, we must apply the concept of good and sustainable oil palm cultivation. As a guide, farmers are expected to join organizations in the form of cooperatives, associations and others. Then following all the RSPO Principles and Criteria that have been determined, if the implementation is successful and can be proven during the audit then the farmer is entitled to obtain RSPO certification Thank You	Closed
109	Sep-23	CLO7UVRI	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I take the certification?	Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu proses perijinan legal doc, auditor (Badan Sertifikasi), dan persiapan (dokumen, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Basically the costs are divided into 3 big things, namely the legal doc licensing process, auditor (Certification Body), and preparation (documents, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.)	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
110	Sep-23	TRIOMKZ4	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? What are the requirements for obtaining RSPO certification?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mendapatkan sertifikasi RSPO, kita harus menerapkan konsep budidaya kelapa sawit yang baik dan berkelanjutan . Sebagai panduan petani diharapkan bergabung dalam organisasi berupa koperasi, asosiasi dan lain-lain. Kemudian mengikuti seluruh Prinsip dan Kriteria RSPO yang telah ditentukan, apabila pelaksanaannya berhasil dan bisa dibuktikan pada saat audit maka petani berhak mendapatkan sertifikasi RSPO Terima kasih Hello, thanks for asking. To get RSPO certification, we must apply the concept of good and sustainable oil palm cultivation. As a guide, farmers are expected to join organizations in the form of cooperatives, associations and others. Then follow all the RSPO Principles and Criteria that have been determined, if the implementation is successful and can be proven during the audit, the smallholder is entitled to receive RSPO certification Thank You	Closed
111	Sep-23	UENPYU2J	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. What is a sustainable farmer? I don't understand.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is natural resource management that pays attention to human (people), environment (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning, please contact CSV Asian Agri Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
112	Sep-23	IXCID3AF	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is KAO's aim in sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers in order to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support smallholders by increasing their incomes and ensuring a stable purchase of RSPO oil.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
113	Sep-23	JE7WAB6U	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? <i>What's a safer way to handle chemicals?</i>	Selamat pagi. Terima kasih atas pertanyaannya. Bahan kimia umumnya digunakan untuk merawat dan melindungi Kelapa Sawit dari serangan hama dan penyakit. Sesuai peraturan pemerintah, setiap bahan kimia yang digunakan wajib menyertakan cara penggunaan, penyimpanan dan informasi potensi bahaya bahan kimia. Oleh karena itu, sangat penting membaca padnuan dalam kemasan bahan kimia sebelum menggunakannya Salam, Terima kasih Good morning. Thank you for the question. Chemicals are generally used to treat and protect oil palms from pest and disease attacks. According to government regulations, every chemical used must include how to use, store and information on the potential dangers of the chemical. Therefore, it is very important to read the instructions on the chemical packaging before using it Regards, Thank You	Closed
114	Sep-23	YAIVR0G6	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? <i>What is palm oil certification?</i>	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. <i>There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.</i>	Closed
115	Sep-23	4H3MPEDX	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? <i>What are the requirements if I want to take the certification?</i>	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. <i>Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are almost similar to each other, which will relate to how we manage plantations in terms of best management practices, environment, safety and also legal aspects.</i>	Closed
116	Sep-23	GPFTZRCS	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? <i>How much does it cost if I take the certification?</i>	Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu proses perijinan legal doc, auditor (Badan Sertifikasi), dan persiapan (dokumen, gudang, APD, First Aid Kit, dll) <i>Basically the costs are divided into 3 big things, namely the legal doc licensing process, auditor (Certification Body), and preparation (documents, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.)</i>	Closed
117	Sep-23	LQARFJM3	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? <i>What is KAO's aim in sponsoring farmers?</i>	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. <i>We aim to support smallholders in order to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance.</i> <i>Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support smallholders by increasing their incomes and ensuring a stable purchase of RSPO oil.</i>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
118	Sep-23	VZJ000XF	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. What is a sustainable farmer? I don't understand yet.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is the management of natural resources that takes into account human (people), environmental (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning, please contact CSV Asian Agri Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
119	Sep-23	KQUT4ME	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. What is a sustainable farmer? I don't understand yet.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. Sustainable agriculture is the management of natural resources that takes into account human (people), environmental (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning please contact Asian Agri CSV Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
120	Sep-23	8P2KDAG4	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support smallholders by increasing their incomes and ensuring a stable purchase of RSPO oil.	Closed
121	Sep-23	OQE8LHXC	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support farmers by increasing their income and ensuring stable purchases of RSPO oil.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
122	Sep-23	AXMJP4Q5	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable farming. Is there anyone who can teach me about that?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang karena dalam kegiatan pertanian selalu memperhatikan dampak suatu kegiatan budidaya terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek tersebut dapat terjaga dengan baik. Silakan hubungi staf lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut. Terima kasih Hello, thanks for asking. Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because agricultural activities always pay attention to the impact of cultivation activities on social/human, environmental and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to gain further understanding. Thank You	Closed
123	Sep-23	NNFZ00A9	Forest Conservation and Certification	Selain koperasi apalagi yang boleh dibentuk sebagai organisasi RSPO? Apart from cooperatives, what else can be formed as an RSPO organization?	Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Salah satu syarat untuk ikut sertifikasi RSPO adalah anggota dari sebuah group petani yang terdaftar secara resmi sesuai peraturan pemerintah. Group petani ini bisa dalam bentuk koperasi, gapoktan, perkumpulan, asosiasi dan lain sebagainya. Terima kasih. Thank you for asking questions. One of the requirements for participating in RSPO certification is being a member of a farmer group that is officially registered according to government regulations. This farmer group can be in the form of cooperatives, Gapoktan, associations, associations and so on. Thank You.	Closed
124	Sep-23	FKOMHLRI	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Anda dapat menghubungi orang yang membantu Anda mengelola perjanjian sebagai pemasok TBS untuk memasok ke pabrik CPO. You can contact the person who helps you manage the agreement as a FFB supplier to supply to the CPO mill.	Closed
125	Sep-23	ED6LJOZT	Productivity and Profitability	Bagaimana cara mengatasi penyakit Ganoderma (comes)? How to deal with Ganoderma disease (comes)?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mencegah kelapa sawit terkena penyakit jamur Ganoderma Sp. anda dapat menerapkan praktik-praktik perkebunan kelapa sawit yang baik Apabila terdapat tanaman kelapa sawit yang sudah terkena penyakit tersebut, segera hubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pendampingan terkait penanganan terhadap kelapa sawit yang terjangkit Terima kasih Hello, thanks for asking. To prevent oil palm from being affected by the fungal disease Ganoderma Sp. you can adopt good oil palm plantation practices If there are oil palm plants that have been affected by this disease, immediately contact our field staff to get assistance regarding dealing with infected oil palms. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
126	Sep-23	AW3KUZLH	Productivity and Profitability	Bagaimana cara mengatasi penyakit Ganoderma (comes)? How to deal with Ganoderma disease (comes)?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mencegah kelapa sawit terkena penyakit jamur Ganoderma Sp. anda dapat menerapkan praktik-praktik perkebunan kelapa sawit yang baik Apabila terdapat tanaman kelapa sawit yang sudah terkena penyakit tersebut, segera hubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pendampingan terkait penanggulangan terhadap kelapa sawit yang terjangkit Terima kasih Hello, thanks for asking. To prevent oil palm from being affected by the fungal disease Ganoderma Sp. you can adopt good oil palm plantation practices If there are oil palm plants that have been affected by the disease, immediately contact our field staff to get assistance regarding the management of infected oil palm Thank You	Closed
127	Sep-23	KG4LTFDA	Forest Conservation and Certification	Dapatkah saya menerima harga TBS yang lebih tinggi dengan memperoleh sertifikasi RSPO? Can I receive higher FFB prices by obtaining RSPO certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Secara umum harga TBS ditentukan oleh harga CPO/CPKO di pasar dalam dan luar negeri. Harga TBS sama untuk non setifikat maupun bersertifikat. Namun salah satu manfaat yang diterima jika bersertifikat RSPO adalah tambahan harga premium. Pembayaran harga premium dilaksanakan secara berkala oleh pembeli CPO/CPKO, bisa per semester atau pertahun. Terima kasih. Thank you for asking questions. In general, the price of FFB is determined by the price of CPO/CPKO in domestic and foreign markets. The price for FFB is the same for non-certified and certified. However, one of the benefits of being RSPO certified is an additional premium price. Premium price payments are made periodically by CPO/CPKO buyers, either per semester or annually. Thank You.	Closed
128	Sep-23	CU911801	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is KAO's aim in sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers in order to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support smallholders by increasing their incomes and ensuring a stable purchase of RSPO oil.	Closed
129	Sep-23	N3OPQPK3	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruit small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung dilapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (high-yielding seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it is necessary to check it directly in the field so that these factors can be verified. Please contact CSV Asian Agri staff for further consultation. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
130	Sep-23	Z2H35RPO	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? harga jual tinggi atau tdk? What is palm oil certification? High selling price or not?	<p>Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan.</p> <p>Selanjutnya, kami menjawab pertanyaan Anda 'harga jual tinggi atau tdk?'. Secara umum harga TBS ditentukan oleh harga CPO/CPKO di pasar dalam dan luar negeri. Harga TBS sama untuk non sertifikat maupun bersertifikat. Namun salah satu manfaat yang dapat anda terima jika bersertifikat RSPO adalah tambahan harga premium dari hasil penjualan RSPO Kredit. Hasil penjualan RSPO Kredit tersebut akan diberikan oleh pembeli kredit dan akan diterima langsung oleh petani secara tahunan setelah petani dinyatakan lolos dalam audit RSPO.</p> <p>Apakah kami sudah menjawab pertanyaan Anda? Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi kami. There are several types of certification for oil palm plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as the RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably. Next, we answer your question 'high selling price or not?'. In general, the price of FFB is determined by the price of CPO/CPKO in domestic and foreign markets. The FFB price is the same for non-certified and certified. However, one of the benefits that you can receive if you are RSPO certified is an additional premium price from the sale of RSPO Credit. The proceeds from the sale of the RSPO Credit will be provided by the credit buyer and will be received directly by the farmer on an annual basis after the farmer has passed the RSPO audit. Have we answered your question? If you have any questions, please contact us.</p>	Closed
131	Sep-23	ODXHGKSJ	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? What are the requirements for obtaining RSPO certification?	<p>Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are almost similar to each other, which will relate to how we manage plantations in terms of best management practices, environment, safety and also legal aspects.</p>	Closed
132	Sep-23	RKBLW2EM	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	<p>Halo, terima kasih sudah bertanya.</p> <p>Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik</p> <p>Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut</p> <p>Terima kasih Hello, thanks for asking.</p> <p>Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because agricultural activities always pay attention to the impact of a cultivation activity on social/human, environmental and economic aspects so that these aspects can be well maintained.</p> <p>Please contact our field staff to gain further understanding</p> <p>Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
133	Sep-23	DPWP1F1H	Productivity and Profitability	Harga penjualan berapa yang pantas untuk petani <i>What selling price is appropriate for farmers</i>	Selamat pagi. Terima kasih atas pertanyaannya. Mohon bantuannya untuk memperjelas maksud pertanyaannya. Apakah yang dimaksud harga TBS? atau harga premium? Salam, Terima kasih <i>Good morning.</i> <i>Thank you for the question. Please help to clarify the meaning of the question. What is meant by the price of FFB? or premium price?</i> <i>Regards,</i> <i>Thank You</i>	Closed
134	Sep-23	C2EKFA0K	Human Rights and Land Dispute	Kalo ada ketidak cocokan kemana saya harus menghubungi? <i>If there is a discrepancy where should I contact?</i>	Silahkan hubungi kami melalui email ke attention@asianagri.com Terima kasih. <i>Please contact us via email to attention@asianagri.com</i> <i>Thank You.</i>	Closed
135	Sep-23	JBA7YOBR	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? <i>I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?</i>	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang karena dalam kegiatan pertanian selalu memperhatikan dampak suatu kegiatan budidaya terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek tersebut dapat terjaga dengan baik. Silakan hubungi staf lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut. Terima kasih <i>Hello, thanks for asking.</i> <i>Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because in agricultural activities it always pays attention to the impact of a cultivation activity on social/human, environmental and economic aspects so that these aspects can be properly maintained.</i> <i>Please contact our field staff to gain further understanding.</i> <i>Thank You</i>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
136	Sep-23	JC70AOBL	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan tanaman kelapa sawit diperlukan verifikasi lebih lanjut pada perkebunan kelapa sawit seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar pemupukan yang benar, sistem pemupukan 4 T (tepat takaran, tepat cara, tepat waktu, dan tepat tempat) dapat Anda konsultasikan. Terima kasih Hello, thanks for asking. To be able to find out the fertilization recommendations for oil palm plants, further verification is needed in oil palm plantations such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of correct fertilization, you can consult the 4 T fertilization system (right dose, right way, right time, and right place). Thank You	Closed
137	Sep-23	ESCSI0J4	Productivity and Profitability	Apa pestisida yg ampuh utk membasmi gula Pakistan kresek What is the effective pesticide to eradicate the crackle Pakistani sugar	Terima kasih atas pertanyaannya. Mohon bantuannya untuk memperjelas maksud pertanyaannya. Apakah maksudnya pestisida untuk mengendalikan pakis? Salam, Terima kasih Thank you for the question. Please help to clarify the meaning of the question. What is meant by pesticides to control ferns? Regards, Thank You	Closed
138	Sep-23	1NWCUT5T	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is KAO's aim in sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers in order to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support farmers by increasing their income and ensuring stable purchases of RSPO oil.	Closed
139	Sep-23	BFM04AAI	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan produktivitas saya? How can I increase my productivity?	Ada banyak cara untuk meningkatkan hasil TBS, namun praktik manajemen terbaik adalah solusi terbaik untuk mencapainya, bisa dengan cara pemberian pupuk, cara memanen TBS, cara menangani gulma, dll. Terkadang, melakukan kegiatan-kegiatan tersebut tidak akan mengubah hasil TBS, dalam hal ini, benih yang digunakan bisa saja tidak terdaftar/terverifikasi (tidak diketahui sumbernya), oleh karena itu, biasanya ketika hasil TBS menurun (tidak hanya karena usia kematangan), petani juga bisa memutuskan untuk melakukan penanaman kembali dengan benih yang sesuai. There are many ways to increase FFB yields, but best management practices are the best solution to achieve this, this can be by applying fertilizer, how to harvest FFB, how to deal with weeds, etc. Sometimes, carrying out these activities will not change the FFB yield, in this case, the seeds used may not be registered/verified (the source is unknown), therefore, usually when the FFB yield decreases (not only because of the age of maturity), farmers You can also decide to replant with suitable seeds.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
140	Sep-23	1AODXBC7	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pupuk secara efektif I want to learn how to apply fertilizer effectively	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci penting untuk meningkatkan produksi TBS. Kunci penting dalam aplikasi adalah 4T (Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi</p> <p>Terima kasih Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the important keys to increase FFB production. The important key in the application is 4T (Right Dose, Right Time, Right Way and Right Place). To find out the right type of fertilizer and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation Thank You</p> <p>Jika Anda tidak memiliki pertanyaan lebih lanjut, bolehkah kami menutup tiket ini? If you have no further questions, may we close this ticket?</p>	Closed
141	Sep-23	XBUXT2RJ	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pupuk secara efektif I want to learn how to apply fertilizer effectively	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci penting untuk meningkatkan produksi TBS. Kunci penting dalam aplikasi adalah 4T (Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi</p> <p>Terima kasih Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the important keys to increasing FFB production. The important key in the application is 4T (Right Dose, Right Time, Right Method and Right Place). To find out the best type of fertilizer and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation Thank You</p> <p>Jika Anda tidak memiliki pertanyaan lebih lanjut, bolehkah kami menutup tiket ini? If you have no further questions, may we close this ticket?</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
142	Sep-23	NNK1OIZH	Other	<p>Selamat pagi,khusus utk sponsor, kan ada banyak produk,kenapa ya gak buat pabrik produk turunan kelapa sawit di tempat kita,Kao buat pabrik biore misalnya,,kita dari ICS akan menyiapkan lahannya,yang nantinya bisa menyerap tenaga kerja,kemungkinan besar harga produknya akan lebih murah,dan harga TBS kita juga akan berpengaruh</p> <p>Good morning, especially for sponsors, there are lots of products, why not make a factory for palm oil derivative products at our place, Kao make a biore factory for example,, we from ICS will prepare the land, which will then be able to absorb labor, most likely the price of the product it will be cheaper, and our FFB prices will also be affected</p> <p>Janganlah macamtu,merendah kali,kampun karena bilanganya ICS oleh pembimbing kita. Kami dari kelompok petani rspo,yg tegabung dalam koperasi konsumen tebing tinggi Pangkatan sejahtera,ada 6 orang ICS(internal countrol system') yang bertugas mengajak,membimbing dan mengawasi pengurus dan anggota dalam menjalankan kegiatan perlakuan kegiatan pertanian di desa,terkhusus anggota koperasi</p> <p>Don't be like that, humble yourself, even if we were called ICS by our mentor. We are from the RSPO farmer group, which is part of the Tebing Tinggi Pangkatan Sejahtera consumer cooperative, there are 6 ICS (internal control system') people who are tasked with inviting, guiding and supervising the management and members in carrying out agricultural activities in the village, especially cooperative members.</p>	<p>Selamat pagi. Terima kasih atas pertanyaan Anda. Saya minta maaf karena tidak berpendidikan. Apa kepanjangan dari ICS? (Apa artinya?)</p> <p>Saya akan sangat menghargai jika Anda bisa memberi saya bimbingan. Terima kasih.</p> <p>good morning. Thank you for your question. I apologize for being uneducated. What does ICS stand for? (What does it mean?) I would appreciate it if you could give me some guidance. Thank you.</p> <p>Selamat sore. Terima kasih atas saranmu. Kao saat ini memiliki pabrik pembuatan barang-barang rumah tangga di pulau Jawa, Indonesia. Saat ini belum ada rencana perluasan pabrik.</p> <p>Selamat Sore. Thank you for your suggestion. Kao currently has a household goods manufacturing factory on the Indonesian island of Java. There are no plans to expand the factory at this time.</p>	Closed
143	Sep-23	CGQWIVRZ	Productivity and Profitability	<p>Pestisida apa yg tepat utk pengendalian gulma pakis kresek What pesticide is right for controlling crackle fern weed</p>	<p>Selamat siang. Pakis Kresek (Stenochlaena palustris) merupakan gulma pada tanaman kelapa sawit yang dapat menyebabkan penurunan hasil. Hal ini terjadi karena gulma ini menyerap unsur hara dari tanah. Untuk pengendalian dapat dilakukan secara manual maupun kimiawi. Secara kimiawi, gulma ini cukup sulit dikendalikan karena daunnya memiliki lapisan lilin sehingga bahan aktif pestisida tidak dapat masuk melalui jaringan daun. Untuk mengatasi hal ini perlu penambahan perekat/adjuvant untuk meningkatkan efektifitasnya. Selain itu, perlu penyemprotan lanjutan atau pengulangan untuk memastikan gulma tidak tumbuh kembali (tuntas).</p> <p>Salam, Terima kasih Good afternoon. Kresek fern (Stenochlaena palustris) is a weed in oil palm plants that can cause a decrease in yield. This happens because these weeds absorb nutrients from the soil. Control can be done manually or chemically. Chemically, this weed is quite difficult to control because its leaves have a waxy coating so that the active pesticide ingredients cannot enter through the leaf tissue. To overcome this, it is necessary to add adhesives/adjuvants to increase its effectiveness. Apart from that, further or repeated spraying is needed to ensure the weeds do not grow back (completely).</p> <p>Regards, Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
144	Sep-23	UY7YKWHN	Productivity and Profitability	Apakah fungsi pupuk Cu What is the function of Cu fertilizer?	Selamat siang. Pupuk merupakan elemen penting dalam perkebunan kelapa sawit karena dapat meningkatkan produksi TBS. Berdasarkan kandungan hara, pupuk dibagi menjadi dua jenis yaitu pupuk makro dan pupuk mikro. Untuk pupuk mikro contohnya CU (tembaga). CU dibutuhkan dalam jumlah sedikit oleh tanaman untuk membantu proses fotosintesis. Melalui proses tersebut, CU dapat membantu pertumbuhan tanaman. Salam, Terima kasih Good afternoon. Fertilizer is an important element in oil palm plantations because it can increase FFB production. Based on nutrient content, fertilizer is divided into two types, namely macro fertilizer and micro fertilizer. For micro fertilizer, for example CU (copper). CU is needed in small amounts by plants to help the photosynthesis process. Through this process, CU can help plant growth. Regards, Thank You	Closed
145	Sep-23	TO2CZLTF	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need advice on recommended pesticides.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung dilapangan untuk mengetahui jenis gulma, hama, atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran sesuai dengan dosis yang dianjurkan. Silahkan menghubungi staff CSV Asian Agri terdekat anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plants. To find out which pesticides are suitable for oil palm, it is necessary to do this with direct assistance in the field to find out the types of weeds, pests or diseases that occur so that the pesticides used can be right on target according to the recommended dosage. Please contact your nearest CSV Asian Agri staff. Thank You	Closed
146	Sep-23	UAFIN5BS	Forest Conservation and Certification	Berapa tambahan premium yg bisa diperoleh kalau ikut sertifikasi? How much additional premium can you get if you take certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Tambahan premium merupakan salah satu manfaat yang bisa dirasakan oleh petani yang sudah bersertifikat RSPO. Nilai premium fluktuatif, biasanya mengacu kepada pasar dan atau kesepakatan khusus antara penjual dan pembeli. Terima kasih Thank you for asking questions. Additional premium is one of the benefits that can be felt by farmers who are RSPO certified. The premium value fluctuates, usually referring to the market and/or special agreements between sellers and buyers. Thank You	Closed
147	Sep-23	KGMNGQDE	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is KAO's aim in sponsoring farmers?	Kami bertujuan untuk mendukung petani untuk membeli minyak sawit berkualitas tinggi dengan meningkatkan produksi sawit melalui bantuan teknis. Selanjutnya, dengan mendukung perolehan sertifikasi RSPO, kami bertujuan untuk mendukung petani dengan meningkatkan pendapatan mereka dan memastikan pembelian minyak RSPO yang stabil. We aim to support farmers in order to purchase high quality palm oil by increasing palm production through technical assistance. Furthermore, by supporting the acquisition of RSPO certification, we aim to support farmers by increasing their income and ensuring stable purchases of RSPO oil.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
148	Oct-23	Y79ABBNM	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruit small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung di lapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it is necessary to check it directly in the field so that these factors can be verified. Please contact CSV Asian Agri staff for further consultation. Thank You	Closed
149	Oct-23	LEYDDJV7	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruit small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung di lapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it is necessary to check it directly in the field so that these factors can be verified. Please contact CSV Asian Agri staff for further consultation. Thank You	Closed
150	Oct-23	XQNI1KFN	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruit small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung di lapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it is necessary to check it directly in the field so that these factors can be verified. Please contact CSV Asian Agri staff for further consultation. Thank You	Closed
151	Oct-23	GAGH9SSQ	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
152	Oct-23	IJEOMHRO	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
153	Oct-23	04SR3JW0	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I take certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for the questions submitted. Basically costs are divided into 3 big things, namely: licensing process (legal documents), Audit Fees (Certification Body), and preparation (training, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.) Thank You	Closed
154	Oct-23	XVXEQOAA	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I take certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for the questions submitted. Basically costs are divided into 3 big things, namely: licensing process (legal documents), Audit Fees (Certification Body), and preparation (training, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.) Thank You	Closed
155	Oct-23	U2LSJJW1	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need advice on recommended fertilizers.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi Terima kasih Hello, thanks for asking. To find out recommendations for oil palm fertilizer, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of correct fertilization, you can apply the 4 T fertilization system (right dose, right method, right time and right place). To find out the best type of fertilizer and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
156	Oct-23	TDWPHBLY	Other	Di mana saya bisa mendapatkan pupuk yang asli? <i>Where can I get real fertilizer?</i>	Selamat Siang, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Jika anda sudah bergabung dalam koperasi atau asosiasi maka melalui organisasi tersebut bisa mengajukan kerja sama dengan perusahaan untuk menyediakan pupuk asli. Mohon kontak staf CSV terdekat dengan anda untuk detailnya. Terima kasih <i>Good afternoon,</i> Thank you for asking questions. If you have joined a cooperative or association, through this organization you can apply for cooperation with a company to provide original fertilizer. Please contact the CSV staff closest to you for details. Thank You	Closed
157	Oct-23	ZAOIINTI	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? <i>What is KAO's aim in sponsoring farmers?</i>	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. <i>Palm oil is one of the most important natural resources for Kao.</i> This support aims to help farmers increase their palm oil production and obtain RSPO certification, thereby reducing new deforestation and ensuring stable purchases of RSPO certified oil. Additionally, we want to support farmers to improve their livelihoods by increasing stable income.	Closed
158	Oct-23	UOKRZNEG	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? <i>What are the requirements if I want to take certification?</i>	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. <i>Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are almost similar to each other, which will relate to how we manage plantations in terms of best management practices, environment, safety and also legal aspects.</i>	Closed
159	Oct-23	QOMYJ08C	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? <i>I want to know about sustainable farming. Is there anyone who can teach me about that?</i>	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut Terima kasih <i>Hello, thanks for asking.</i> Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because agricultural activities always pay attention to the impact of a cultivation activity on social/human, environmental and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to gain further understanding Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
160	Oct-23	EFOFIDJD	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan kualitas TBS? How to improve the quality of FFB?	<p>Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan.</p> <p>Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas TBS kelapa sawit adalah penerapan praktik manajemen terbaik di kebun. Praktik manajemen terbaik tersebut meliputi cara pemupukan (4T : Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat), cara memanen TBS (tidak memanen buat mentah), Perawatan TBM dan TM (menjaga jumlah pelepah optimum dan pengendalian gulma), dan pengendalian hama terpadu. Penggunaan bibit bersertifikat juga mempengaruhi kualitas TBS yang dihasilkan</p> <p>Terima kasih Thank you for the questions submitted.</p> <p>One way that can be done to improve the quality of palm oil FFB is to implement best management practices in plantations. These best management practices include fertilization methods (4Ts: Right Dose, Right Time, Right Way and Right Place), how to harvest FFB (not harvesting raw), TBM and TM care (maintaining the optimum number of fronds and controlling weeds), and pest control integrated. The use of certified seeds also affects the quality of the FFB produced</p> <p>Thank You</p>	Closed
161	Oct-23	LKFYWWQY	Human Rights and Land Dispute	Tanah saya saat ini dalam sengketa. Bagaimana kamu bisa membantuku? Kepada siapa saya harus melaporkan/berdiskusi dengan? My land is currently in dispute. How can you help me? Who should I report/discuss with?	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan.</p> <p>Anda dapat menghubungi pemerintah daerah di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Kecamatan", dll, untuk membahas masalah yang Anda hadapi. Terima kasih Thank you for the questions submitted. You can contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Village Head", "District", etc., to discuss the problems you are facing. Thank You</p> <p>Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan.</p> <p>Mohon saran lebih detail tentang perselisihan tersebut dengan mengajukan tiket baru tanpa menggunakan template. Kami akan berdiskusi dengan pemasok kami untuk tindakan lebih lanjut jika diperlukan.</p> <p>Anda juga dapat menghubungi pemerintah setempat di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Kecamatan", dll, untuk membicarakan permasalahan yang Anda hadapi. Terima kasih Thank you for the questions submitted. Please advise more detail about the dispute by raising a new ticket without using a template. We will discuss with our suppliers for further action if necessary. You can also contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Village Head", "District", etc., to discuss the problems you are facing. Thank You</p> <p>Apakah masalah Anda sudah terpecahkan? Jika Anda memerlukan bantuan apa pun, silakan hubungi kami dan beri tahu lebih detail tentang perselisihan tersebut dengan mengajukan tiket baru tanpa menggunakan template.</p> <p>Kami akan berdiskusi dengan pemasok kami untuk tindakan lebih lanjut jika diperlukan.</p> <p>Anda juga dapat menghubungi pemerintah setempat di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Camat", dll, untuk membicarakan permasalahan yang Anda hadapi.</p> <p>Tiket ini akan ditutup setelah satu bulan, jika tidak ada tanggapan. Anda dapat mengajukan tiket baru kapan pun Anda memiliki pertanyaan atau keluhan. Terima kasih Has your problem been solved? If you need any assistance, please contact us and advise more detail about the dispute by raising a new ticket without using a template. We will discuss with our suppliers for further action if necessary.</p> <p>You can also contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Village Head", "District", etc, to discuss the problems you are facing. This ticket will be closed after one month, if there is no response. You can raise a new ticket whenever you have a question or grievance. Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
162	Oct-23	L0SCSDCI	Human Rights and Land Dispute	Apa yang harus saya waspadai ketika saya melihat praktik kerja paksa di lapangan? What should I be aware of when I see forced labor practices in the field?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Kerja paksa merupakan tindakan yang dilarang oleh hukum nasional dan internasional. Jika anda melihat praktik kerja paksa di perkebunan kelapa sawit, disarankan untuk menghubungi pihak berwenang terdekat (kepala desa, polisi, dll.) Terima kasih Thank you for the questions submitted. Forced labor is an act prohibited by national and international law. If you see forced labor practices on palm oil plantations, it is advisable to contact the nearest authorities (village head, police, etc.) Thank You	Closed
163	Oct-23	LZI8UJFJ	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. What is a sustainable farmer? I don't understand yet.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Petani berkelanjutan adalah petani yang mempraktikkan pertanian berkelanjutan di kebun pertaniannya. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. Sustainable farmers are farmers who practice sustainable agriculture on their agricultural plantations. Sustainable agriculture is the management of natural resources that takes into account human (people), environmental (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning, please contact CSV Asian Agri Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed
164	Oct-23	IWDGY3RG	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to learn to improve FFB yields, but what should I do?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they apply in practice, please contact the Asian Agri CSV closest to you. Thank You.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
165	Oct-23	PE8iCKX2	Human Rights and Land Dispute	Tanah saya saat ini dalam sengketa. Bagaimana kamu bisa membantuku? Kepada siapa saya harus melaporkan/berdiskusi dengan? My land is currently in dispute. How can you help me? Who should I report/discuss with?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Anda dapat menghubungi pemerintah daerah di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Kecamatan", dll, untuk membahas masalah yang Anda hadapi. Terima kasih Thank you for the questions submitted. You can contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Village Head", "District", etc., to discuss the problems you are facing. Thank You Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Mohon saran lebih detail tentang perselisihan tersebut dengan mengajukan tiket baru tanpa menggunakan template. Kami akan berdiskusi dengan pemasok kami untuk tindakan lebih lanjut jika diperlukan. Anda juga dapat menghubungi pemerintah setempat di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Camat", dll, untuk membicarakan permasalahan yang Anda hadapi. Terima kasih Thank you for the questions submitted. Please advise more detail about the dispute by raising a new ticket without using a template. We will discuss with our suppliers for further action if necessary. You can also contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Village Head", "District", etc., to discuss the problems you are facing. Thank You Apakah masalah Anda sudah terpecahkan? Jika Anda memerlukan bantuan apa pun, silakan hubungi kami dan beri tahu lebih detail tentang perselisihan tersebut dengan mengajukan tiket baru tanpa menggunakan templat. Kami akan berdiskusi dengan pemasok kami untuk tindakan lebih lanjut jika diperlukan. Anda juga dapat menghubungi pemerintah setempat di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Camat", dll, untuk membicarakan permasalahan yang Anda hadapi. Tiket ini akan ditutup setelah satu bulan, jika tidak ada tanggapan. Anda dapat mengajukan tiket baru kapan pun Anda memiliki pertanyaan atau keluhan. Terima kasih Has your problem been solved? If you need any assistance, please contact us and advise more detail about the dispute by raising a new ticket without using a template. We will discuss with our suppliers for further action if necessary. You can also contact the local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Village Head", "District", etc., to discuss the problems you are facing. This ticket will be closed after one month, if there is no response. You can raise a new ticket whenever you have a question or grievance. Thank You	Closed
166	Oct-23	1JXWZKTU	Productivity and Profitability	Kapan mulai menanam kembali? When to start replanting?	Terima Kasih untuk pertanyaan yang disampaikan Keputusan untuk melakukan penanaman kembali didasari oleh umur tanaman yang sudah tua (>25 tahun) dan produksi kebun yang terlalu rendah (<10 ton/ha/tahun). Apabila 2 hal ini terjadi pada kebun kelapa sawit anda maka anda dapat melakukan penanaman kembali kelapa sawit dengan menggunakan bibit kelapa sawit bersertifikat Terima kasih Thank you for the questions submitted The decision to replant was based on the old age of the plants (>25 years) and the plantation production being too low (<10 tons/ha/year). If these 2 things happen to your oil palm plantation then you can replant oil palm using certified oil palm seeds Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
167	Oct-23	4R863WCS	Productivity and Profitability	Berapa biaya untuk penanaman kembali? Adakah bantuan keuangan yang dapat saya minta? How much does it cost to replant? Is there any financial assistance I can request?	Terima Kasih untuk pertanyaan yang disampaikan Biaya yang dibutuhkan untuk melakukan penanaman kembali berkisar antara Rp 60-70 juta/ha. Lembaga Petani dapat mengajukan biaya kepada pemerintah (BPDP) untuk mendapatkan dana tersebut dengan melengkapi persyaratan yang berlaku. Dana bantuan yang dapat diperoleh sebesar Rp 30 juta/ha (maksimal 4 ha/KK). Terima kasih Thank you for the questions submitted The costs required for replanting range from IDR 60-70 million/ha. Farmer Institutions can submit fees to the government (BPDP) to obtain these funds by completing the applicable requirements. The assistance funds that can be obtained are IDR 30 million/ha (maximum 4 ha/KK). Thank You	Closed
168	Oct-23	FOESRLA9	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
169	Oct-23	8E3QVMH1	Productivity and Profitability	Berapa biaya untuk penanaman kembali? Adakah bantuan keuangan yang dapat saya minta? How much does it cost to replant? Is there any financial assistance I can request?	Terima Kasih untuk pertanyaan yang disampaikan Biaya yang dibutuhkan untuk melakukan penanaman kembali berkisar antara Rp 60-70 juta/ha. Lembaga Petani dapat mengajukan biaya kepada pemerintah (BPDP) untuk mendapatkan dana tersebut dengan melengkapi persyaratan yang berlaku. Dana bantuan yang dapat diperoleh sebesar Rp 30 juta/ha (maksimal 4 ha/KK). Terima kasih Thank you for the questions submitted The costs required for replanting range from IDR 60-70 million/ha. Farmer Institutions can submit fees to the government (BPDP) to obtain these funds by completing the applicable requirements. The assistance funds that can be obtained are IDR 30 million/ha (maximum 4 ha/KK). Thank You	Closed
170	Oct-23	7MIITGJK	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I take certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for the questions submitted. Basically costs are divided into 3 big things, namely: licensing process (legal documents), Audit Fees (Certification Body), and preparation (training, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.) Thank You	Closed
171	Oct-23	VSMHI&JV	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What are the requirements if I want to take certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are almost similar to each other, which will relate to the way we manage plantations in terms of best management practices, environment, safety and also legal aspects.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
172	Oct-23	RLWBVMFA	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much does it cost if I take certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for the questions submitted. Basically costs are divided into 3 big things, namely: licensing process (legal documents), Audit Fees (Certification Body), and preparation (training, warehouse, PPE, First Aid Kit, etc.) Thank You	Closed
173	Oct-23	VXCCZTO1	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What is a safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Penanganan pestisida yang aman dapat dilakukan dengan penggunaan APD yang lengkap dan tepat pada saat pengaplikasian pestisida, penggunaan pestisida dengan dosis yang tepat, dan tidak menggunakan pestisida yang dilarang sesuai dengan regulasi yang berlaku. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used to care for palm oil are pesticides. Safe handling of pesticides can be done by using complete and appropriate PPE when applying pesticides, using pesticides in the correct dosage, and not using pesticides that are prohibited in accordance with applicable regulations. For learning, please contact the CSV Asian Agri staff closest to you. Thank You	Closed
174	Oct-23	USQZ4AFM	Forest Conservation and Certification	Selain koperasi apalagi yang boleh dibentuk sebagai organisasi RSPO? Apart from cooperatives, what else can be formed as an RSPO organization?	Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Salah satu syarat untuk ikut sertifikasi RSPO adalah anggota dari sebuah group petani yang terdaftar secara resmi sesuai peraturan pemerintah. Group petani ini bisa dalam bentuk koperasi, gapoktan, perkumpulan, asosiasi dan lain sebagainya. Terima kasih. Thank you for asking questions. One of the requirements to participate in RSPO certification is being a member of an officially registered farmer group in accordance with government regulations. This farmer group can be in the form of a cooperative, gapoktan, association, and so on. Thank You.	Closed
175	Oct-23	4VYFZCDW	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
176	Oct-23	WOZWUH25	Forest Conservation and Certification	Berapa tambahan premium yg bisa diperoleh kalau ikut sertifikasi? How much additional premium can you get if you take certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Tambahan premium merupakan salah satu manfaat yang bisa dirasakan oleh petani yang sudah bersertifikat RSPO. Nilai premium fluktuatif, biasanya mengacu kepada pasar dan atau kesepakatan khusus antara penjual dan pembeli. Terima kasih Thank you for asking questions. Additional premium is one of the benefits that can be felt by farmers who are RSPO certified. The premium value fluctuates, usually referring to the market and/or special agreements between sellers and buyers. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
177	Oct-23	E0Z5VZKF	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruit small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung di lapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it is necessary to check it directly in the field so that these factors can be verified. Please contact CSV Asian Agri staff for further consultation. Thank You	Closed
178	Oct-23	SDNREYDI	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan produktivitas saya? How can I increase my productivity?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kelapa sawit adalah penerapan praktik manajemen terbaik di kebun. Praktik manajemen terbaik tersebut meliputi cara pemupukan, cara memanen TBS, Perawatan TBM dan TM, dan pengendalian hama terpadu. Selain penerapan praktik manajemen terbaik tersebut, sumber bibit kelapa sawit yang bersertifikat juga sangat mempengaruhi produktivitas kelapa sawit di kebun. Namun, apabila kebun anda masih layak untuk tidak dilakukan penanaman kembali dengan menggunakan bibit bersertifikat, anda dapat menerapkan praktik manajemen terbaik di kebun untuk dapat meningkatkan produktivitas kelapa sawit Terima kasih Thank you for the questions submitted. One way that can be done to increase oil palm productivity is to implement best management practices in plantations. These best management practices include fertilization methods, FFB harvesting methods, TBM and TM treatments, and integrated pest management. Apart from implementing best management practices, the source of certified oil palm seeds also greatly influences the productivity of oil palm in the plantation. However, if your plantation is still suitable for not replanting using certified seeds, you can apply the best management practices in the plantation to increase oil palm productivity Thank You	Closed
179	Oct-23	A3XP4EU3	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is palm oil certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several types of certification for palm oil plantations, some of which are mandated by the government, namely ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and some with voluntary schemes such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). This certification is mandatory for certain FFB buyers (companies) to ensure that oil palm plantations are managed sustainably.	Closed
180	Oct-23	953OADGF	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is KAO's aim in sponsoring farmers?	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. Palm oil is one of the most important natural resources for Kao. This support aims to help farmers increase their palm oil production and obtain RSPO certification, thereby reducing new deforestation and ensuring stable purchases of RSPO certified oil. Additionally, we want to support farmers to improve their livelihoods by increasing stable income.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
181	Oct-23	FFKTF52R	Productivity and Profitability	<p>Berapa produktivitas yang baik untuk rspo</p> <p>What is good productivity for rspo</p>	<p>Selamat Siang.</p> <p>Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Dalam konteks produktivitas TBS, sampai saat ini RSPO belum mengatur batas produktivitas yang baik atau kurang tetapi lebih kepada upaya meningkatkan produktivitas TBS melalui program pelatihan best management practices (BMP). Dengan pelatihan tersebut diharapkan petani memahami praktek terbaik dalam mengelola kebun kelapa sawit.</p> <p>Terima kasih</p> <p>Good afternoon.</p> <p>Thank you for asking questions. In the context of FFB productivity, to date the RSPO has not set a threshold for good or poor productivity but rather seeks to increase FFB productivity through best management practices (BMP) training programs. With this training, it is hoped that farmers will understand the best practices in managing oil palm plantations.</p> <p>Thank You</p>	Closed
182	Oct-23	GEGXWICU	Productivity and Profitability	<p>Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan.</p> <p>I need advice on recommended fertilizers.</p>	<p>Halo, terima kasih sudah bertanya.</p> <p>Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah.</p> <p>Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi</p> <p>Terima kasih</p> <p>Hello, thanks for asking.</p> <p>To find out recommendations for oil palm fertilizer, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples.</p> <p>As a basic understanding of correct fertilization, you can apply the 4 T fertilization system (right dose, right method, right time and right place). To find out the best type of fertilizer and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation</p> <p>Thank You</p>	Closed
183	Oct-23	PKWC3MBG	Productivity and Profitability	<p>Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan?</p> <p>I want to learn to improve FFB yields, but what should I do?</p>	<p>Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya di lapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda.</p> <p>Terima kasih.</p> <p>Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they apply in practice, please contact the Asian Agri CSV closest to you. Thank You.</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
184	Oct-23	3YSRBPQQ	Other	mengatasi daun sawit yang menguning Overcoming yellowing palm leaves	Selamat Sore. Terima kasih atas pertanyaannya. Daun sawit umumnya berwarna hijau dan dapat berubah menjadi kekuningan karena beberapa faktor seperti kekurangan nutrisi (pupuk), serangan hama/penyakit, kelainan genetik dan lain sebagainya. Untuk mengatasinya, perlu dilakukan identifikasi penyebabnya terlebih dahulu. Sebagai contoh, hasil identifikasi menunjukkan kekurangan pupuk maka perlu dilakukan pemupukan tambahan sesuai nutrisi/pupuk yang dibutuhkan. Terima kasih Good afternoon. Thank you for the question. Palm leaves are generally green and can turn yellowish due to several factors such as lack of nutrition (fertilizer), pest/disease attacks, genetic disorders and so on. To overcome this, it is necessary to identify the cause first. For example, if the identification results show a lack of fertilizer, additional fertilization needs to be carried out according to the nutrients/fertilizer needed. Thank You	Closed
185	Oct-23	LS2AQLZS	Productivity and Profitability	Bibit kelapa sawit untuk gambut Oil palm seeds for peat	Selamat Sore. Mohon untuk diperjelas maksud pertanyaannya? Terima kasih Good afternoon. Please clarify the meaning of the question? Thank You	Closed
186	Oct-23	ROHKEIOI	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What are the requirements if I want to take certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification has different requirements (or commonly referred to as Principles & Criteria), but all types of certification are almost similar to each other, which will relate to how we manage plantations in terms of best management practices, environment, safety and also legal aspects.	Closed
187	Oct-23	VRXV82NX	Productivity and Profitability	Bagaimana cara mengatasi penyakit Ganoderma (comes)? How to deal with Ganoderma disease (comes)?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mencegah kelapa sawit terkena penyakit jamur Ganoderma Sp. anda dapat menerapkan praktik-praktik perkebunan kelapa sawit yang baik Apabila terdapat tanaman kelapa sawit yang sudah terkena penyakit tersebut, segera hubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pendampingan terkait penanggulangan terhadap kelapa sawit yang terjangkit Terima kasih Hello, thanks for asking. To prevent oil palms from being affected by the fungus Ganoderma Sp. you can apply good palm oil plantation practices If there are oil palm plants that have been affected by this disease, immediately contact our field staff to get assistance regarding dealing with infected oil palms. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
188	Oct-23	ZDRBQ2JK	Productivity and Profitability	Apa itu benih bersertifikat? What are certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Benih bersertifikat adalah benih yang diproduksi melalui penelitian dari varietas kelapa sawit unggulan dengan standar sertifikasi benih yang ketat untuk menjaga kemurnian varietas dan juga telah terdaftar di badan nasional sebagai benih bersertifikat. Oleh karena itu, hasil produktivitas yang didapatkan dari penggunaan benih bersertifikat dapat optimal dengan varietas unggulan Terima kasih Thank you for the questions submitted. Certified seeds are seeds produced through research from superior oil palm varieties with strict seed certification standards to maintain the purity of the variety and have also been registered with the national body as certified seeds. Therefore, the productivity results obtained from using certified seeds can be optimal with superior varieties Thank You	Closed
189	Oct-23	REWKH4SF	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need advice on recommended pesticides.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung dilapangan untuk mengetahui jenis gulma, hama, atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran sesuai dengan dosis yang dianjurkan. Terima kasih Thank you for the questions submitted. Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plants. To find out which pesticides are suitable for oil palm, it is necessary to do this with direct assistance in the field to find out the types of weeds, pests or diseases that occur so that the pesticides used can be right on target according to the recommended dosage. Thank You	Closed
190	Oct-23	86QZYW2C	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What are the benefits of joining a KUD/paguyuban?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Petani yang bergabung dalam lembaga tani (Kopersi/Asosiasi) akan menghasilkan petani yang kuat, maju, dan sejahtera. Selain itu, anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit dan juga dapat mengikuti proses sertifikasi. Terima kasih Thank you for asking questions. Farmers who join farming institutions (Cooperatives/Associations) will produce strong, advanced and prosperous farmers. Apart from that, you will become better at managing oil palm plantations and can also take part in the certification process. Thank You	Closed
191	Oct-23	AZGKHKKB	Other	apakah pupuk kotoran kambing berbahaya bagi tanaman sawit Is goat manure dangerous for oil palm plants	Selamat sore. Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Kotoran kambing merupakan salah satu jenis pupuk organik. Pupuk organik dapat digunakan untuk memperbaiki sifat fisik, kimia, dan biologi tanah. Sebaiknya pupuk organik digunakan bila sudah matang sempurna sehingga manfaat yang diharapkan bisa maksimal. Terima kasih Good afternoon. Thank you for asking questions. Goat manure is a type of organic fertilizer. Organic fertilizer can be used to improve the physical, chemical and biological properties of soil. It is best to use organic fertilizer when it is fully mature so that the expected benefits can be maximized. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
192	Oct-23	0ZZY4MRW	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What is a safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Penanganan pestisida yang aman dapat dilakukan dengan penggunaan APD yang lengkap dan tepat pada saat pengaplikasian pestisida, penggunaan pestisida dengan dosis yang tepat, dan tidak menggunakan pestisida yang dilarang sesuai dengan regulasi yang berlaku. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for the questions submitted. In general, the chemicals that are widely used to care for palm oil are pesticides. Safe handling of pesticides can be done by using complete and appropriate PPE when applying pesticides, using pesticides in the correct dosage, and not using pesticides that are prohibited in accordance with applicable regulations. For learning, please contact the CSV Asian Agri staff closest to you. Thank You	Closed
193	Oct-23	ZWYSIDDJ	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? What are the requirements for obtaining RSPO certification?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mendapatkan sertifikasi RSPO, kita harus menerapkan konsep budidaya kelapa sawit yang baik dan berkelanjutan . Sebagai panduan petani diharapkan bergabung dalam organisasi berupa koperasi, asosiasi dan lain-lain. Kemudian mengikuti seluruh Prinsip dan Kriteria RSPO yang telah ditentukan, apabila pelaksanaannya berhasil dan bisa dibuktikan pada saat audit maka petani berhak mendapatkan sertifikasi RSPO Terima kasih Hello, thanks for asking. To obtain RSPO certification, we must apply the concept of good and sustainable palm oil cultivation. As a guide, farmers are expected to join organizations in the form of cooperatives, associations and others. Then following all the RSPO Principles and Criteria that have been determined, if the implementation is successful and can be proven during the audit then the farmer is entitled to obtain RSPO certification Thank You	Closed
194	Oct-23	816RV4YE	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Indonesia memiliki beberapa lembaga/perusahaan penghasil benih kelapa sawit bersertifikat yang terdaftar dalam Kementerian Pertanian Indonesia. Salah satunya adalah Benih Topaz yang diproduksi oleh Asian Agri. Silahkan menghubungi staff CSV Asian Agri terdekat anda Terima kasih Thank you for the questions submitted. Indonesia has several institutions/companies producing certified palm oil seeds that are registered with the Indonesian Ministry of Agriculture. One of them is Topaz Seeds produced by Asian Agri. Please contact your nearest CSV Asian Agri staff Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
195	Oct-23	O4JKMQ0P	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? What are the requirements for obtaining RSPO certification?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mendapatkan sertifikasi RSPO, kita harus menerapkan konsep budidaya kelapa sawit yang baik dan berkelanjutan . Sebagai panduan petani diharapkan bergabung dalam organisasi berupa koperasi, asosiasi dan lain-lain. Kemudian mengikuti seluruh Prinsip dan Kriteria RSPO yang telah ditentukan, apabila pelaksanaannya berhasil dan bisa dibuktikan pada saat audit maka petani berhak mendapatkan sertifikasi RSPO Terima kasih Hello, thanks for asking. To obtain RSPO certification, we must apply the concept of good and sustainable palm oil cultivation. As a guide, farmers are expected to join organizations in the form of cooperatives, associations and others. Then following all the RSPO Principles and Criteria that have been determined, if the implementation is successful and can be proven during the audit then the farmer is entitled to obtain RSPO certification Thank You	Closed
196	Oct-23	6VBHYJJM	Other	Apa tujuan KAO. mensponsori petani? What is the purpose of KAO. sponsor farmers? Terimah kasih KaO sudah menjawab pertanyaan kami. Thank you KaO for answering our questions.	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. Palm oil is one of the most important natural resources for Kao. This support aims to help farmers increase their palm oil production and obtain RSPO certification, thereby reducing new deforestation and ensuring stable purchases of RSPO certified oil. Additionally, we want to support farmers to improve their livelihoods by increasing stable income. Terima kasih telah menggunakan Suara Petani! Mari kita tutup tiketnya. Thank you for using Suara Petani! Let us close the ticket.	Closed
197	Oct-23	9XDYT1OE	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What are the benefits of joining a KUD/paguyuban?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Petani yang bergabung dalam lembaga tani (Kopersi/Asosiasi) akan menghasilkan petani yang kuat, maju, dan sejahtera. Selain itu, anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit dan juga dapat mengikuti proses sertifikasi. Terima kasih Thank you for asking questions. Farmers who join farming institutions (Cooperatives/Associations) will produce strong, advanced and prosperous farmers. Apart from that, you will become better at managing oil palm plantations and can also take part in the certification process. Thank You	Closed
198	Oct-23	HCCMBC9E	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What are the benefits of joining a KUD/paguyuban?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Petani yang bergabung dalam lembaga tani (Kopersi/Asosiasi) akan menghasilkan petani yang kuat, maju, dan sejahtera. Selain itu, anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit dan juga dapat mengikuti proses sertifikasi. Terima kasih Thank you for asking questions. Farmers who join farming institutions (Cooperatives/Associations) will produce strong, advanced and prosperous farmers. Apart from that, you will become better at managing oil palm plantations and can also take part in the certification process. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
199	Oct-23	VFNC8UPC	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Indonesia memiliki beberapa lembaga/perusahaan penghasil benih kelapa sawit bersertifikat yang terdaftar dalam Kementerian Pertanian Indonesia. Salah satunya adalah Benih Topaz yang diproduksi oleh Asian Agri. Silahkan menghubungi staff CSV Asian Agri terdekat anda Terima kasih Thank you for the questions submitted. Indonesia has several institutions/companies producing certified palm oil seeds that are registered with the Indonesian Ministry of Agriculture. One of them is Topaz Seeds produced by Asian Agri. Please contact your nearest CSV Asian Agri staff Thank You	Closed
200	Oct-23	677QSYDF	Hygiene and Livelihood	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut Terima kasih Hello, thanks for asking. Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because agricultural activities always pay attention to the impact of a cultivation activity on social/human, environmental and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to gain further understanding Thank You	Closed
201	Oct-23	FJU2COXN	Hygiene and Livelihood	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me about that?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut Terima kasih Hello, thanks for asking. Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because agricultural activities always pay attention to the impact of a cultivation activity on social/human, environmental and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to gain further understanding Thank You	Closed
202	Oct-23	ZXNOQUQI	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. What is a sustainable farmer? I don't understand yet.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Petani berkelanjutan adalah petani yang mempraktikkan pertanian berkelanjutan di kebun pertaniannya. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. Sustainable farmers are farmers who practice sustainable agriculture on their agricultural plantations. Sustainable agriculture is the management of natural resources that takes into account human (people), environmental (planet) and economic (prosperity) aspects. For learning, please contact CSV Asian Agri Staff at the location closest to you. Thank You.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
203	Oct-23	SLHJOUNW	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Indonesia memiliki beberapa lembaga/perusahaan penghasil benih kelapa sawit bersertifikat yang terdaftar dalam Kementerian Pertanian Indonesia. Salah satunya adalah Benih Topaz yang diproduksi oleh Asian Agri. Silahkan menghubungi staff CSV Asian Agri terdekat anda Terima kasih Thank you for the questions submitted. Indonesia has several institutions/companies producing certified palm oil seeds that are registered with the Indonesian Ministry of Agriculture. One of them is Topaz Seeds produced by Asian Agri. Please contact your nearest CSV Asian Agri staff Thank You	Closed
204	Oct-23	QYCPQAIC	Forest Conservation and Certification	Keuntungan ikut RSPO Benefits of joining RSPO	Berikut ini adalah manfaat dari menjadi anggota RSPO; - Praktik manajemen yang lebih baik - Peningkatan hasil dan akses ke pasar - Tandan Buah Segar (TBS) dengan kualitas lebih baik - Kemitraan yang diperkuat Petani kecil menghadapi banyak tantangan di lapangan, mulai dari dukungan awal yang tidak memadai hingga hasil panen yang rendah. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di situs web RSPO di https://rspo.org/id/as-a-smallholder/ . The following are the benefits of becoming an RSPO member; - Better management practices - Increased yield and access to markets - Fresh Fruit Bunches (FFB) with better quality - Strengthened partnerships Small farmers face many challenges in the field, from inadequate initial support to low yields. Further information can be found on the RSPO website at https://rspo.org/id/as-a-smallholder/.	Closed
205	Oct-23	MMDQUFZT	Human Rights and Land Dispute	Apa yang harus saya waspadai ketika saya melihat praktik kerja paksa di lapangan? What should I be aware of when I see forced labor practices in the field?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Kerja paksa merupakan tindakan yang dilarang oleh hukum nasional dan internasional. Jika anda melihat praktik kerja paksa di perkebunan kelapa sawit, disarankan untuk menghubungi pihak berwenang terdekat (kepala desa, polisi, dll) Terima kasih Thank you for the questions submitted. Forced labor is an act prohibited by national and international law. If you see forced labor practices on palm oil plantations, it is advisable to contact the nearest authorities (village head, police, etc.) Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
206	Oct-23	T92OQUBA	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to learn to improve FFB yields, but what should I do?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for the questions submitted. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they apply in practice, please contact the Asian Agri CSV closest to you. Thank You.	Closed
207	Oct-23	X2ZIEXM3	Productivity and Profitability	Apa itu benih bersertifikat? What are certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Benih bersertifikat adalah benih yang diproduksi melalui penelitian dari varietas kelapa sawit unggulan dengan standar sertifikasi benih yang ketat untuk menjaga kemurnian varietas dan juga telah terdaftar di badan nasional sebagai benih bersertifikat. Oleh karena itu, hasil produktivitas yang didapatkan dari penggunaan benih bersertifikat dapat optimal dengan varietas unggulan Terima kasih Thank you for the questions submitted. Certified seeds are seeds produced through research from superior oil palm varieties with strict seed certification standards to maintain the purity of the variety and have also been registered with the national agency as certified seeds. Therefore, the productivity results obtained from using certified seeds can be optimal with superior varieties Thank You	Closed
208	Oct-23	P8VFJPOD	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pupuk secara efektif I want to learn how to apply fertilizer effectively	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci penting untuk meningkatkan produksi TBS. Kunci penting dalam aplikasi adalah 4T (Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat). Terima kasih Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the important keys to increasing FFB production. The important key in the application is 4T (Right Dose, Right Time, Right Method and Right Place). Thank You	Closed
209	Oct-23	17FFY3TV	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? What are the requirements for obtaining RSPO certification?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mendapatkan sertifikasi RSPO, kita harus menerapkan konsep budidaya kelapa sawit yang baik dan berkelanjutan . Sebagai panduan petani diharapkan bergabung dalam organisasi berupa koperasi, asosiasi dan lain-lain. Kemudian mengikuti seluruh Prinsip dan Kriteria RSPO yang telah ditentukan, apabila pelaksanaannya berhasil dan bisa dibuktikan pada saat audit maka petani berhak mendapatkan sertifikasi RSPO Terima kasih Hello, thanks for asking. To obtain RSPO certification, we must apply the concept of good and sustainable palm oil cultivation. As a guide, farmers are expected to join organizations in the form of cooperatives, associations and others. Then following all the RSPO Principles and Criteria that have been determined, if the implementation is successful and can be proven during the audit then the farmer is entitled to obtain RSPO certification Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
210	Oct-23	EMOPCTR1	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Indonesia memiliki beberapa lembaga/perusahaan penghasil benih kelapa sawit bersertifikat yang terdaftar dalam Kementerian Pertanian Indonesia. Salah satunya adalah Benih Topaz yang diproduksi oleh Asian Agri. Silahkan menghubungi staff CSV Asian Agri terdekat anda Terima kasih Thank you for the questions submitted. Indonesia has several institutions/companies producing certified palm oil seeds that are registered with the Indonesian Ministry of Agriculture. One of them is Topaz Seeds produced by Asian Agri. Please contact your nearest CSV Asian Agri staff Thank You	Closed
211	Oct-23	F0KZX12J	Productivity and Profitability	Dimana saya bisa membeli benih bersertifikat? Where can I buy certified seeds?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Indonesia memiliki beberapa lembaga/perusahaan penghasil benih kelapa sawit bersertifikat yang terdaftar dalam Kementerian Pertanian Indonesia. Salah satunya adalah Benih Topaz yang diproduksi oleh Asian Agri. Silahkan menghubungi staff CSV Asian Agri terdekat anda Terima kasih Thank you for the questions submitted. Indonesia has several institutions/companies producing certified palm oil seeds that are registered with the Indonesian Ministry of Agriculture. One of them is Topaz Seeds produced by Asian Agri. Please contact your nearest CSV Asian Agri staff Thank You	Closed
212	Oct-23	R2R9EJX7	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is KAO's aim in sponsoring farmers?	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. Palm oil is one of the most important natural resources for Kao. This support aims to help farmers increase their palm oil production and obtain RSPO certification, thereby reducing new deforestation and ensuring stable purchases of RSPO certified oil. Additionally, we want to support farmers to improve their livelihoods by increasing stable income.	Closed
213	Nov-23	5L1AP5K1	Productivity and Profitability	Apa Alat Pelindung Diri yang tepat yang harus saya kenakan saat bekerja? What is the proper Personal Protective Equipment I should wear while working?	Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan. Alat pelindung diri (APD) merupakan alat yang mempunyai kemampuan untuk melindungi seseorang dari potensi bahaya yang bisa terjadi di tempat kerja. Jenis APD yang digunakan ditentukan oleh aktivitas pemeliharaan kelapa sawit yang dilakukan. Berikut beberapa contoh jenis APD yang digunakan untuk aktivitas pemeliharaan kelapa sawit: Pemupukan: Masker, sarung tangan, baju apron, dan sepatu boots Penyemprotan : Kacamata, masker, baju apron, manset, sarung tangan karet, sepatu boots Panen : helm, kacamata, sarung tangan, dan sepatu boots Terima kasih Thank you for asking questions. Personal protective equipment (PPE) is a tool that has the ability to protect a person from potential dangers that can occur in the workplace. The type of PPE used is determined by the oil palm maintenance activities carried out. The following are several examples of types of PPE used for oil palm maintenance activities: Fertilization: Mask, gloves, apron and boots Spraying: Glasses, masks, aprons, cuffs, rubber gloves, boots Harvest: helmet, glasses, gloves and boots Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
214	Jan-24	QE7EDCBU	Other	Bisakah saya mempekerjakan anak-anak? Can I employ children?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Mempekerjakan anak adalah tindakan yang dilarang oleh Hukum Nasional Indonesia (UU No. 13 Tahun 2003). Oleh Karena itu, tindakan mempekerjakan anak adalah tindakan yang dilarang Terima Kasih Thank you for the questions submitted. Employing children is an act that is prohibited by Indonesian National Law (UU No. 13 of 2003). Therefore, the act of employing children is prohibited Thank You	Closed
215	Jun-24	FKHVSECA	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What is the safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Penanganan pestisida yang aman dapat dilakukan dengan penggunaan APD yang lengkap dan tepat pada saat pengaplikasian pestisida, penggunaan pestisida dengan dosis yang tepat, dan tidak menggunakan pestisida yang dilarang sesuai dengan regulasi yang berlaku. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for your enquiry. In general, the chemicals that are frequently used for upkeep of oil palm are pesticides. Safe handling of pesticides can be done by using complete and appropriate PPE's when applying pesticides, using pesticides at the correct dosage, and not using pesticides that are prohibited in accordance with applicable regulations. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You.	Closed
216	Jun-24	J13YKFXE	Other	Apa jenis pupuk yang baik buat pertanian kelapa sawit What type of fertilizer is good for oil palm farming?	Selamat Pagi, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan produksi TBS. Sebagai dasar perlu diketahui cara aplikasi pupuk yang benar yaitu 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff CSV terdekat dengan anda untuk konsultasi. Terima kasih Good morning, Thank you for the questions submitted. Fertilization is one of the keys to increasing FFB production. As a basis, you need to know the correct way to apply fertilizer, namely 4 T (right dose, right method, right time and right place). To find out the best type of fertilizer and the right dosage, please contact the CSV staff closest to you for a consultation. Thank You	Closed
217	Jun-24	WSJIS8RQ	Productivity and Profitability	Apa si petani yg berkelanjutan itu. Saya belum paham. What is a sustainable farmer? I don't understand yet.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Petani berkelanjutan adalah petani yang mempraktikkan pertanian berkelanjutan di kebun pertaniannya. Pertanian berkelanjutan merupakan pengelolaan sumber daya alam yang memperhatikan aspek manusia (people), lingkungan (planet) dan ekonomi (prosperity). Untuk pembelajaran mohon hubungi Staff CSV Asian Agri di lokasi terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for your enquiry. Sustainable farmers are farmers who implementing a sustainable Agriculture on their land. Sustainable agriculture is the management of natural resources that takes into account human (people), environmental (planet) and economic (prosperity) aspects. For more information, please contact Asian Agri CSV Staff at the nearest location to you. Thank you.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
218	Aug-24	0YPYHCTH	Other	<p>Apakah kao mengadakan program peremajaan sawit? Does Kao have an oil palm rejuvenation program?</p> <p>Replanting ada apa enggak ya? Is there replanting or not?</p>	<p>Selamat Sore,</p> <p>Mohon maaf pertanyaan yang diajukan kurang jelas. Apakah boleh dijelaskan kembali maksud dan tujuan dari pertanyaan anda?</p> <p>Terima kasih Good Afternoon,</p> <p>I apologize for the question being asked is not clear. Can you explain the purpose of your question again?</p> <p>Thank you</p> <p>Kao bekerja sama dengan APICAL/Asian Agri untuk meningkatkan produktivitas pohon kelapa sawit yang ada di perkebunan kelapa sawit skala kecil mandiri melalui program SMILE, yang memberikan edukasi mengenai metode pemupukan dan penyemprotan pestisida yang benar, namun saat ini kami tidak memberikan dukungan untuk penanaman kembali belum. Namun, kami menyadari bahwa jumlah pohon yang berumur lebih dari 25 tahun akan meningkat di Indonesia di masa depan, dan kami ingin mempertimbangkan jenis dukungan apa yang dapat diberikan oleh Kao.</p> <p>Kao is working with APICAL/Asian Agri to improve the productivity of existing palm trees on independent small-scale palm plantations through education on proper fertilization and pesticide spraying methods through the SMILE program, but is not currently providing support for replanting. However, we are aware that the number of old trees over 25 years old in Indonesia will increase in the future, and we would like to consider what kind of support we can provide.</p>	Closed
219	Aug-24	AVTBNVTS	Hygiene and Livelihood	<p>Saya ingin bergabung dengan KUD/asosiasi I would like to join KUD/association</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Anda dapat menghubungi KUD/Asosiasi dan menanyakan apa saja persyaratan untuk bergabung.</p> <p>Terima kasih Thank you for your enquiry. You can contact the KUD/Association and ask what is the requirement to join.</p> <p>Thank You</p>	Closed
220	Aug-24	3AALNA70	Forest Conservation and Certification	<p>Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?</p>	<p>Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan.</p> <p>There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.</p>	Closed
221	Aug-24	NJ8EYCWH	Forest Conservation and Certification	<p>Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?</p>	<p>Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan.</p> <p>There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
222	Aug-24	SOFH5UOL	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
223	Aug-24	22VK8ZGP	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pupuk secara efektif I want to learn how to apply fertiliser effectively.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci penting untuk meningkatkan produksi TBS. Kunci penting dalam aplikasi adalah 4T (Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat). Terima kasih Thank you for your enquiry. Fertilisation is one of the important keys to increase FFB production. The important key in application is 4R (Right Dose, Right Time, Right Method and Right Place). Thank you.	Closed
224	Aug-24	VZVY8EQQ	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? Yaitu perlindungan kebun kelapa sawit & linglungan What is palm oil certification? It is the protection of palm oil plantations & plantations. Semoga tetap bersinergi Hopefully we will continue to synergize	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Sertifikasi kelapa sawit merupakan rangkaian proses untuk memenuhi suatu standar/ketentuan, biasa disebut juga dengan prinsip dan kriteria. Setelah standar dipenuhi maka group petani akan menerima sertifikat. Selanjutnya sertifikat ini yang akan memberi nilai tambah untuk petani sesuai dengan skema yang diikuti, seperti RSPO yang dengan nilai tambah berupa premium dan ISPO berupa akses pembiayaan replanting yang lebih mudah dari pemerintah. Terima kasih Good afternoon, Thank you for your question. Palm oil certification is a series of processes to meet a standard/provision, also known as principles and criteria. After the standard is met, the farmer group will receive a certificate. Furthermore, this certificate will provide added value for farmers according to the scheme followed, such as RSPO with added value in the form of premium and ISPO in the form of easier access to replanting financing from the government. Thank you	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
225	Aug-24	DUXTHHYX	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan produktivitas saya? How can I increase my productivity?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kelapa sawit adalah penerapan praktik manajemen terbaik di kebun. Praktik manajemen terbaik tersebut meliputi cara pemupukan, cara memanen TBS, Perawatan TBM dan TM, dan pengendalian hama terpadu. Selain penerapan praktik manajemen terbaik tersebut, sumber bibit kelapa sawit yang bersertifikat juga sangat mempengaruhi produktivitas kelapa sawit di kebun. Namun, apabila kebun anda masih layak untuk tidak dilakukan penanaman kembali dengan menggunakan bibit bersertifikat, anda dapat menerapkan praktik manajemen terbaik di kebun untuk dapat meningkatkan produktivitas kelapa sawit Terima kasih Thank you for your enquiry. One way that can increase the productivity of oil palm is the application of best management practices in the plantation. These best management practices include fertilization methods, how to harvest FFB, Upkeep Inmature and Mature Plant, and integrated pest management. In addition to implementing these best management practices, sourcing certified oil palm seeds also greatly influences the productivity of oil palm in the plantations. However, if your oil palm plantation is still worth maintaining not to be replanted using certified seeds, you can just apply best management practices in your plantation to increase oil palm productivity. Thank You	Closed
226	Aug-24	TRIVG55R	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
227	Aug-24	SQERORXC	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil? Why are my fruits small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung dilapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for your enquiry. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it needs to be checked directly in the field so that these factors can be verified. Please contact Asian Agri CSV staff for further consultation. Thank you	Closed
228	Aug-24	Z9CY2E9F	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much the cost if I join certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for your enquiry. Basically the cost is divided by 3 major things: permit process (legal documents), audit fee (Certification Body), and preparation (trainings, document, warehouse, PPEs, First Aid Kit, etc.) Thank you	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
229	Aug-24	TUWZ9BQL	Productivity and Profitability	Apa cara yang lebih aman untuk menangani bahan kimia? What is the safer way to handle chemicals?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Secara umum bahan kimia yang banyak digunakan untuk perawatan kelapa sawit adalah Pestisida. Penanganan pestisida yang aman dapat dilakukan dengan penggunaan APD yang lengkap dan tepat pada saat pengaplikasian pestisida, penggunaan pestisida dengan dosis yang tepat, dan tidak menggunakan pestisida yang dilarang sesuai dengan regulasi yang berlaku. Untuk pembelajaran silahkan hubungi staff CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Thank you for your enquiry. In general, the chemicals that are frequently used for upkeep of oil palm are pesticides. Safe handling of pesticides can be done by using complete and appropriate PPE's when applying pesticides, using pesticides at the correct dosage, and not using pesticides that are prohibited in accordance with applicable regulations. For learning, please contact the Asian Agri CSV staff closest to you. Thank You.	Closed
230	Aug-24	S1NUP0ZH	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
231	Aug-24	QHBDXUFU	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much the cost if I join certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for your enquiry. Basically the cost is divided by 3 major things: permit process (legal documents), audit fee (Certification Body), and preparation (trainings, document, warehouse, PPEs, First Aid Kit, etc.) Thank you	Closed
232	Aug-24	QHRNUF4N	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan produktivitas saya? How can I increase my productivity?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kelapa sawit adalah penerapan praktik manajemen terbaik di kebun. Praktik manajemen terbaik tersebut meliputi cara pemupukan, cara memanen TBS, Perawatan TBM dan TM, dan pengendalian hama terpadu. Selain penerapan praktik manajemen terbaik tersebut, sumber bibit kelapa sawit yang bersertifikat juga sangat mempengaruhi produktivitas kelapa sawit di kebun. Namun, apabila kebun anda masih layak untuk tidak dilakukan penanaman kembali dengan menggunakan bibit bersertifikat, anda dapat menerapkan praktik manajemen terbaik di kebun untuk dapat meningkatkan produktivitas kelapa sawit Terima kasih Thank you for your enquiry. One way that can increase the productivity of oil palm is the application of best management practices in the plantation. These best management practices include fertilization methods, how to harvest FFB, Upkeep Inmature and Mature Plant, and integrated pest management. In addition to implementing these best management practices, sourcing certified oil palm seeds also greatly influences the productivity of oil palm in the plantations. However, if your oil palm plantation is still worth maintaining not to be replanted using certified seeds, you can just apply best management practices in your plantation to increase oil palm productivity. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
233	Aug-24	LH70CCEZ	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to study to improve FFB yield, but what should I do?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for your enquiry. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they work in practice, please contact your nearest Asian Agri CSV. Thank you.	Closed
234	Aug-24	3OCI91UZ	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar bagaimana menerapkan pupuk secara efektif I want to learn how to apply fertiliser effectively.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pemupukan merupakan salah satu kunci penting untuk meningkatkan produksi TBS. Kunci penting dalam aplikasi adalah 4T (Tepat Dosis, Tepat Waktu, Tepat Cara dan Tepat Tempat). Terima kasih Thank you for your enquiry. Fertilisation is one of the important keys to increase FFB production. The important key in application is 4R (Right Dose, Right Time, Right Method and Right Place). Thank you.	Closed
235	Aug-24	MUCY2NX4	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What are the requirements if I want to participate in certification?	Selamat sore, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Secara umum syarat yang dibutuhkan adalah petani memiliki lahan yang legal dan lokasinya sesuai dengan peruntukannya serta bersedia untuk melakukan praktek terbaik yang ada dalam ketentuan sertifikasi. Terima kasih Good afternoon, Thank you for your question. In general, the requirements needed are that farmers have legal land and the location is in accordance with its designation and are willing to carry out the best practices in the certification provisions. Thank you	Closed
236	Aug-24	EG27VQVZ	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to study to improve FFB yield, but what should I do?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for your enquiry. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they work in practice, please contact your nearest Asian Agri CSV. Thank you.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
237	Aug-24	A7NASJLP	Productivity and Profitability	Bagaimana cara meningkatkan produktivitas saya?bagai mana cara meningkat kan produksi kelapa sawit How do I increase my productivity? How to increase palm oil production?	Selamat sore, Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya dilapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih Good afternoon, Thank you for your question. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they are practiced in the field, please contact the nearest Asian Agri CSV to you. Thank you	Closed
238	Aug-24	DAZIVGME	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What is the requirement if I want to join certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification had different requirement (or usually called as Principles & Criteria), however, all types of certifications almost similar each other, which will be related to how we manage the plantation in regards best management practices, environment, safety, and also legal aspect.	Closed
239	Aug-24	VCJKG47L	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
240	Aug-24	JP5BPYUO	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What is the requirement if I want to join certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification had different requirement (or usually called as Principles & Criteria), however, all types of certifications almost similar each other, which will be related to how we manage the plantation in regards best management practices, environment, safety, and also legal aspect.	Closed
241	Aug-24	8RNSURPN	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What is the merit of joining KUD/association?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Petani yang bergabung dalam lembaga tani (Kopersi/Asosiasi) akan menghasilkan petani yang kuat, maju, dan sejahtera. Selain itu, anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit dan juga dapat mengikuti proses sertifikasi. Terima kasih Thank you for your enquiry. Farmers who join farmer organizations (Cooperatives/Associations) will produce strong, advanced and prosperous farmers. In addition, you will become better at managing oil palm plantations and also be able to follow the certification process. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
242	Aug-24	AAR8YR71	Forest Conservation and Certification	<p>Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much the cost if I join certification?</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for your enquiry. Basically the cost is divided by 3 major things: permit process (legal documents), audit fee (Certification Body), and preparation (trainings, document, warehouse, PPEs, First Aid Kit, etc.) Thank you</p>	Closed
243	Aug-24	DRJPKFFA	Productivity and Profitability	<p>Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need suggestion recommended fertilizer.</p>	<p>Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi Terima kasih Hello, thank you for asking. To be able to know the fertilisation recommendations for oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of the correct fertiliser, you can apply the 4 T fertiliser system (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertiliser and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation. Thank you</p>	Closed
244	Aug-24	K7V8BHE7	Forest Conservation and Certification	<p>Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What is the requirement if I want to join certification?</p>	<p>Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification had different requirement (or usually called as Principles & Criteria), however, all types of certifications almost similar each other, which will be related to how we manage the plantation in regards best management practices, environment, safety, and also legal aspect.</p>	Closed
245	Aug-24	CU7HKZ6Z	Forest Conservation and Certification	<p>Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What is the requirement if I want to join certification?</p>	<p>Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification had different requirement (or usually called as Principles & Criteria), however, all types of certifications almost similar each other, which will be related to how we manage the plantation in regards best management practices, environment, safety, and also legal aspect.</p>	Closed
246	Aug-24	N6DR2MHJ	Human Rights and Land Dispute	<p>Saya ingin mempekerjakan seorang pekerja, dokumen apa yang perlu ditandatangani antara saya dan pekerja tersebut I would like to employ a worker, what documents need to be signed between myself and the worker?</p>	<p>Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Apabila anda ingin mempekerjakan seorang pekerja, maka anda harus membuat kontrak kerja yang akan ditandatangani oleh Pemberi kerja dan Pekerja tersebut. Dalam kontrak kerja secara umum menjelaskan hak dan kewajiban, jenis pekerjaan, upah pekerja Terima kasih Thank you for your enquiry. If you want to employ a worker, then you must make a contract which will be signed by the Employer and the Worker. In general, the contract explains the rights and obligations, the type of work, the wages of workers, etc. Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
247	Aug-24	BAE7QB6U	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me on that?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut Terima kasih Hello, thank you for asking. Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because in agricultural activities it always pays attention to the impact of a cultivation activity on social / human, environmental, and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to get further understanding. Thank you	Closed
248	Aug-24	KKUCH6L3	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. As for Kao, Palm Oil is one of the most important raw material for us. By supporting our smallholders, it will help to increase palm oil production. By obtaining RSPO, we believe it could control new deforestation, and we are able to procure RSPO oil stably. Furthermore, we would like to support all of you (smallholders) to have better living with stable income.	Closed
249	Aug-24	EFBZPU20	Hygiene and Livelihood	Apa untungnya bergabung dengan KUD/paguyuban? What is the merit of joining KUD/association?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Petani yang bergabung dalam lembaga tani (Kopersi/Asosiasi) akan menghasilkan petani yang kuat, maju, dan sejahtera. Selain itu, anda akan menjadi lebih baik dalam mengelola perkebunan kelapa sawit dan juga dapat mengikuti proses sertifikasi. Terima kasih Thank you for your enquiry. Farmers who join farmer organizations (Cooperatives/Associations) will produce strong, advanced and prosperous farmers. In addition, you will become better at managing oil palm plantations and also be able to follow the certification process. Thank You	Closed
250	Aug-24	EQCM3FVG	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. As for Kao, Palm Oil is one of the most important raw material for us. By supporting our smallholders, it will help to increase palm oil production. By obtaining RSPO, we believe it could control new deforestation, and we are able to procure RSPO oil stably. Furthermore, we would like to support all of you (smallholders) to have better living with stable income.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
251	Aug-24	UP3Y7BEB	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
252	Aug-24	SWF7DVKK	Forest Conservation and Certification	Bagaimana syarat mendapatkan sertifikasi RSPO? How to get RSPO certification	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mendapatkan sertifikasi RSPO, kita harus menerapkan konsep budidaya kelapa sawit yang baik dan berkelanjutan . Sebagai panduan petani diharapkan bergabung dalam organisasi berupa koperasi, asosiasi dan lain-lain. Kemudian mengikuti seluruh Prinsip dan Kriteria RSPO yang telah ditentukan, apabila pelaksanaannya berhasil dan bisa dibuktikan pada saat audit maka petani berhak mendapatkan sertifikasi RSPO Terima kasih Hello, thank you for asking. To obtain RSPO certification, we must apply the concept of good and sustainable oil palm cultivation. As a guide, farmers are expected to join organisations such as cooperatives, associations and others. Then follow all RSPO Principles and Criteria that have been determined, if the implementation is successful and can be proven during the audit then the farmer is entitled to RSPO certification. Thank you	Closed
253	Aug-24	AQKLS17U	Forest Conservation and Certification	Apa yang dimaksud sterpikat sawit? What is meant by palm oil lure?	Selamat siang, Terima kasih atas pertanyaannya. Mohon bantuannya untuk perjelas maksud pertanyaannya. Apakah maksudnya sertifikasi sawit? Terima kasih Good afternoon, Thank you for your question. Please help clarify the meaning of the question. What do you mean by palm oil certification? Thank you	Closed
254	Aug-24	MOIUVAGC	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me on that?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut Terima kasih Hello, thank you for asking. Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because in agricultural activities it always pays attention to the impact of a cultivation activity on social / human, environmental, and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to get further understanding. Thank you	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
255	Aug-24	ZMUO53YF	Human Rights and Land Dispute	Tanah saya saat ini dalam sengketa. Bagaimana kamu bisa membantuku? Kepada siapa saya harus melaporkan/berdiskusi dengan? My land is currently in dispute. How can you help me? To whom that I should report/discuss with?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Mohon saran lebih detail tentang perselisihan tersebut. Kami akan berdiskusi dengan pemasok kami untuk tindakan lebih lanjut jika diperlukan. Anda juga dapat menghubungi pemerintah setempat di mana tanah Anda berada, seperti "Kelurahan", "Kepala Desa", "Kecamatan", dll, untuk mendiskusikan permasalahan yang Anda hadapi. Terima kasih Thank you for your enquiry. Please advise more detail about the dispute. We will discuss with our suppliers for further action if necessary. You can also contact local government where your land is located, such as "Kelurahan", "Kepala Desa", "Kecamatan", etc., to discuss the issue you had faced. Thank You	Closed
256	Aug-24	LEGKPHLR	Productivity and Profitability	Bagaimana saya bisa mendapatkan harga yang lebih tinggi untuk TBS saya? How can I get a higher price for my FFBS?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Salah satu kriteria yang mempengaruhi harga TBS adalah kualitas TBS yang baik. OER (Oil Extraction Rate) yang dihasilkan dapat menjadi indikator dari kualitas TBS tersebut. Semakin tinggi OER berarti semakin berkualitas TBS tersebut. OER yang tinggi dapat dihasilkan oleh penggunaan bibit bersertifikat dikarenakan bibit bersertifikat akan menghasilkan varietas unggulan. Terima kasih Thank you for your enquiry. One of the criteria that influences the price of FFB is the quality of FFB. The OER (Oil Extraction Rate) can be an indicator of the quality of the FFB. The higher the OER, the higher the quality of the FFB. A high OER can be produced by using certified seeds because certified seeds will produce superior varieties. Thank You	Closed
257	Sep-24	SX97IU5M	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
258	Sep-24	SL7CEJMT	Human Rights and Land Dispute	Apa yang harus saya waspadai ketika saya melihat praktik kerja paksa di lapangan? What should I be aware of when I see practical of forced labour on the field?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Kerja paksa merupakan tindakan yang dilarang oleh hukum nasional dan internasional. Jika anda melihat praktik kerja paksa di perkebunan kelapa sawit, disarankan untuk menghubungi pihak berwenang terdekat (kepala desa, polisi, dll.) Terima kasih Thank you for your enquiry. Forced labor is an act that is prohibited by national and international law. If you see forced labor practices in oil palm plantations, you should to contact the nearest authorities (village head, police, etc.) Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
259	Sep-24	OLCPPFMW	Forest Conservation and Certification	<p>Apa itu sertifikasi kelapa sawit? Petani sadar lingkungan dengan metode pemeliharaan kelapa sawit tanpa menyinggung keamanan lingkungan di lahan pertanian</p> <p><i>What is palm oil certification? Environmentally conscious farmers with palm oil maintenance methods without leaving environmental protection on agricultural land</i></p>	<p>Selamat Siang,</p> <p>Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Sertifikasi kelapa sawit merupakan rangkaian proses untuk memenuhi suatu standar/ketentuan, biasa disebut juga dengan prinsip dan kriteria. Setelah standar dipenuhi maka group petani akan menerima sertifikat. Selanjutnya sertifikat ini yang akan memberi nilai tambah untuk petani sesuai dengan skema yang diikuti, seperti RSPO dengan nilai tambah berupa premium dan ISPO berupa akses pembiayaan replanting yang lebih mudah dari pemerintah.</p> <p>Selain itu dalam proses pemenuhan sertifikasi banyak pelatihan yang diadakan untuk membantu petani lebih sadar tentang lingkungan, masyarakat, organisasi, pemeliharaan sawit yang baik, dan lain-lain.</p> <p>Terima kasih <i>Good Afternoon,</i></p> <p><i>Thank you for your question. Palm oil certification is a series of processes to meet a standard/provision, also known as principles and criteria. Once the standard is met, the farmer group will receive a certificate. Furthermore, this certificate will provide added value for farmers according to the scheme followed, such as RSPO with added value in the form of premium and ISPO in the form of easier access to replanting financing from the government.</i></p> <p><i>In addition, in the certification fulfillment process, many trainings are held to help farmers be more aware of the environment, society, organizations, good palm oil maintenance, and others.</i></p> <p><i>Thank you</i></p>	Closed
260	Sep-24	WE277VWX	Forest Conservation and Certification	<p>Selain koperasi apalagi yang boleh dibentuk sebagai organisasi RSPO?</p> <p><i>Apart from cooperatives, what else can be formed as an RSPO organization?</i></p>	<p>Terima kasih untuk pertanyaan yang diajukan.</p> <p>Salah satu syarat untuk ikut sertifikasi RSPO adalah anggota dari sebuah group petani yang terdaftar secara resmi sesuai peraturan pemerintah. Group petani ini bisa dalam bentuk koperasi, gapoktan, perkumpulan, asosiasi dan lain sebagainya.</p> <p>Terima kasih. <i>Thank you for your enquiry.</i></p> <p><i>One of the requirements to join RSPO certification is to be a member of a farmer group that is officially registered according to government regulations. These farmer groups can be in the form of cooperatives, gapoktan, associations, associations and so on. Thank you.</i></p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
261	Sep-24	KQUCRLR	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need suggestion recommended fertilizer.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi Terima kasih Hello, thank you for asking. To be able to know the fertilisation recommendations for oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of the correct fertiliser, you can apply the 4 T fertiliser system (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertiliser and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation. Thank you	Closed
262	Sep-24	BQ4PVZDV	Forest Conservation and Certification	Apa syaratnya jika saya ingin ikut sertifikasi? What is the requirement if I want to join certification?	Setiap jenis sertifikasi memiliki persyaratan yang berbeda (atau biasa disebut sebagai Prinsip & Kriteria), namun semua jenis sertifikasi hampir mirip satu sama lain, yang akan terkait dengan cara kami mengelola perkebunan dalam hal praktik manajemen terbaik, lingkungan, keselamatan, dan juga aspek hukum. Each type of certification had different requirement (or usually called as Principles & Criteria), however, all types of certifications almost similar each other, which will be related to how we manage the plantation in regards best management practices, environment, safety, and also legal aspect.	Closed
263	Sep-24	TCDZELCJ	Forest Conservation and Certification	Apa itu RSPO What is RSPO	Selamat Sore, Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. RSPO adalah organisasi nirlaba global dengan anggota sukarela. Fokusnya adalah menyatukan para pemangku kepentingan dari seluruh rantai pasokan minyak sawit untuk mengembangkan dan menerapkan standar global untuk minyak sawit berkelanjutan. Terima kasih Good Afternoon, Thank you for your question. RSPO is a global non-profit organization with voluntary members. Its focus is to bring together stakeholders from across the palm oil supply chain to develop and implement global standards for sustainable palm oil. Thank you	Closed
264	Sep-24	W81AXG8M	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
265	Sep-24	DGMM3ICC	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need suggestion recommended pesticides.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung dilapangan untuk mengetahui jenis gulma, hama, atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran sesuai dengan dosis yang dianjurkan. Terima kasih Thank you for your enquiry. Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plantations. To find out which pesticides are suitable for oil palm needs to be done with direct assistance in the field to find out the types of weeds, pests or diseases that occur so that the pesticides used can be right on target according to the recommended dosage. Thank You	Closed
266	Oct-24	EY4PSYKG	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need suggestion recommended pesticides.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung dilapangan untuk mengetahui jenis gulma, hama, atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran sesuai dengan dosis yang dianjurkan. Terima kasih Thank you for your enquiry. Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plantations. To find out which pesticides are suitable for oil palm needs to be done with direct assistance in the field to find out the types of weeds, pests or diseases that occur so that the pesticides used can be right on target according to the recommended dosage. Thank You	Closed
267	Oct-24	ISZHSYBZ	Forest Conservation and Certification	Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi? How much the cost if I join certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada dasarnya biaya dibagi menjadi 3 hal besar yaitu: proses perijinan (dokumen legal), Biaya Audit (Badan Sertifikasi), dan persiapan (pelatihan, gudang, APD, First Aid Kit, dll) Terima kasih Thank you for your enquiry. Basically the cost is divided by 3 major things: permit process (legal documents), audit fee (Certification Body), and preparation (trainings, document, warehouse, PPEs, First Aid Kit, etc.) Thank you	Closed
268	Oct-24	YGWN98AH	Hygiene and Livelihood	Saya ingin bergabung dengan KUD/asosiasi I would like to join KUD/association	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Anda dapat menghubungi KUD/Asosiasi dan menanyakan apa saja persyaratan untuk bergabung. Terima kasih Thank you for your enquiry. You can contact the KUD/Association and ask what is the requirement to join. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
269	Oct-24	U4HW52PP	Forest Conservation and Certification	Dapatkah saya menerima harga TBS yang lebih tinggi dengan memperoleh sertifikasi RSPO? Can I receive higher FFB prices by obtaining RSPO certification?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Secara umum harga TBS ditentukan oleh harga CPO/CPKO di pasar dalam dan luar negeri. Harga TBS sama untuk non setifikat maupun bersertifikat. Namun salah satu manfaat yang dapat anda terima jika bersertifikat RSPO adalah tambahan harga premium dari hasil penjualan RSPO Kredit. Hasil penjualan RSPO Kredit tersebut akan diberikan oleh pembeli kredit dan akan diterima langsung oleh petani secara tahunan setelah petani dinyatakan lolos dalam audit RSPO. Terima kasih Thank you for your enquiry. In general, the price of FFB is determined by the price of CPO/CPKO in domestic and foreign markets. The FFB price is the same for non-certified and certified. However, one of the benefits that you can receive if you are RSPO certified is an additional premium price from the sale of RSPO Credit. The proceeds from the sale of the RSPO Credit will be provided by the credit buyer and will be received directly by the farmer on an annual basis after the farmer has passed the RSPO audit. Thank You	Closed
270	Oct-24	DPN7SLWT	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil2 Why are my fruits small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung dilapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for your enquiry. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it needs to be checked directly in the field so that these factors can be verified. Please contact Asian Agri CSV staff for further consultation. Thank you	Closed
271	Nov-24	CFW8DIGF	Productivity and Profitability	Kenapa buah saya kecil2 Why are my fruits small?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk mengetahui penyebab buah kecil perlu dicek langsung dilapangan sehingga faktor-faktor tersebut bisa diverifikasi. Silahkan menghubungi staff CSV asian agri untuk konsultasi lebih lanjut. Terima kasih Thank you for your enquiry. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc.) and oil palm maintenance (technical culture). To find out the cause of small fruit, it needs to be checked directly in the field so that these factors can be verified. Please contact Asian Agri CSV staff for further consultation. Thank you	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
272	Jan-25	8RMO566S	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need suggestion recommended fertilizer.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi Terima kasih Hello, thank you for asking. To be able to know the fertilisation recommendations for oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of the correct fertiliser, you can apply the 4 T fertiliser system (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertiliser and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation. Thank you	Closed
273	Jan-25	TLGMXQUL	Productivity and Profitability	Cara penanggulangan hama ulat api How to deal with caterpillar pests	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk mencegah serangan ulat api, hal yang dapat dilakukan ialah dengan cara penanaman tanaman bermanfaat seperti bunga Turnera Subulutadi sekitar kebun kelapa sawit. Hal ini bertujuan untuk mendatangkan predator alami dari ulat api tersebut. Silakan menghubungi staff lapangan untuk pendampingan lebih lanjut tentang pengendalian ulat api Terima kasih Hello, thank you for asking. To prevent the attack of fire caterpillars, what can be done is by planting beneficial plants such as Turnera Subulutadi flowers around the oil palm plantation. This aims to bring in natural predators of the caterpillars. Please contact our field staff for further assistance on caterpillar control. Thank you	Closed
274	Apr-25	OEDFFTEB	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed
275	Apr-25	8YIUMN7U	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. As for Kao, Palm Oil is one of the most important raw material for us. By supporting our smallholders, it will help to increase palm oil production. By obtaining RSPO, we believe it could control new deforestation, and we are able to procure RSPO oil stably. Furthermore, we would like to support all of you (smallholders) to have better living with stable income.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
276	Apr-25	EF9EQKHB	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need suggestion recommended fertilizer.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi Terima kasih Hello, thank you for asking. To be able to know the fertilisation recommendations for oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of the correct fertiliser, you can apply the 4 T fertiliser system (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertiliser and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation. Thank you	Closed
277	Apr-25	YYSQBQLF	Forest Conservation and Certification	Apa obat pohon kelapa sawit kenak jamur What is the medicine for oil palm trees infected with fungus?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Mohon bantuannya untuk menjelaskan jenis Jamur apa yang dimaksud? Apakah maksudnya Ganoderma sp? Jika ya, sampai saat ini belum ditemukan obat yang efektif untuk mengatasi penyakit ini. Sampai saat ini metode yang digunakan adalah tindakan preventif untuk mencegah kelapa sawit terkena penyakit jamur Ganoderma Sp., seperti sensus pokok secara rutin, membongkar pokok yang terserang Ganoderma, dll. Terima kasih Hello, thank you for asking. Please help explain what type of fungus is meant? Do you mean Ganoderma sp? If so, until now there has been no effective medicine found to treat this disease. Until now the method used is preventive measures to prevent oil palms from being infected with the Ganoderma Sp.. fungal disease, such as routine tree censuses, dismantling trees attacked by Ganoderma, etc. Thank you	Closed
278	Apr-25	08M4NPNR	Forest Conservation and Certification	Apa itu sertifikasi kelapa sawit? What is oil palm certification?	Ada beberapa jenis sertifikasi untuk perkebunan kelapa sawit, di antaranya diamanatkan oleh pemerintah, yaitu ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) dan beberapa dengan skema sukarela seperti RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Sertifikasi ini wajib bagi pembeli (perusahaan) TBS tertentu untuk memastikan perkebunan kelapa sawit dikelola secara berkelanjutan. There are several type certification for oil palm plantation, on of them mandated by government, which ISPO (Indonesian Sustainable Palm Oil) and several by voluntary scheme such as RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). These certifications are mandatory for particular FFB buyers (companies) to ensure the oil palm plantation is managed sustainably.	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
279	Apr-25	SA00Y476	Forest Conservation and Certification	<p>Berapa biayanya jika saya ikut sertifikasi?</p> <p>How much does it cost if I take part in the certification?</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan.</p> <p>Petani yang tergabung dalam program SMILE tidak dipungut biaya. Namun dibutuhkan kesediaan waktu dari petani untuk mengikuti proses sertifikasi seperti pelatihan, melakukan perbaikan terus-menerus serta berperan aktif dalam organisasi untuk bersama-sama mencapai tujuan program seperti Sertifikasi RSPO.</p> <p>Terima kasih Thank you for your question.</p> <p>Farmers who are members of the SMILE program are free of charge. However, it requires the willingness of time from farmers to follow the certification process such as training, making continuous improvements and playing an active role in the organization to jointly achieve program goals such as RSPO Certification.</p> <p>Thank you</p>	Closed
280	Apr-25	8VFGHG9Z	Hygiene and Livelihood	<p>Kalau bisa pak, buat anak petani anggota rspu yg sudah selesai kuliah dibuat peluang untuk bekerja di Asian agri. If possible, sir, for the children of farmers who are members of RSPU who have finished college, create an opportunity to work at Asian Agri.</p> <p>Maaf pak... Web yg mana untuk membuka lowongan kerja. Mana tahu ada yg cocok buat anak saya, Yg sarjana kehutanan dari USU. 🙏🙏 Sorry sir... Which website is there to open job vacancies. Who knows, there might be one that suits my child, Who is a forestry graduate from USU. 🙏🙏</p>	<p>Terima kasih untuk masukannya.</p> <p>Asian agri membuka lowongan kerja secara terbuka melalui website dan media sosial. Peluang ini bisa dimanfaatkan oleh semua orang sesuai dengan latar belakang pendidikan dan pengalamannya.</p> <p>Terima kasih Thank you for your input.</p> <p>Asian agri is opening job vacancies openly through its website and social media. This opportunity can be utilized by everyone according to their educational background and experience.</p> <p>Thank you</p> <p>Selamat pagi Pak,</p> <p>Berikut link website yang bisa diakses untuk lowongan pekerjaan di Asian Agri. https://www.asianagri.com/en/life-at-aa/careers/</p> <p>Terima kasih Good morning Sir,</p> <p>Here is the website link that can be accessed for job vacancies at Asian Agri. https://www.asianagri.com/en/life-at-aa/careers/</p> <p>Thank you</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
281	Apr-25	IAOGE6KF	Productivity and Profitability	Saya ingin tahu tentang pertanian berkelanjutan. Apakah ada orang yang bisa mengajari saya tentang itu? I want to know about sustainable agriculture. Is there anyone who can teach me on that?	Halo, terima kasih sudah bertanya. Pertanian berkelanjutan adalah pertanian yang dapat berlanjut hingga masa yang akan datang dikarenakan dalam kegiatan pertanian tersebut selalu memperhatikan dampak dari suatu kegiatan budidaya tersebut terhadap aspek sosial/manusia, lingkungan, dan ekonomi sehingga aspek-aspek tersebut dapat terjaga dengan baik Silakan menghubungi staff lapangan kami untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut Terima kasih Hello, thank you for asking. Sustainable agriculture is agriculture that can continue into the future because in agricultural activities it always pays attention to the impact of a cultivation activity on social / human, environmental, and economic aspects so that these aspects can be well maintained. Please contact our field staff to get further understanding. Thank you	Closed
282	May-25	SQQMTMYS	Productivity and Profitability	Aapa jenis bibit sawit yg bagus What kind of oil palm seeds are good?	Terima kasih atas pertanyaan yang diajukan. Saat ini sudah banyak lembaga riset yang mengeluarkan benih unggul hasil persilangan Dura dengan Psifera. Hasil persilangan ini sudah diseleksi dengan ketat sehingga menghasilkan benih dengan potensi produksi tinggi, lebih tahan hama dan penyakit, dll. Sebagai salah satu produsen benih, Asian Agri juga memiliki benih unggul yang dikenal dengan nama Topaz. Benih ini sudah teruji dan terbukti melalui riset yang panjang pada berbagai kondisi lahan dan agroklimat. Terima kasih Thank you for your question. Currently, many research institutions have issued superior seeds from crossing Dura with Psifera. The results of this crossing have been strictly selected so that they produce seeds with high production potential, are more resistant to pests and diseases, etc. As one of the seed producers, Asian Agri also has superior seeds known as Topaz. These seeds have been tested and proven through long research on various land and agro-climate conditions. Thank you	Closed
283	May-25	V6EJADAS	Productivity and Profitability	Saya ingin belajar untuk meningkatkan hasil TBS, tapi apa yang harus saya lakukan? I want to study to improve FFB yield, but what should I do?	Terima kasih untuk pertanyaan yang disampaikan. Produksi TBS dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti genetik (benih unggul), lingkungan (curah hujan, suhu, kelembaban, dll) serta pemeliharaan kelapa sawit (kultur teknis). Untuk memahami faktor-faktor tersebut dan bagaimana prakteknya di lapangan, silahkan hubungi CSV Asian Agri terdekat dengan anda. Terima kasih. Thank you for your enquiry. FFB production is influenced by several factors such as genetics (superior seeds), environment (rainfall, temperature, humidity, etc) and oil palm maintenance (technical culture). To understand these factors and how they work in practice, please contact your nearest Asian Agri CSV. Thank you.	Closed
284	May-25	MZ610CJH	Productivity and Profitability	Kapan mulai menanam kembali? When to start replanting?	Terima Kasih untuk pertanyaan yang disampaikan Keputusan untuk melakukan penanaman kembali didasari oleh umur tanaman yang sudah tua (>25 tahun) dan produksi kebun yang terlalu rendah (<10 ton/ha/tahun). Apabila 2 hal ini terjadi pada kebun kelapa sawit anda maka anda dapat melakukan penanaman kembali kelapa sawit dengan menggunakan bibit kelapa sawit bersertifikat Terima kasih Thank you for your enquiry. The decision to replant your oil palm plantation is based on old plants (> 25 years) and low production (< 10 tonnes/ha/year). If these 2 things happen to your oil palm plantation, you can do replant oil palm using certified oil palm seeds Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
285	May-25	QKPMZU8G	Productivity and Profitability	<p>Berapa biaya untuk penanaman kembali? Adakah bantuan keuangan yang dapat saya minta?</p> <p>How much does it cost for replanting? Any financial assist can I seek for?</p>	<p>Terima Kasih untuk pertanyaan yang disampaikan</p> <p>Biaya yang dibutuhkan untuk melakukan penanaman kembali berkisar antara Rp 60-70 juta/ha. Lembaga Petani dapat mengajukan biaya kepada pemerintah (BPD) untuk mendapatkan dana tersebut dengan melengkapi persyaratan yang berlaku. Dana bantuan yang dapat diperoleh sebesar Rp 30 juta/ha (maksimal 4 ha/KK).</p> <p>Terima kasih</p> <p>Thank you for your enquiry.</p> <p>The cost required for replanting ranges from IDR 60-70 million/ha. Farmers' Institutions can submit a fee to the Indonesia government (BPD) to obtain these funds by completing the applicable requirements. Funds that can be obtained are IDR 30 million/ha (maximum 4 ha/KK).</p> <p>Thank You</p>	Closed
286	May-25	A1VZEHFU	Productivity and Profitability	<p>Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan.</p> <p>I need suggestion recommended fertilizer.</p>	<p>Halo, terima kasih sudah bertanya.</p> <p>Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah.</p> <p>Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi</p> <p>Terima kasih</p> <p>Hello, thank you for asking.</p> <p>To be able to know the fertilisation recommendations for oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples.</p> <p>As a basic understanding of the correct fertiliser, you can apply the 4 T fertiliser system (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertiliser and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation.</p> <p>Thank you</p>	Closed
287	May-25	KKNTVKH2	Productivity and Profitability	<p>Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan.</p> <p>I need suggestion recommended pesticides.</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan.</p> <p>Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung dilapangan untuk mengetahui jenis gulma, hama, atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran sesuai dengan dosis yang dianjurkan.</p> <p>Terima kasih</p> <p>Thank you for your enquiry.</p> <p>Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plantations. To find out which pesticides are suitable for oil palm needs to be done with direct assistance in the field to find out the types of weeds, pests or diseases that occur so that the pesticides used can be right on target according to the recommended dosage.</p> <p>Thank You</p>	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
288	May-25	TDIFBJSK	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil. As for Kao, Palm Oil is one of the most important raw material for us. By supporting our smallholders, it will help to increase palm oil production. By obtaining RSPO, we believe it could control new deforestation, and we are able to procure RSPO oil stably. Furthermore, we would like to support all of you (smallholders) to have better living with stable income.	Closed
289	May-25	A1VZEHFU	Productivity and Profitability	Saya perlu saran pupuk yang direkomendasikan. I need suggestion recommended fertilizer.	Halo, terima kasih sudah bertanya. Untuk dapat mengetahui rekomendasi pemupukan kelapa sawit, dibutuhkan verifikasi lebih lanjut terhadap kebun kelapa sawit tersebut seperti pengujian sampel daun dan tanah. Sebagai pemahaman dasar mengenai pemupukan yang benar dapat menerapkan sistem pemupukan 4 T (tepat dosis, tepat cara, tepat waktu dan tepat tempat). Untuk mengetahui jenis pupuk yang baik dan dosis yang tepat, silahkan hubungi staff lapangan terdekat dengan anda untuk konsultasi Terima kasih Hello, thank you for asking. To be able to know the fertilisation recommendations for oil palm, further verification of the oil palm plantation is needed, such as testing leaf and soil samples. As a basic understanding of the correct fertiliser, you can apply the 4 T fertiliser system (right dose, right method, right time and right place). To find out the right type of fertiliser and the right dosage, please contact the field staff closest to you for consultation. Thank you	Closed
290	May-25	KKNTVKH2	Productivity and Profitability	Saya butuh saran pestisida yang direkomendasikan. I need suggestion recommended pesticides.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pestisida merupakan bahan kimia atau bahan lain yang diaplikasikan untuk melindungi tanaman kelapa sawit. Untuk mengetahui pestisida yang cocok untuk kelapa sawit perlu dilakukan dengan bantuan langsung dilapangan untuk mengetahui jenis gulma, hama, atau penyakit yang terjadi sehingga pestisida yang digunakan bisa tepat sasaran sesuai dengan dosis yang dianjurkan. Terima kasih Thank you for your enquiry. Pesticides are chemicals or other substances that are applied to protect oil palm plantations. To find out which pesticides are suitable for oil palm needs to be done with direct assistance in the field to find out the types of weeds, pests or diseases that occur so that the pesticides used can be right on target according to the recommended dosage. Thank You	Closed

Kao Grievance list
As of Dec 31, 2025

No.	Submit date	Ticket No.	Category	Question from Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Answered to Farmer *Original in Bahasa Indonesia *English translation	Ticket status: *Rejected *Accepted *Responding *Closed
291	May-25	TDIFBJSK	Other	Apa tujuan KAO mensponsori petani? What is the purpose of KAO sponsoring farmers?	<p>Kelapa sawit merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi Kao. Dukungan ini bertujuan untuk membantu para petani meningkatkan produksi kelapa sawit mereka dan memperoleh sertifikasi RSPO, sehingga dapat menekan deforestasi baru dan memastikan pembelian minyak bersertifikat RSPO yang stabil. Selain itu, kami ingin mendukung para petani untuk meningkatkan mata pencaharian mereka dengan meningkatkan pendapatan yang stabil.</p> <p>As for Kao, Palm Oil is one of the most important raw material for us. By supporting our smallholders, it will help to increase palm oil production. By obtaining RSPO, we believe it could control new deforestation, and we are able to procure RSPO oil stably. Furthermore, we would like to support all of you (smallholders) to have better living with stable income.</p>	Closed

* Remarks (No.167, No.169, No.285)

Due to regulatory changes, the replanting fund is currently IDR 60 million/ha (maximum 4 ha / KK)