

## 关于“凯朵粹选眼影（云石纹）”部分商品的自主召回及 致歉声明

花王株式会社下属佳丽宝化妆品 2024 年 1 月 20 日发售的商品“凯朵粹选眼影(云石纹)”，因其中部分批次商品的容器内侧不整，导致细碎的铝片落下并附着于眼影粉体上。由于该商品常用于眼部周围，为避免造成意外伤害，以防万一，我们于 4 月 11 日起自主召回以下生产批号的此款商品。

对于因此给消费者和相关人员带来的困扰与不便，我们深感不安，特此致以诚挚的歉意。

截至目前，我们尚未接到任何来自消费者的、有关眼部感觉不适的反馈。但我们仍提请持有该商品的消费者停止使用，并及时与我们的客服联系，以便我们履行退款事宜。

### 【客服信息】

<https://www.kao.com/content/dam/sites/kanebo/www-nomorerules-net/news/20240411.pdf>

今后我们将进一步加强质量管理并严格执行质量监督确认体制，确保此类事件不再发生。  
再次感谢您的理解与配合。

### 【本次自主召回的对象商品及对象生产批号】

#### 商品名

凯朵粹选眼影(云石纹)MB001

凯朵粹选眼影(云石纹)MB003



#### 对象生产批号

【MB001】 0734、0744、0784、0794、0814

【MB003】 0654、0664、0674、0684、0714、0724

以上指眼影盒底或外包装背面印有的 4 位数字。

\*上述生产批号以外的商品不在本次召回对象范围内。



上述自主回收范围内的商品，均未有通过花王株式会社下属株式会社佳丽宝化妆品输出至海外