

「ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)」の一部商品自主回収のお詫びとお願い

このたび、花王株式会社のグループ会社であるカネボウ化粧品が2024年1月20日に発売いたしました「ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)」の一部商品で、容器の内側が削れ、アルミニウムの微細な小片が付着していることが判明いたしました。当該商品は、目のまわりに使用するものであり、思わぬけがにつながる恐れがあることから、万が一を考慮し、4月11日より、下記の製造番号に該当する商品を自主回収いたします。

お客さまやご関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

現時点では、お客さまから目もとの違和感などのお申し出はございませんが、お手元に対象商品がございましたらご使用をお控えいただき、下記の受付窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。返金対応をさせていただきます。

【お客さま受付窓口】

<https://www.kao.com/content/dam/sites/kanebo/www-nomorerules-net/news/20240411.pdf>

今後は、こうしたトラブルがないように、より一層の品質管理、および確認体制の強化に努めてまいります。何卒、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【自主回収の対象商品・該当製造番号】

商品名

ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)MB001

ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)MB003



該当製造番号

【MB001】 0734、0744、0784、0794、0814

【MB003】 0654、0664、0674、0684、0714、0724

ケース本体裏面または箱裏面に記載の4桁の数字です。

※該当製造番号以外の商品は回収対象ではありません。



以上