

「キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット Ⅲ とてもしっとり」(ミニサイズセット)の
「フェイスクリーム 10g」
一部商品 自主回収のお詫びとお願い

このたび、弊社が2022年9月20日にリニューアルし、製造販売いたしました「キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット Ⅲ とてもしっとり」(化粧水とクリームのミニサイズセット)におきまして、セット品のうち「キュレル フェイスクリーム 10g」に、リニューアル前のクリームを充填していたことが判りました。そのため、10月27日より、下記の製造番号の「フェイスクリーム 10g」を自主回収させていただきます。お客さまやご関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。なお、対象商品をご使用されたとしても、安全性には問題ございません。

つきましては、お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記の専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。新しいミニサイズセットの商品と交換させていただきます。店頭での対応は行なっておりませんので、あらかじめご了承ください。

今後はこうしたトラブルがないように、より一層の品質管理、および確認体制の強化に努めて参ります。何卒、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

※お客さまからのお問い合わせは下記にて承っております。

https://www.kao.co.jp/content/dam/sites/kao/www-kao-co-jp/curel/toppage/221027/facecream_info.pdf

記

【対象商品】

「キュレル 潤浸保湿 フェイスケアセット Ⅲ とてもしっとり」の中の、
「キュレル フェイスクリーム 10g」 * 該当製造番号以外の商品は回収対象ではありません。



以上