

花王、美容部員のカウンセリングコンテスト決勝大会を開催 ブランド体現力と美容スキルの向上で“強いブランドづくり”をさらに加速

花王ビューティブランドズカウンセリング株式会社(社長・丸山真弘、以下 KBBC)は、このたび、ブランドごとに最高峰の美容部員を選出する「KBBC BEAUTY PARTNER AWARDS 2022」を開催しました。2022年10月5日に決勝大会、翌10月6日に表彰式を実施。決勝大会には、KBBC全国7地区、約5,500名の中から予選で選出された54名の代表美容部員が出場し、ブランド体現力と美容スキルを披露するとともに、互いにブランドカウンセリングの総合力を研鑽しました。



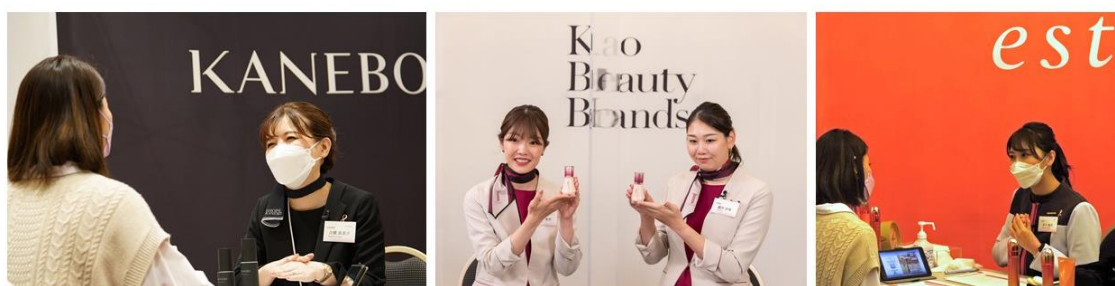
なお、KBBCでは、2023年1月より、美容部員の総称を「ブランド エバンジェリスト(ブランドの伝道師)」に変更します。「ブランド エバンジェリスト」とは、お客さまに店頭とオンラインの垣根を越えて、ブランドを体現し、ブランドの魅力をあらゆる場所、場面、手法で伝えることのできる高いスキルとマインドを有したブランド専属の美容部員です。

今後、「ブランド エバンジェリスト」として活動の幅を広げ、OMO(オンラインとオフラインの融合)を推進するためのスキルやマインドを披露する場として、本大会を位置づけていきます。

<『KBBC BEAUTY PARTNER AWARDS 2022』とは>

花王の化粧品事業は、2018年より推進している新成長戦略のもと、約30ブランドを中心に個性ある「強いブランドづくり」を進めています。2021年から事業パーパスに「Celebration of Individuality」を掲げ、多様な美に寄り添うパーパスドリブンな事業運営を展開。また、同年4月にはグループの2つの美容カウンセリング会社「ソフィーナビューティカウンセリング株式会社」と「カネボウビューティカウンセリング株式会社」を統合し、美容部員全員が所属するKBBCを設立しました。KBBCでは、花王の化粧品事業が有するブランドの世界観・価値観の伝達と、愛用者の維持・拡大につながる活動を一層強化しています。

今回の「KBBC BEAUTY PARTNER AWARDS 2022」は、花王グループのカウンセリング会社としては、約3年ぶりのリアル開催となる美容部員のカウンセリングコンテストであり、KBBCとしては初の開催です。大会のコンセプトには「ブランド最高峰美容部員の輩出」を掲げ、ブランドごとの個性を体現する「世界観・価値観・提案力」といったカウンセリング力の向上と、「専門力・共感力・おもてなし」といった美容プロフェッショナルとしてのスキル向上をめざしています。大会開催を通じて美容部員一人ひとりの成長を促し、花王グループ一体となって化粧品事業の強いブランドづくりと、ブランドとお客さまの絆づくりを推進していきます。



大会当日の様子

<大会概要と結果報告>

- 開催日 : 2022年10月5日(水)、6日(木)
- 会場 : グランドニッコー 東京台場
- 出場者 : 各地区の予選大会で選出された代表美容部員54名
- 実施内容 : ブランドカウンセリング部門は20分間、美容部員がお客さま役を相手に、店頭接客のロールプレイングを、デジタルコミュニケーション部門は10分間、オンラインで配信動画のデモンストレーションを実施。審査員は、ブランドごとに設けられた世界観や価値観などを体現する20項目のブランドスキルガイドに加え、個性や表現力、ホスピタリティといった要素をもとに審査しました。
- 審査員 : 審査員長…濱田 晃子(花王ビューティブランドズカウンセリング株式会社 美容教育部長)
審査員…ブランド事業部、ビューティリサーチ&クリエイションセンター、KBBC各担当者 計25名

<受賞者一覧>

■ブランドカウンセリング部門 最優秀賞

ブランド	氏名(フリガナ)	所属地区(地域)	担当流通
センサイ SENSAI	佐竹 南海(サタケ ミナミ)	中部地区(愛知)	百貨店
エスト est	早川 桃代(ハヤカワ モモヨ)	中部地区(愛知)	百貨店
カネボウ KANEBO	高山 洋子(タカヤマ ヨウコ)	関越地区(新潟)	百貨店
	古橋 真美子(フルハシ マミコ)	中四国地区(広島)	百貨店
ルナソル LUNASOL	工藤 衣里子(クドウ エリコ)	首都圏地区(東京)	百貨店
トワニー TWANY	小山内 裕希子(オサナイ ユキコ)	北日本地区(青森)	総合スーパー
	赤石 雅代(アカishi マサヨ)	九州地区(熊本)	化粧品専門店
アルブラン ALBLANC	高見 絵里子(タカミ エリコ)	北日本地区(宮城)	総合スーパー
	大良 夏音(ダイラ ナツネ)	近畿地区(大阪)	総合スーパー
デュウ DEW	須田 恵美(スダ メグミ)	関越地区(群馬)	ドラッグストア

■デジタルコミュニケーション部門 最優秀賞

間井 海里(マイ カイリ)	中部地区(愛知)	総合スーパー
藤井 沙希(フジイ サキ)	中部地区(愛知)	総合スーパー