

2022年11月9日

在专属美容专业团队的支持下打造最佳肌肤状态的精密护肤解决方案^{※1}
进化型会员式美容护理方案
“est Skin Athlete Gym”开始提供小范围服务

花王株式会社（社长：长谷部佳宏）旗下高端品牌“est（媛色）”的进化型会员式美容护理方案“est Skin Athlete Gym”的服务试行版，将于2022年11月启动。试行版将招募20名左右的顾客，体验其在“BEAUTY BASE by Kao 银座店^{※2}”进行的小范围服务。这一服务（费用为30万日元/年）将提供有专属美容团队支持的、旨在打造最佳肌肤状态的精密护肤解决方案^{※1}。首次招募开始时间为2022年10月5日，之后将在不断提供更为丰富的服务的同时、分阶段逐步扩大规模，并计划于2024年春季开启正式服务。



该计划旨在帮助每一位顾客实现“美”的愿望，通过以专属的美容专家领衔的专业团队的一整年贴身支持，在线上、线下同时进行肌肤测试和美容咨询，并提供符合每一位客户各自肌肤状况的护肤方案，然后根据需要推荐“est（媛色）”的产品。同时，还将整合护理服务和由外部专业人士指导的饮食、运动方法建议等，提供全方位的美容方案。

花王希望通过提供“est Skin Athlete Gym”，创出更符合个性需求的服务，提升客户满意度。

此外，品牌有专业的肌肤潜质分析师^{※4}，会向成为会员的顾客提供应用“Skin Potential Analysis(肌肤潜质分析)”技术^{※3}的肌肤潜质分析服务。该分析技术运用了花王独家开发的“皮脂RNA监测”技术、能够精确掌握肌肤状况。

※1 让每一个人能获得最佳肌肤状态的护肤方法

※2 提供花王最新美容信息的网点

※3 以“皮脂RNA监测技术”和“角膜光谱分析技术”为基础的、花王历史上最高水准的肌肤分析

※4 专门介绍“Skin Potential Analysis(肌肤潜质分析)”的员工

1. 方案试行背景

“est（媛色）”是花王集团化妆品事业中致力于国际化的品牌组合“G11”之一。自2022年提出了“True to you”的全新理念后，品牌便把“通过基于实证的皮肤科学，唤醒每个人的潜在美，为跨越年龄的自由生活方式助力”作为宗旨，着力打造成运用皮肤科学实证和真诚的对话提供美容咨询、为顾客带来最佳肌肤状态的品牌。

为能在当今数字化革命带来的众多选项中撷取与自身肌肤问题及需求相吻合的商品及美容服务，积极关注美容的群体都在积极主动地去获取信息。然而，这之中很多人对自成一派的护肤方法感到不

确定，“需要更为科学的证据和支撑理由”、“需要美容专业人士协助”等想法，反应其认识到外部支持的必要性。（根据花王的调查^{※5}）

因此，“est（媛色）”开始在小范围内推出有专属的美容专业团队提供支持的精密护肤解决方案——进化型会员式美容方案“est Skin Athlete Gym”的试行版。方案关注每个人独特的肌肤问题，推荐适合每一个个体的护肤方法和产品，以满足期待找到最适合自己的护肤方式的顾客的需求。

※5 2022年4月 网络调查 针对与护肤相关度较高的人群，受访者为35-59岁女性，N=364

2. 方案概要

“est Skin Athlete Gym”是为实现顾客所追求的“美”提供支持的进化型会员式美容方案。经过特别培训的顾客专属的媛色美容专家将全年提供线上和线下的美容咨询服务。除了提供护理服务外，还将提供营养管理师和塑体造型教练等指导的饮食、运动方法等建议，整个团队将为客户提供支持，订制个性化、全方位的美容方案。

并且，由于是会员式服务，顾客可以体验一整年的各项服务内容^{※6}，同时还能根据美容咨询建议，使用总价相当于44万日元（建议零售价，含税）^{※7}的“est（媛色）”护肤产品。

※6 部分服务设有上限

※7 赠送44万点积分（1积分=1日元），积分可直接在店铺中购买“est（媛色）”护肤产品

3. 服务概要

服务内容	<ul style="list-style-type: none">●运用美容赋能测试体系的肌肤分析 共7次●提供与44万日元（建议零售价，含税）等额的“est（媛色）”护肤产品系列下的建议使用品●根据肌肤分析，定制美容方案●根据定制的美容方案提供护肤课程和护理体验共7次●专属专业团队提供LINE在线咨询^{※8}●塑体造型教练指导的运动建议●营养管理师指导的饮食建议 <p>※运用花王开发的“皮脂RNA监测”技术的“Skin Potential Analysis (肌肤潜质分析)”^{※3}进行肌肤状况分析共3次</p>
金额	30万日元/年（该价格包含上述所有服务）
招募期间	2022年10月5日(周三)~10月18日(周二)
招募人数	20名左右
服务展开期间	预定为2022年11月至2023年11月

※8 只限于营业时间内。营业时间 11:00-20:00 (休息日不固定)

4. 服务推广计划

2022年11月起在“BEAUTY BASE by Kao 银座店^{※2}”开启20人左右的小范围试行服务后，将在不断充实服务的同时逐步扩大规模，并计划于2024年正式推出该服务。

※ 欲知“est Skin Athlete Gym”详情，请点击：<https://www.sofina.co.jp/est/skin-athlete-gym>

（完）