



# KAO BUSINESS CONDUCT GUIDELINES

**Tata Tertib Kao**  
Revisi Januari 2026

**Kao**

# Konten

<b>Untuk semua eksekutif dan karyawan perusahaan Kao Group</b>	1
<b>Panduan Perilaku Kao Bisnis: Tujuan</b>	2
<b>Pedoman Perilaku Bisnis Kao</b>	
<b>Prinsip-Prinsip Etika Perusahaan</b>	6
<b>Aturan Dasar</b>	
<b>01</b> Mengembangkan dan Menyediakan Produk dan Layanan yang Aman dan Berkualitas Tinggi dan Berupaya untuk Menyelesaikan Masalah Sosial	8
<b>02</b> Mempertimbangkan Lingkungan dan Keselamatan secara Menyeluruh	11
<b>03</b> Melaksanakan Transaksi Yang Adil, Jujur, dan Tepat – Terlibat dalam Kegiatan Pengadaan yang Bertanggung Jawab, Berupaya untuk Hidup Berdampingan dan Mencapai Kemakmuran Bersama di Seluruh Rantai Pasok; dan Menjaga Hubungan yang Sehat dengan Entitas Politik dan Pemerintah	12
<b>04</b> Hormati Hak Asasi Manusia melalui Kegiatan Perusahaan	14
<b>05</b> Menghormati Keragaman Karyawan, dan Memaksimalkan Potensi Mereka	15
<b>06</b> Menyampaikan Informasi Perusahaan secara Aktif, Efektif, dan Adil. Terlibat dalam Dialog Konstruktif dengan Pemangku Kepentingan, serta Meningkatkan Nilai Perusahaan	17
<b>07</b> Berperan dalam Mewujudkan Dunia Kirei dimana Semua Kehidupan Hidup dalam Harmoni Melalui Kegiatan yang Memberikan Kontribusi Sosial	18
<b>08</b> Melaksanakan Kegiatan Manajemen Resiko dan Krisis secara Menyeluruh untuk Menangani Risiko Terkait Bencana Alam, Serangan Siber, Terorisme, Tindakan Antisosial atau Krisis Lainnya	19
<b>09</b> Tanggung Jawab Eksekutif dan Manajer untuk Memimpin dalam Mematuhi Pedoman Perilaku Bisnis Kao, Menjadikan Teladan yang Lebih Baik Bagi Semua Karyawan dan Menyampaikan Pedoman Perilaku Bisnis Kao kepada Anggota Mereka	21
<b>Piagam dan Pedoman yang Didukung oleh Kao</b>	23
<b>Kebijakan Perusahaan untuk Referensi</b>	24

## Untuk semua eksekutif dan karyawan perusahaan Kao Group

Filosofi perusahaan Kao Group didefinisikan dalam Kao Way.

The Kao Way dianut oleh seluruh perusahaan dalam grup kami serta semua anggota di seluruh dunia. Filosofi ini menetapkan prinsip-prinsip yang menjadi pedoman dalam pekerjaan kami sehari-hari. Dengan mengikutinya, setiap anggota dapat memberikan kontribusi yang positif, dan bersama-sama kami dapat mencapai pertumbuhan berkelanjutan bagi Kao Group dan masyarakat. Pedoman Perilaku Bisnis Kao memberikan panduan yang lebih spesifik tentang bagaimana menerapkan The Kao Way dalam praktik.

Berdasarkan konsep "Kirei—Making Life Beautiful," kami bertujuan untuk menjadi perusahaan penting di dunia yang berkelanjutan. Untuk memperluas kegiatan-kegiatan global, penting bagi kami untuk mewujudkan prinsip "Kami percaya, menghormati, dan saling membutuhkan." dengan memupuk budaya saling menghormati, mengenali, dan menghargai dengan konsumen dan mitra bisnis dan diantara karyawan, kami dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif dan inklusif. Di Kao Group, kami berkomitmen untuk menegakkan hak asasi manusia dasar dalam semua kegiatan. Kami menjaga kebijakan non-toleransi yang ketat melawan pelecehan dan

ditujukan untuk melindungi karyawan kami. Panduan Perilaku Kao Business memberikan landasan normatif bagi semangat ini.

Kao sangat dihargai sebagai perusahaan etis di seluruh dunia. Kami harus sangat bangga akan hal ini, karena ini adalah hasil dari usaha sehari-hari kami untuk berjalan pada jalur yang benar.

Kami akan secara menyeluruh menanamkan semangat yang diwujudkan dalam ungkapan, "nasib baik diberikan hanya kepada mereka yang bekerja secara rajin dan berperilaku baik dalam integritas," yang telah kami warisi dari pendiri Kao, dalam kegiatan sehari-hari kami dengan sebuah pendekatan yang tulus.

Januari 2026



*Y. Hasebe*

**Yoshihiro Hasebe**  
Direktur Perwakilan  
Presiden dan CEO  
Kao



*Tanaka*

**Tanaka Satoru**  
Mengelola Eksekutif  
Ketua, Komite Kepatuhan  
Kao

# Panduan Perilaku Kao Bisnis: Tujuan

## Tujuan:

Pedoman Perilaku Bisnis Kao memberikan panduan khusus tentang bagaimana menerapkan Kao Way dalam praktik yang berlaku bagi seluruh perusahaan dalam Kao Group di seluruh dunia, termasuk seluruh eksekutif dan karyawannya. Dalam konteks Pedoman Perilaku Bisnis Kao, “perusahaan-perusahaan Kao Group” mengacu pada Kao Corporation, setiap entitas yang lebih dari 50% saham atau kepentingan dengan hak suara yang beredar dimiliki secara langsung atau tidak langsung oleh Kao Corporation, serta setiap entitas yang telah memutuskan untuk mengikuti Pedoman Perilaku Bisnis Kao sebagai kode etik bisnisnya berdasarkan suatu perjanjian dengan Kao Corporation. Dalam Pedoman Perilaku Bisnis Kao, istilah “Kao” mengacu pada perusahaan-perusahaan Kao Group secara keseluruhan, sedangkan istilah “perusahaan” mengacu pada masing-masing perusahaan secara individual. Kao secara aktif mendorong para mitra bisnisnya untuk mematuhi semangat Pedoman Perilaku Bisnis Kao.

## Kao Way



## Apa yang harus dilakukan ketika dihadapkan pada keputusan bisnis yang sulit

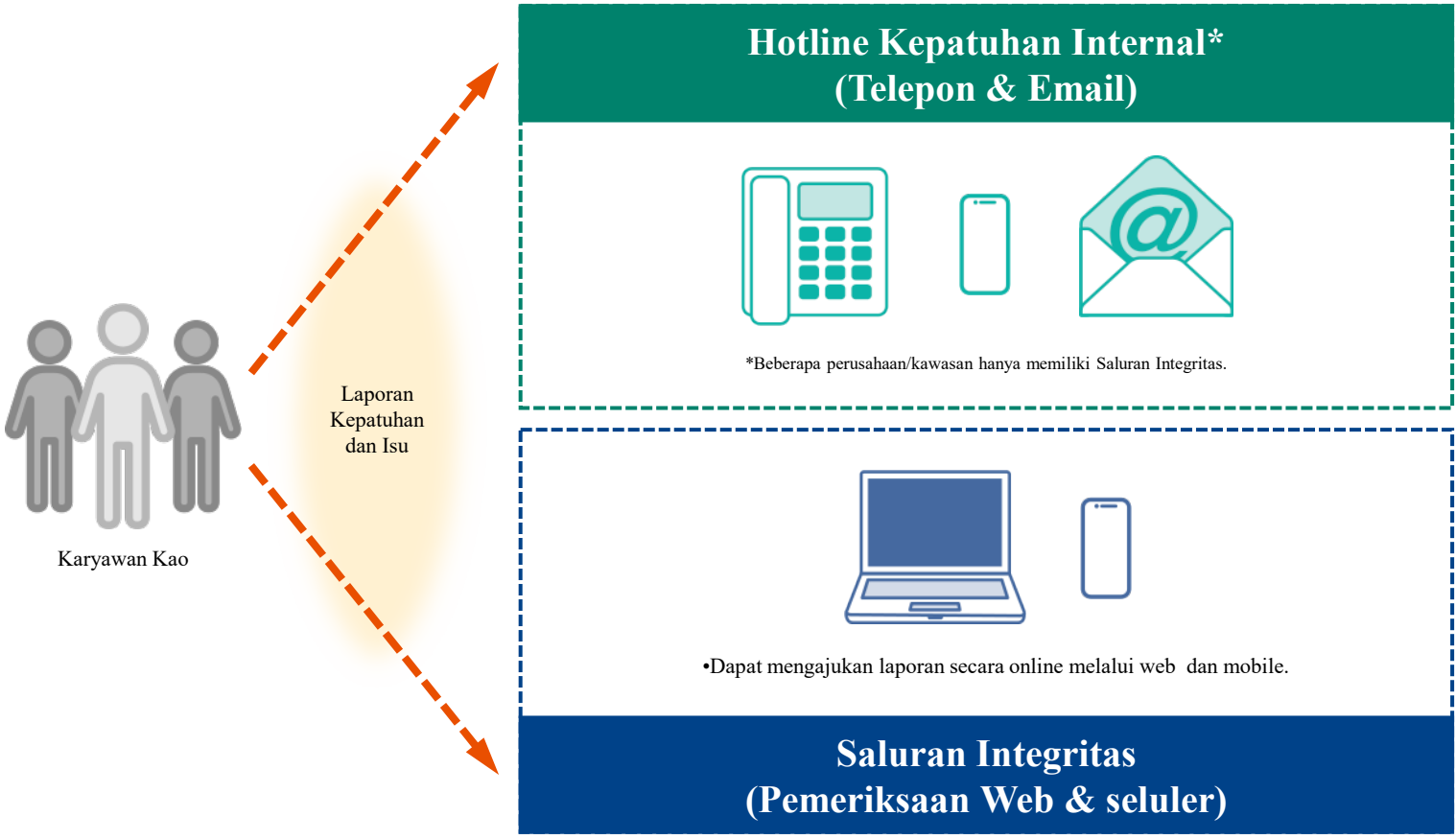
---

Ketika dihadapkan dengan keputusan bisnis yang sulit, kami akan mengacu pada Panduan Perilaku Bisnis Kao untuk mengonfirmasi bahwa tindakan-tindakan kami yang direncanakan tidak hanya sesuai dengan hukum dan peraturan dan internal, tetapi juga bahwa mereka sesuai dengan prinsip-prinsip etika bisnis. Bila ragu, kami akan berkonsultasi dengan atasan langsung kami, dan apabila diperlukan, menghubungi Hotline Kepatuhan.

Ketika dihadapkan dengan keputusan bisnis yang sulit, harap pertimbangkan hal-hal berikut:

- Apakah tindakan tersebut sesuai dengan semua undang-undang dan peraturan yang relevan, Kao Way, kebijakan perusahaan dan/atau peraturan termasuk Pedoman Perilaku Bisnis Kao?
- Dapatkah anda secara sah membenarkan tindakan tersebut secara internal dan eksternal jika mereka dilaporkan oleh media?
- Apakah Anda merasa nyaman jika tindakan serupa diambil terhadap seseorang yang Anda sayangi (misalnya diskriminasi, pelecehan, dll.)?

# Layanan Hotline Kepatuhan Kao:



## Hotline Kepatuhan Internal\* (Telepon & Email)



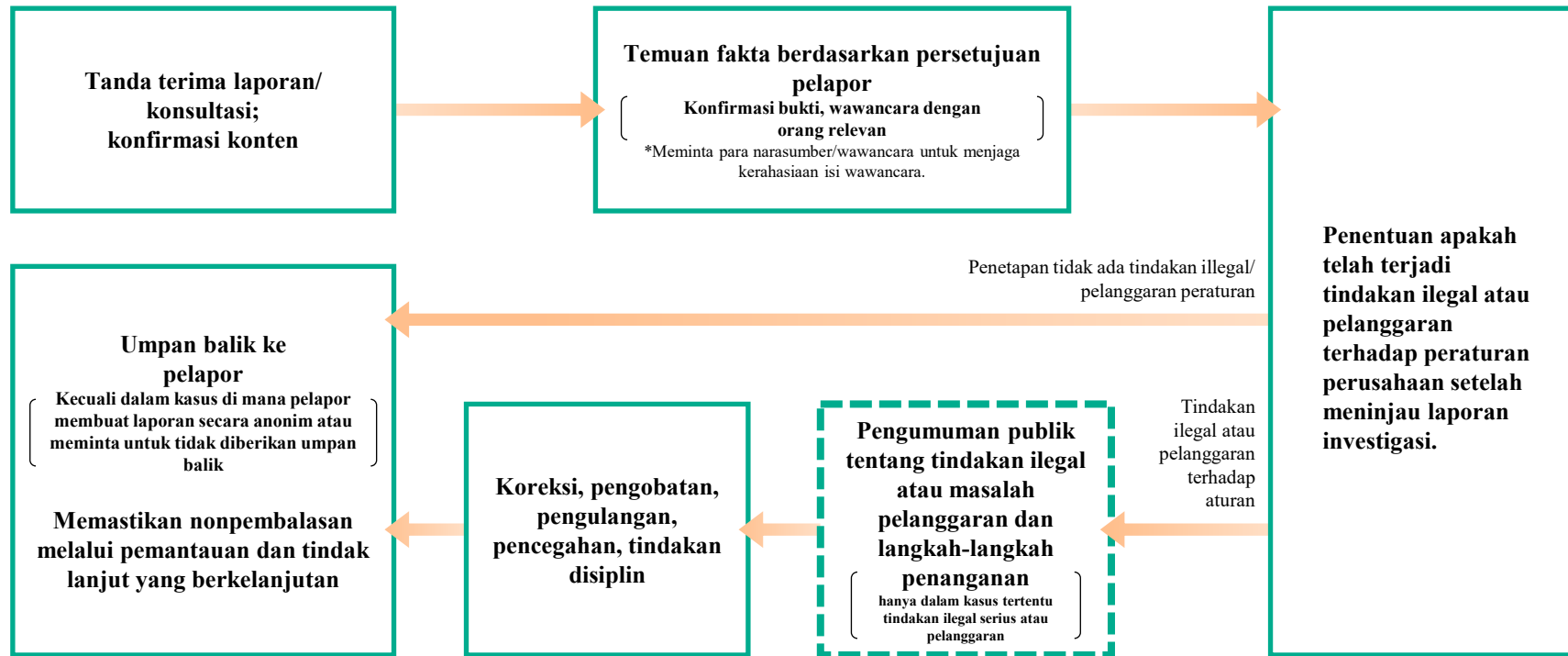
\*Beberapa perusahaan/kawasan hanya memiliki Saluran Integritas.



•Dapat mengajukan laporan secara online melalui web dan mobile.

## Saluran Integritas (Pemeriksaan Web & seluler)

## Bagan alur yang menampilkan proses bagaimana berkomunikasi dengan pelapor:



Perusahaan wajib melindungi dan menjaga privasi sepenuhnya bagi siapa pun yang melaporkan informasi mengenai tindakan ilegal, tidak etis, atau perilaku lain yang dipertanyakan, atau yang meminta konsultasi terkait perilaku tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat klausul ke-6 dari Prinsip Etika Perusahaan.

### <Catatan tentang mencari layanan konsultasi>

Laporan anonim diterima kecuali jika dilarang oleh hukum.

## Pedoman Perilaku Bisnis Kao

# Prinsip-prinsip dari Etika Perusahaan

1. Kami akan berjuang untuk menjadi perusahaan yang jujur dan layak, dengan benar-benar menanamkan "Integritas sebagai satu-satunya pilihan," yang merupakan salah satu nilai utama dari Kao Way, dalam segala hal yang kita lakukan untuk mendapatkan rasa hormat yang sejati dari semua para pemangku kepentingan. BUKU KASUS KASUS 1
2. Kami akan mematuhi Pedoman Perilaku Bisnis Kao, dan kami tidak akan mengejar laba dengan mengorbankan prinsip-prinsip etis yang ada. BUKU KASUS KASUS 3
3. Bahkan dalam lingkup yang dapat diterima dari undang-undang dan peraturan, kami akan mengambil inisiatif yang paling patut diteladani. BUKU KASUS KASUS 2
4. Kami tidak akan mengambil tindakan yang melanggar hukum dan peraturan, melanggar Pedoman Perilaku Bisnis Kao atau yang tidak etis, bahkan bila tindakan tersebut adalah untuk menguntungkan perusahaan atau dibawah instruksi dari seorang manajer lini. Perusahaan tidak melakukan tindakan semacam itu. Jika seorang karyawan mengambil tindakan tersebut, karyawan mungkin akan dikenai tindakan pendisiplinan dan termasuk pemberhentian karyawan berdasarkan peraturan internal perusahaan. BUKU KASUS KASUS 3
5. Kami tidak akan mengabaikan perilaku ilegal atau tidak etis yang melanggar Pedoman Perilaku Bisnis Kao, dan kami tidak akan mengabaikan perilaku lain yang dapat dipertanyakan. Semua perilaku tersebut harus segera menjadi perhatian seorang manajer atau departemen yang terkait untuk membenarkan keabsahan dan kelayakan tingkah laku tersebut dan menerapkan langkah-langkah perbaikan. Jika kami tidak nyaman melaporkan hal tersebut ke manajer lini atau departemen yang sesuai, kami akan menghubungi hotline kepatuhan. BUKUKASUS KASUS 4
6. Perusahaan akan melindungi dan menjaga semaksimal mungkin privasi setiap pihak yang melaporkan informasi mengenai tindakan ilegal, tidak etis, atau perilaku lain yang patut dipertanyakan, atau yang dengan itikad baik meminta konsultasi terkait tindakan tersebut. Perusahaan tidak mentoleransi segala upaya untuk mengidentifikasi pihak yang membuat laporan atau yang berpartisipasi dalam wawancara terkait laporan tersebut.. Selain itu, perusahaan tidak mentolerir segala bentuk ancaman atau pembalasan terhadap setiap orang yang melaporkan tindakan ilegal, tidak etis, atau yang dipertanyakan lainnya, atau meminta konsultasi mengenai perilaku semacam itu dalam itikad baik. Perusahaan tidak mentoleransi perilaku yang menghalangi atau mengganggu penyelidikan yang berhubungan dengan pelaporan atau konsultasi tersebut. BUKU KASUS KASUS 5



Pendiri Tomiro Nagase

# Pedoman Perilaku Bisnis Kao

---

## Aturan Dasar

Panduan Perilaku Kao Bisnis terdiri dari sembilan aturan dasar.

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

# 01

## Mengembangkan dan Menyediakan Produk dan Layanan yang Aman dan Berkualitas Tinggi, serta Berupaya Menyelesaikan Permasalahan Sosial

1

Kami akan berupaya mengembangkan dan menyediakan produk serta layanan berkualitas tinggi yang bermanfaat bagi manusia, masyarakat, dan lingkungan, serta berupaya mencapai pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dan penyelesaian berbagai permasalahan sosial, dengan selalu mengutamakan keselamatan.

- Kami akan menetapkan kebijakan dasar pengelolaan kualitas produk dan berusaha untuk meningkatkan kualitas, keselamatan, dan keandalan produk kami

dan pelayanan atas dasar Yoki-Monozukuri yang didefinisikan di Kao Way sebagai komitmen yang kuat oleh semua anggota untuk menyediakan produk dan merek yang dapat memberikan kepuasan kepada konsumen dan pelanggan dan secara bersamaan berkontribusi pada keberlanjutan sosial.

- Kami berkomitmen untuk melakukan penilaian keselamatan yang menyeluruh, pengujian kualitas produk, serta kegiatan manajemen mutu dengan memberikan perhatian khusus pada keselamatan manusia sebagai prioritas utama. Kami akan senantiasa berupaya secara aktif mengumpulkan dan mengonfirmasi informasi mengenai keselamatan dan kualitas produk serta bahan dari konsumen, pelanggan, peritel, media, kalangan akademisi, literatur, makalah penelitian, pemerintah, dan kelompok industri. Tujuannya adalah untuk terus-menerus menerapkan langkah-langkah yang diperlukan guna meningkatkan keselamatan dan kualitas produk kami.
- Kami akan dengan sungguh-sungguh berupaya menerapkan teknologi terkini dan keahlian pada tingkat setinggi mungkin di seluruh tahapan siklus hidup produk, termasuk pengembangan, produksi, distribusi, penggunaan, penyimpanan, dan pembuangan produk kami, guna meningkatkan keselamatan manusia. Kami tidak akan memasarkan produk apa pun sebelum memastikan bahwa pada setiap tahapan, produk tersebut telah memenuhi standar yang ditetapkan oleh perusahaan, baik dari segi keselamatan maupun aspek lainnya.. [BUKU KASUS KASUS 3](#) [KASUS 6](#)
- Untuk memastikan kualitas produk, kami akan menerapkan semua proses yang diperlukan untuk menyediakan produk kami sesuai standar dan prosedur yang ditetapkan secara ketat, termasuk yang terkait dengan pemilihan bahan mentah, verifikasi kualitas, dan pengawasan mutu dalam proses pembuatan, pemeriksaan dan distribusi. Pada saat yang sama, kami berkomitmen untuk terus memperbaiki kontrol kualitas.
- Kami akan berusaha keras untuk merespon kebutuhan konsumen dan pelanggan yang terdiversifikasi dan kemajuan globalisasi untuk meningkatkan tingkat kepuasan konsumen dan pelanggan di seluruh dunia.
- Kami akan menghormati peraturan internasional dan beragam budaya, dan kami akan mengembangkan kegiatan bisnis kami dengan menyeimbangkan perspektif global dan lokal agar kami dapat berkontribusi dalam pengembangan ekonomi dan budaya di tiap negara/kawasan. Kami juga harus menghormati dan berusaha untuk memahami kepercayaan dan sistem nilai bangsa dan penduduk setempat.

01

Mengembangkan dan Menyediakan Produk dan Layanan yang Aman serta Berkualitas Tinggi, serta Berupaya Menyelesaikan Permasalahan Sosial

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

- Kami akan berusaha keras untuk menyediakan produk dan layanan yang berkualitas tinggi dan berguna dengan harga yang wajar. Kami akan mengikuti dan melaksanakan Lima Prinsip untuk Pengembangan Produk, yang menyarankan: 1) kegunaan dan nilai bagi masyarakat; 2) kreativitas dan keaslian; 3) kinerja biaya efektif; 4) menyeluruh pasar dan riset konsumen, dan 5) kompatibilitas dengan fitur-fitur saluran distribusi (apakah informasi terkait produk dapat dikomunikasikan dengan baik melalui saluran-saluran distribusi). Kami juga akan berusaha untuk mengurangi biaya. Terlebih lagi, kami akan berupaya mengembangkan produk yang ramah lingkungan dan ramah pengguna dengan mempertimbangkan perspektif desain universal.

## 2

### **Kami akan menerapkan kebijakan yang mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk melindungi dan mengendalikan data pribadi, informasi rahasia lainnya, serta kekayaan intelektual secara menyeluruh.**

- Kami akan mencegah kebocoran informasi rahasia, dan secara khusus akan mencegah kebocoran tersebut yang disebabkan oleh kelalaian dalam pengelolaan. **BUKU KASUS KASUS 7 KASUS 8 KASUS 9**
- Setiap informasi rahasia yang menjadi milik pihak lain harus diperoleh dari pemiliknya yang sah atau dari sumber lain yang legal, dengan cara yang sesuai dan berdasarkan hukum. **BUKU KASUS KASUS 10 KASUS 11 KASUS 12**
- Kami akan mengendalikan data pribadi secara ketat dan tidak akan mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak ketiga atau menggunakannya untuk tujuan selain yang telah disetujui oleh individu yang bersangkutan dan diizinkan oleh hukum. **BUKU KASUS KASUS 13**
- Kami tidak akan mengungkapkan informasi rahasia yang berkaitan dengan perusahaan, baik selama maupun setelah masa kerja kami di perusahaan tersebut.
- Kami akan mengelola seluruh kekayaan intelektual yang dikembangkan atau diperoleh sebagai hasil dari pekerjaan kami dengan tepat. Kami akan berupaya untuk memastikan agar tidak melanggar hak atas kekayaan intelektual pihak ketiga lainnya.

## 3

### **Kami akan bertujuan untuk menyelesaikan permasalahan sosial dengan membuka akses kekayaan intelektual dan mendorong pemanfaatannya secara aktif.**

- Kami akan memanfaatkan teknologi digital dengan tetap memperhatikan risiko terkait AI dan pertimbangan etis.
- Kami tidak hanya akan menggunakan kekayaan intelektual kami untuk pengembangan dan penyediaan produk serta layanan kami sendiri, tetapi juga akan secara aktif mendorong pemanfaatannya dengan membuatnya tersedia di luar perusahaan, sehingga berkontribusi pada penyelesaian masalah sosial dan pembangunan yang lebih luas.

## 4

### **Kami akan berupaya memberikan informasi yang akurat dan tepat kepada konsumen dan pelanggan agar mereka dapat memilih produk dengan benar serta menggunakannya secara aman, terlindungi, dan nyaman.**

- Kami akan memberikan instruksi yang akurat dan tepat mengenai fitur-fitur dan penggunaan produk dan layanan yang tepat dari sudut pandang konsumen dan pelanggan. Instruksi tersebut harus diberi label atau ditempatkan bersama dengan produk-produk tersebut.
- Untuk mencegah penyalahgunaan dan penggunaan yang tidak tepat dari suatu produk yang, karena sifatnya, dapat menyebabkan cedera serius atau kerusakan pada konsumen, pelanggan, atau properti mereka jika digunakan secara tidak benar, kami akan mencantumkan peringatan pada dan/atau di dalam kemasan produk. Pernyataan peringatan ini berfungsi sebagai peringatan untuk memberi tahu konsumen dan pelanggan tentang kemungkinan cedera atau kerusakan yang dapat terjadi akibat penyalahgunaan atau penggunaan yang tidak tepat, menjelaskan cara menghindari cedera atau kerusakan tersebut, serta memberikan informasi pertolongan pertama atau informasi lain yang sesuai.

## 01

Developing and Providing High-Quality, Safe Products and Services, and Actively Solving Social Issues

## 02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

## 03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

## 04

Respect Human Rights through Company Activities

## 05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

## 06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

## 07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

## 08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

## 09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

- Jika ditemukan bahwa suatu keterangan pada produk dapat menimbulkan kesalahpahaman atau tidak tepat, kami akan segera memperbaiki keterangan tersebut.
- Apabila kemungkinan terjadinya kecelakaan terkait suatu produk ada atau telah terjadi, kami akan segera mengambil langkah-langkah yang tepat untuk mencegah kecelakaan, menyelidiki penyebabnya, dan mencegah terulangnya kejadian serupa, sambil berupaya memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu..

## 5

### Melakukan pengawasan yang cermat terhadap aset perusahaan yang berwujud dan tidak berwujud, yang tidak akan digunakan secara ilegal.

- Kami akan memanfaatkan secara efisien aset perusahaan, baik yang berwujud maupun tidak berwujud (misalnya, peralatan, fasilitas, kendaraan, sampel, produk, sistem komputer, perangkat lunak, dll.), dan kami akan menjaga dan mengontrol aset-aset tersebut secara baik sehingga dapat dimanfaatkan dalam kegiatan bisnis kapan pun dibutuhkan. Kami akan berusaha untuk mencegah kerugian, pencurian, atau penggunaan ilegal aset kami.
- Kami tidak akan menggunakan aset perusahaan untuk tujuan lain selain untuk kegiatan terkait bisnis perusahaan atau kegiatan lain seperti yang mungkin diizinkan oleh manajer baris kami. Kami akan menangani aset ini sesuai dengan peraturan internal. Khususnya, terkait dengan penggunaan komputer pribadi dan perangkat informasi lainnya, kami akan merujuk dan mematuhi aturan internal yang relevan.

 BUKU KASUS KASUS 14

## 6

### Kami akan beriklan secara jujur dan wajar.

- Ketika mengiklankan produk kami, kami akan berusaha untuk memastikan bahwa informasi tersebut tidak menyesatkan dan tidak melanggar hukum atau peraturan atau hak pihak ketiga.

- Kami akan berupaya menjelaskan manfaat produk kami kepada konsumen dan pelanggan dengan cara yang mudah dipahami, menggunakan ekspresi yang kreatif dan tepat, serta menyajikan rincian berdasarkan fakta agar tidak memberikan informasi yang menyesatkan. Kami akan berhati-hati memastikan bahwa pernyataan kami terkait klaim lingkungan tidak menyesatkan dan tidak termasuk praktik *greenwashing*.
- Kami akan mendukung klaim kami mengenai produk dan layanan dengan bukti yang tepat, dan tidak akan mencemarkan nama baik pesaing atau produk mereka, serta tidak akan menggunakan ungkapan dalam iklan yang dapat menimbulkan diskriminasi sosial.
- Kami akan berupaya menghindari iklan di media, termasuk media siaran, majalah, dan media digital, yang kontennya sangat mungkin merusak ketertiban umum dan moralitas atau berdampak negatif bagi masyarakat. Apabila masalah semacam itu terjadi dalam konten siaran yang disponsori oleh Kao, kami akan meminta perbaikan. Namun, dalam melakukannya, kami akan menghormati hak editorial lembaga media dan tidak akan campur tangan secara tidak adil dalam pekerjaan mereka.
- Ketika menggunakan logo perusahaan "Kao" atau nama perusahaan, kami akan mematuhi peraturan internal yang ditetapkan. Saat menggunakan nama merek, kami akan mematuhi standar hukum, internal dan lainnya.

## 7

### Kami akan memberikan tanggapan yang jujur dan cepat terhadap pertanyaan serta saran dari konsumen dan pelanggan. Kami akan dengan sungguh-sungguh memperhatikan masukan dari konsumen dan pelanggan untuk meningkatkan dan mengembangkan produk serta layanan.

- Kami akan dengan sungguh-sungguh berupaya memahami saran dari sudut pandang konsumen dan pelanggan, serta kami akan bertanggung jawab untuk menindaklanjuti setiap permintaan yang sah secara adil.
- Kami akan berupaya untuk mencapai kepuasan konsumen dan pelanggan dalam hal kualitas produk serta dengan menanggapi pertanyaan konsumen dan pelanggan secara cepat, akurat, dan penuh perhatian.

## 01

Mengembangkan dan Menyediakan Produk dan Layanan yang Aman serta Berkualitas Tinggi, serta Berupaya Menyelesaikan Permasalahan Sosial

## 02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

## 03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

## 04

Respect Human Rights through Company Activities

## 05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

## 06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

## 07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

## 08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

## 09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

# 02

## Mempertimbangkan Lingkungan dan Keselamatan secara Menyeluruh

1

Kami akan berkontribusi pada keberlanjutan sosial dengan memberikan pertimbangan menyeluruh terhadap pelestarian lingkungan, pencegahan bencana, dan keselamatan kerja di setiap aspek operasional kami, termasuk pengembangan produk, pengadaan bahan baku, manufaktur, distribusi, penjualan, penggunaan, pembuangan limbah, dan daur ulang

- Kami akan mengetahui bahwa masalah lingkungan dan

kekhawatiran keselamatan adalah masalah umum bagi semua umat manusia dan merupakan kebutuhan penting bagi keberlangsungan dan kemampuan perusahaan untuk melakukan kegiatan-kegiatan di tingkat global. Dalam kegiatan bisnis kami, kami akan mengikuti Kebijakan tentang Lingkungan dan Keamanan dan peraturan internal.

- Kami akan mendorong kegiatan yang sesuai dengan Kegiatan *Responsible Care* (RC) di industri kimia, yaitu langkah-langkah pengelolaan sukarela untuk lingkungan, keselamatan, dan kesehatan. Dengan mematuhi Kebijakan *Responsible Care* Kao, kami akan berupaya meningkatkan efektivitas kegiatan tersebut. [BUKUKASUS KASUS 15](#)



- Kami harus berkolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk konsumen dan pelanggan, untuk melakukan berbagai aktivitas lingkungan.
- Dengan moto “keselamatan adalah yang utama,” kami akan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang aman melalui penilaian risiko dan kegiatan keselamatan. Kami juga akan bekerja untuk menghilangkan kecelakaan lalu lintas dan keamanan yang terkait dengan bisnis kami.

2

**Kami akan mengembangkan produk dan teknologi yang sebisa mungkin menghindari dampak negatif terhadap lingkungan, dan apabila memungkinkan, dengan cara yang menggunakan serta mendaur ulang sumber daya alam dan energi secara efisien.**

- Kami akan dengan aktif mendorong pelestarian lingkungan global dan sumber daya alamnya, termasuk pencegahan deforestasi dan konservasi air.
- Kami akan memperkenalkan dan mengimplementasikan audit lingkungan dan akuntansi lingkungan untuk mengevaluasi dan memastikan efektivitas kegiatan kami dan juga mengadopsi sistem evaluasi seperti kajian siklus kehidupan (LCA).

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Mempertimbangkan Lingkungan dan Keselamatan secara Menyeluruh

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

- Kami akan berupaya mengembangkan proses manufaktur yang mengurangi limbah. Saat membuang limbah, kami akan memilih metode pembuangan yang memberikan beban minimal terhadap lingkungan. Kami akan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku dan bertanggung jawab sampai dengan selesainya proses pembuangan.
- Kami akan berupaya membangun sistem logistik yang memberikan beban minimal terhadap lingkungan melalui transportasi produk yang efisien dan terkoordinasi.

3

### **Kami akan berupaya mengembangkan teknologi inovatif, produk, dan layanan yang berkontribusi pada penyelesaian masalah lingkungan.**

- Kami akan berupaya mengurangi emisi karbon dioksida dan gas rumah kaca lainnya untuk mencegah pemanasan global. Kami juga akan mendorong inisiatif-inisiatif penyelamatan air untuk menghemat sumber-sumber daya alam.
- Kami akan berupaya mendorong pengurangan limbah melalui pengurangan, penggunaan kembali, penggantian, dan daur ulang. Kami juga akan mendorong pengembangan dan pemanfaatan yang efektif dari berbagai bahan daur ulang (seperti kertas, plastik, dll.) dan bahan yang dapat terurai secara alami.

# 03

Melaksanakan Transaksi yang Adil, Jujur, dan Tepat – Terlibat dalam Kegiatan Pengadaan yang Bertanggung Jawab; Berupaya untuk Hidup Berdampingan dan Mencapai Kemakmuran Bersama di Seluruh Rantai Pasok; dan Menjaga Hubungan yang Sehat dengan Entitas Politik dan Pemerintah

1

### **Kami akan menjalankan transaksi dan kegiatan bisnis yang mematuhi hukum di setiap negara/wilayah, termasuk hukum yang berkaitan dengan persaingan usaha serta impor dan ekspor produk.**

- Kami akan mematuhi prinsip persaingan yang adil dan bebas untuk menjaga kepercayaan para konsumen, pelanggan, dan masyarakat. Oleh karena itu, kami akan menolak ...

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Melaksanakan Transaksi yang Adil, Jujur, dan Tepat – Terlibat dalam Kegiatan Pengadaan yang Bertanggung Jawab; Berupaya untuk Hidup Berdampingan dan Mencapai Kemakmuran Bersama di Seluruh Rantai Pasok; dan Menjaga Hubungan yang Sehat dengan Entitas Politik dan Pemerintah

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

untuk terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang dapat membahayakan kompetisi yang bebas dan adil, seperti kegiatan kartel dengan para pesaing dan tindakan lainnya yang tidak adil membatasi persaingan yang adil dan bebas.

**KASEBOOK KASUS 16**

- Ketika terlibat dalam importasi atau eksploitasi produk, teknologi, atau layanan, kita akan mematuhi semua hukum domestik dan internasional yang terkait dan mengikuti semua prosedur yang ditetapkan, termasuk memperoleh izin yang diperlukan dan mengarsipkan pemberitahuan dan laporan yang diperlukan.

2

## Kami akan melaksanakan pengadaan yang bertanggung jawab serta aktivitas rantai pasok untuk mencegah transaksi yang tidak adil atau tidak jujur, sesuai dengan kebijakan transaksi yang berlaku

- Kami akan secara ketat menjaga integritas seluruh transaksi dalam pengadaan produk, bahan baku, bahan tidak langsung, dan jasa dengan mematuhi Kebijakan Pengadaan guna memastikan praktik pengadaan yang optimal dari perspektif keberlanjutan, perlindungan hak asasi manusia, kepatuhan terhadap peraturan sumber daya mineral, serta kualitas, biaya, dan ketepatan waktu pengiriman.
- Pada setiap langkah prosedur pembelian, dari penetapan melalui penawaran dan konfirmasi pengiriman ke pembayaran, peraturan internal yang relevan akan diaplikasikan dengan tepat. Saat memilih pemasok, kami akan membandingkan penawaran dan kondisi untuk membuat penilaian rasional berdasarkan kualitas produk, kualitas layanan, dan harga.
- Kami akan memberikan kesempatan transaksional yang adil kepada para mitra usaha kami dan melakukan tinjauan kompetitif yang teratur atas syarat-syarat dan ketentuan transaksi. Kami juga akan berusaha agar dua orang atau lebih mewakili perusahaan dalam sebuah negosiasi sehingga bisa menjaga hubungan yang adil dan transparan dengan mitra-mitra usaha.

3

## Kami akan berupaya menerapkan pengelolaan pengadaan dan rantai pasok yang efektif guna mengevaluasi dan meningkatkan kinerja masing-masing unit usaha kami.

- Kami akan memantau secara saksama kegiatan para mitra usaha kami, termasuk pemasok, subkontraktor, dan perusahaan terkait, guna menegakkan perilaku korporasi yang sesuai. Selain saling menilai kegiatan usaha masing-masing, kami juga akan secara timbal balik dan dengan itikad baik mengevaluasi kualitas serta harga bahan dan jasa dari usaha masing-masing pihak.
- Kami akan menyediakan kepada para pemasok Kebijakan Hak Asasi Manusia Kao serta Persyaratan Kemitraan bagi Pemasok, yang menjabarkan tanggung jawab pemasok terhadap masyarakat dan lingkungan serta meminta kerja sama mereka dalam pemenuhannya. Kami juga akan mendorong penerapan pemantauan yang transparan dan objektif melalui pihak ketiga serta melakukan penilaian secara berkala.

4

## Sesuai dengan pedoman internal anti-penyuapan, kami akan mempertahankan sikap tegas menentang penyuapan dengan tidak menawarkan atau menerima bentuk hiburan, hadiah, atau komisi (kickback) apa pun yang melanggar hukum atau tidak pantas dalam kaitannya dengan transaksi bisnis.\*

- Kami akan memastikan bahwa pemberian hiburan dan hadiah dilakukan secara sah dan sesuai dengan norma sosial yang berlaku. Selain berupaya mencegah korupsi dan penyuapan, kami mematuhi peraturan internal perusahaan terkait hiburan dan hadiah, memperoleh persetujuan internal yang diperlukan terlebih dahulu, serta melakukan pelaporan yang sesuai.
- Kami juga tidak akan melakukan “pembayaran fasilitas”, yaitu pembayaran kecil kepada pejabat pemerintah untuk mempercepat tindakan rutin pemerintah yang bersifat non-diskresioner.

**BUKU KASUS KASUS 17**

Penyuapan adalah segala sesuatu yang bernilai yang diberikan kepada seseorang, baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga, dengan tujuan memperoleh keuntungan bisnis atau pribadi yang tidak semestinya. Siapapun itu ...

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Melaksanakan Transaksi yang Adil, Jujur, dan Tepat, Terlibat dalam Kegiatan Pengadaan yang Bertanggung Jawab, Berupaya untuk Hidup Berdampingan dan Mencapai Kemakmuran Bersama di Seluruh Rantai Pasok; dan Menjaga Hubungan yang Sehat dengan Entitas Politik dan Pemerintahan

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

yang menerima suap itu pejabat pemerintah, perusahaan atau individu. Penyuapan dapat terdiri dari pembayaran tunai, hadiah, hiburan, atau manfaat lainnya yang dimaksudkan untuk membina perawatan bisnis yang menguntungkan.

5

### **Kami akan menarik garis yang jelas antara urusan bisnis dan kepentingan pribadi; oleh karena itu, kami akan menghindari konflik kepentingan.**

- Kami akan menghindari segala aktivitas yang dapat merusak atau secara wajar terlihat merusak kemampuan kami untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab secara objektif bagi perusahaan. Untuk itu, kami akan mematuhi Pedoman Menghindari Konflik Kepentingan dan mewajibkan karyawan untuk memperoleh izin perusahaan, melaporkan kepada perusahaan, atau mengambil tindakan lain yang sesuai sesuai kebutuhan.

**i** BUKU KASUS KASUS 18 KASUS 19

6

### **Kami akan menjaga hubungan yang sah dan sesuai hukum dengan entitas politik dan pemerintah.**

- Meskipun kami menghormati keyakinan politik setiap individu, sebagai perusahaan kami tidak akan memberikan donasi (kontribusi politik) maupun dukungan umum kepada partai politik atau politisi tertentu. Kami akan menjaga hubungan yang seimbang dan sehat dengan entitas politik dan pemerintah, serta tidak akan melakukan tindakan yang dianggap sebagai kolusi.
- Kami wajib menjaga hubungan yang jelas dan transparan dengan pejabat publik yang kami temui sehubungan dengan tugas kami, dan bila perlu, kami akan secara proaktif menyampaikan pandangan secara publik untuk mendukung perusahaan..

**i** BUKU KASUS KASUS 20

# 04

## Menghormati Hak Asasi Manusia Melalui Aktivitas Perusahaan

1

### **Kami akan memahami dan menghormati hak asasi manusia dan mematuhi Kebijakan Hak Asasi Manusia Kao.**

- Kami akan mematuhi Kebijakan Hak Asasi Manusia, yang didirikan untuk memenuhi tanggung jawab kami untuk menghormati hak-hak asasi manusia, yang merupakan hak-hak dasar dan alami semua orang.

**i** BUKU KASUS KASUS 21 KASUS 22

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Menghormati Hak Asasi Manusia melalui Aktivitas Perusahaan

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

2

Kami tidak akan melakukan bentuk pelecehan apapun di tempat kerja. Kami tidak akan menghina, melanggar hak asasi manusia, atau merendahkan martabat orang lain melalui kata-kata atau tindakan.

 BUKU KASUS [KASUS 23](#) [KASUS 24](#) [KASUS 25](#)

3

Kami tidak akan mentolerir pekerja anak, perdagangan manusia, kerja paksa, atau bentuk apapun diskriminasi dan pelecehan.

 BUKU KASUS [KASUS 23](#) [KASUS 26](#)

4

Kami akan berusaha untuk memperbaiki situasi jika terjadi pelanggaran terhadap hak asasi manusia atau risiko atas pelanggaran tersebut.

# 05

## Menghormati Keragaman Karyawan dan Memaksimalkan Potensi Mereka

1

Sesuai dengan Kebijakan Keberagaman, Keadilan dan Inklusi (DE&I), kami akan menerima dan mengintegrasikan keberagaman karyawan, kepribadian dan nilai untuk meningkatkan kekuatan komprehensif dari Kao Group.

- Kami akan saling memperlakukan satu sama lain dengan martabat dan rasa hormat serta membentuk “Kemitraan Setara” sebagai anggota tim.

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Menghormati Keragaman Karyawan, dan Maksimalisasi Potensi Mereka

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

- Kami akan mendorong upaya sumber daya manusia untuk mempekerjakan orang secara tepat dan menugaskan personel sesuai dengan kemampuan serta kinerja kerja mereka, dan tidak akan melakukan diskriminasi berdasarkan budaya, kebangsaan, keyakinan, ras, etnis, jenis kelamin, identitas gender dan ekspresi gender, usia, disabilitas, atau kategori lain yang dilindungi.

 BUKU KASUS KASUS 27

- Kami akan berupaya mengembangkan budaya perusahaan yang terbuka dan aktif, yang memungkinkan setiap orang secara konstruktif menyampaikan pendapat dan mengemukakan kekhawatiran.

2

**Kami akan menilai individu secara adil, sesuai dengan peran, tugas, tanggung jawab, dan kinerja kerja masing-masing, untuk mengembangkan orang-orang yang mampu secara proaktif menghadapi dan mengatasi kesulitan.**

- Kami akan mengidentifikasi dan menjelaskan tanggung jawab serta persyaratan dari setiap peran, untuk mewujudkan organisasi yang mampu merespons perubahan dengan cepat, agar dapat menempatkan orang yang tepat pada pekerjaan yang tepat pada waktu yang tepat.
- Kami akan secara proaktif mempekerjakan dan melatih orang-orang yang kompeten untuk pengembangan kegiatan bisnis kami. Di setiap negara/wilayah, kami juga akan berupaya mendorong kesempatan kerja dan motivasi bagi masyarakat lokal.
- Kami akan menyediakan berbagai langkah untuk pengembangan sumber daya manusia dan bantuan yang difokuskan pada kemampuan, usaha, dan antusiasme setiap karyawan. Kami akan mengembangkan sistem dan budaya perusahaan dimana setiap orang dapat merasa puas dengan pengembangan diri dan kontribusinya.
- Kami akan memperjelas setiap peran, tugas, dan tanggung jawab, serta mendorong dan memberikan kompensasi sesuai dengan evaluasi yang adil terhadap kemampuan dan kinerja kerja, kinerja perusahaan, serta nilai pasar.

3

**Kami akan menciptakan tempat kerja yang ramah bagi karyawan dengan memperhatikan kesehatan dan keselamatan.**

- Kami harus berupaya menghapuskan pekerjaan berlebihan dan melaksanakan langkah-langkah untuk mencegah masalah kesehatan yang disebabkan oleh kerja berlebihan dan stres mental, guna menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman. Dalam hal terjadi bencana operasional, keselamatan jiwa manusia akan menjadi prioritas utama, dan kami akan tetap sepenuhnya berkomitmen terhadap rencana tanggap darurat yang telah disiapkan..

 BUKU KASUS KASUS 28

- Kami harus berupaya menciptakan kesadaran dan iklim yang mendukung tercapainya keseimbangan kerja-hidup yang sehat serta berusaha meningkatkan dan mempromosikan sistem yang mendukung hal tersebut.
- Kami harus memprioritaskan pemeliharaan keselamatan operasional dan kebersihan di tempat kerja agar setiap orang dapat bekerja dengan nyaman. Kami akan melakukan upaya untuk mendukung kesehatan fisik dan mental dalam kehidupan sehari-hari sesuai dengan filosofi manajemen kesehatan bahwa menjaga kesehatan karyawan merupakan dasar keselamatan operasional dan kebersihan di tempat kerja serta dasar pertumbuhan perusahaan.
- Kami juga akan menahan diri dari penggunaan obat-obatan terlarang, alkohol, atau zat lain yang dapat berdampak negatif pada kinerja kerja kami atau membahayakan keselamatan orang lain.

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Menghormati Keragaman Karyawan, dan Memaksimalkan Potensi Mereka

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

# 06

## Menyampaikan Informasi Perusahaan secara Aktif, Efektif, dan Adil, Terlibat dalam Dialog Konstruktif dengan Pemangku Kepentingan, serta Meningkatkan Nilai Perusahaan

### 1

Kami berkomitmen untuk mengungkapkan informasi yang diperlukan dan tepat kepada publik secara transparan serta mencapai akuntabilitas dengan berbagai pemangku kepentingan guna memperoleh dukungan dan kepercayaan mereka.

- Kami akan berupaya menyampaikan kepada masyarakat informasi yang akurat mengenai status keuangan kami serta elemen non-keuangan, termasuk manajemen.

prinsip-prinsip, filosofi perusahaan, teknologi dan produk, serta kegiatan-kegiatan yang mempromosikan tanggung jawab sosial korporasi. Kami juga akan berusaha untuk menjalin hubungan yang adil dengan para pemangku kepentingan - termasuk konsumen, pelanggan, karyawan, rekan bisnis, komunitas lokal, pemegang saham dan investor melalui kegiatan-kegiatan hubungan publik yang proaktif dan dialog konstruktif, dan meraih dukungan dan kepercayaan jangka panjang mereka.

- Kami akan mendengarkan dengan cermat opini publik dan komentar tentang perusahaan melalui komunikasi interaktif dengan para pemangku kepentingan dan mencerminkan pandangan tersebut dalam manajemen kami.
- Kami akan berusaha untuk terus meningkatkan EVA®\* dan hasil bisnis dari sudut pandang jangka panjang, dengan mengenali dan menangani tantangan manajemen dan risiko bisnis dengan cara yang tepat, dan kami akan meningkatkan nilai perusahaan. Kami akan berusaha untuk menjaga standar pengembalian investasi yang layak kepada pemegang saham kami.  
\* EVA® adalah merek dagang terdaftar dari Stern Stewart & Co.
- Kami tidak mengambil risiko yang dapat mengurangi nilai aset perusahaan atau meningkatkan jumlah kewajiban yang dimilikinya. Kami tidak terlibat dalam perdagangan spekulatif, seperti perdagangan dalam derivatif dan kontrak berjangka.

### 2

**Kami akan menangani prosedur akuntansi dan kegiatan lainnya secara ketat dengan menerapkan prosedur pengendalian internal secara penuh kesadaran untuk mengungkapkan informasi yang tepat. Kami akan menjaga arsip yang benar dari seluruh catatan bisnis, termasuk catatan akuntansi.**

- Kami akan memastikan keakuratan catatan akuntansi sesuai dengan standar akuntansi yang relevan dan hukum serta peraturan-peraturan yang terkait. Kami juga akan menyimpan catatan bisnis dan data lainnya, dan akan melaporkan secara benar berdasarkan fakta. **BUKU KASUS KASUS 29**
- Kami akan mematuhi secara ketat seluruh prosedur internal terkait pengajuan, persetujuan, dan ...

### 01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

### 02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

### 03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

### 04

Respect Human Rights through Company Activities

### 05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

### 06

Menyampaikan Informasi Perusahaan secara Aktif, Efektif, dan Adil, Terlibat dalam Dialog Konstruktif dengan Pemangku Kepentingan, serta Meningkatkan Nilai Perusahaan

### 07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

### 08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

### 09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

prosedur pencatatan, termasuk prosedur akuntansi dan prosedur manajemen aset menyusul sistem kontrol internal yang sesuai. Kami akan mengkaji secara baik dan efektivitas sistem dan merevisinya sebagaimana diperlukan. Ketika merevisi sistem, kita akan mengikuti prosedur yang sesuai dan diperlukan.

- Kami akan memfasilitasi dan membantu audit dan investigasi dengan Anggota Badan Audit & Pengawas, akuntan, otoritas pajak, otoritas pengawasan, Kao Global Internal Audit dan fungsi-fungsi lainnya guna mendukung pernyataan keuangan yang akurat dan pemeriksaan dan pemeriksaan yang memadai.
- Kita akan dengan setia menjalankan otoritas masing-masing kita, dan juga tidak akan membuat keputusan yang berada di luar otoritas kita masing-masing. Kami akan mengirimkan laporan yang ditentukan tanpa penundaan.

### 3 Kita tidak akan terlibat dalam perdagangan insider.

- Kami akan berhati-hati dalam menangani informasi rahasia internal mengenai perusahaan dan mitra-mitra bisnisnya. Kami tidak akan terlibat dalam perdagangan insider, yakni membeli atau menjual saham atau sekuritas lain dari perusahaan atau mitra bisnisnya berdasarkan informasi rahasia internal.



## Berperan dalam Mewujudkan Dunia Kirei dimana Semua Kehidupan Hidup dalam Harmoni melalui Kegiatan yang Memberikan Kontribusi Sosial.

1

**Kami akan melakukan kegiatan-kegiatan yang berkontribusi sebagai anggota masyarakat yang baik, dan bertujuan untuk mencapai 'kirei\*' bagi manusia, masyarakat, dan planet ini.**

\*. Kata Jepang 'kirei' menggambarkan sesuatu yang bersih, rapi, dan indah secara bersamaan.

- Kami akan secara sukarela bekerja untuk menyelesaikan masalah sosial,

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Berperan dalam Mewujudkan Dunia Kirei dimana Semua Kehidupan Hidup dalam Harmoni melalui Kegiatan yang Memberikan Kontribusi Sosial

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

menyadari bahwa kontribusi sosial adalah kegiatan yang seiring dengan bisnis kita, dan bertindak sesuai.

2

**Kami akan memberikan sumbangan dukungan dengan mempertimbangkan standar sosial, kepentingan publik dan kegunaan.**

- Kami akan memilih dan mengelola target dan penerima sumbangan dengan transparansi, sesuai dengan Panduan Donasi Kao Group, yang menetapkan prosedur persetujuan internal yang diperlukan.

3

**Kami akan berkontribusi pada pembangunan masyarakat melalui kegiatan kontribusi sosial yang dilakukan bekerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan.**

4

**Kami akan menghormati semangat sukarelawan individu yang mengambil inisiatif dan tanggung jawab untuk memberi kontribusi pada masyarakat.**

- Kami akan menghormati dan mendukung karyawan yang secara proaktif berkontribusi kepada masyarakat dengan semangat kewarganegaraan yang baik melalui partisipasi dalam kegiatan sukarela.

08

**Melaksanakan Kegiatan Manajemen Risiko dan Krisis Secara Menyeluruh untuk Menangani Risiko Terkait Bencana Alam, Serangan Siber, Terorisme, Tindakan Antisosial, dan Krisis Lainnya.**

1

**Kami akan mengelola berbagai risiko dan krisis yang mungkin timbul di seluruh aspek manajemen dan bisnis secara tepat.**

- Berdasarkan prioritas penanganan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Dasar Manajemen Risiko dan Krisis (1. Penghormatan terhadap nyawa manusia, 2. Perlindungan lingkungan, 3. Pemeliharaan operasional, dan 4. Pelestarian aset),....

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Melaksanakan Kegiatan Manajemen Risiko dan Krisis Secara Menyeluruh untuk Menangani Risiko Terkait Bencana Alam, Serangan Siber, Terorisme, Tindakan Antisosial, dan Krisis Lainnya.

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

kita dengan tepat mengatur berbagai risiko dan krisis yang dapat timbul di seluruh manajemen dan operasi bisnis.

2

## Kami akan bekerja untuk menjamin keselamatan karyawan dan memperkuat rencana keberlanjutan bisnis kami plan (BCP), terhadap gempa besar, bencana alam dan pandemi.

- Dalam mengantisipasi bencana alam seperti gempa bumi besar, badai besar dan banjir, kami akan mempersiapkan diri menghadapi keadaan darurat dengan membangun sistem tanggap darurat, memperkuat langkah-langkah di fasilitas dan rencana kelangsungan bisnis (BCP), serta mendidik dan melatih karyawan kami.
- Dalam rangka mengantisipasi pandemi, kami akan mengembangkan sistem tanggap darurat, merumuskan pedoman dan rencana aksi untuk tiap negara, meninjau persediaan, dan mengumpulkan informasi tentang penyakit-penyakit menular untuk bersiap menghadapi keadaan darurat.
- Dalam rangka persiapan bencana alam, kami akan memeriksa informasi bahaya di sekitar rumah dan tempat kerja kami untuk memahami lokasi-lokasi dan rute-rute evakuasi.
- Jika terjadi bencana, keselamatan karyawan akan dijamin, dan kondisi keselamatan karyawan akan segera dilaporkan menggunakan metode yang ditetapkan oleh perusahaan.

3

## Kami akan memperkuat keamanan informasi melawan serangan cyber.

- Mengenali bahwa serangan-serangan maya adalah suatu risiko yang serius, kita akan bekerja untuk mendirikan sistem-sistem keamanan informasi yang tepat dan mengambil langkah-langkah perlawanan di seluruh rantai pasokan.
- Untuk meningkatkan kesadaran mengenai keamanan informasi di antara semua karyawan secara global, kami akan terlibat dalam pendidikan dan

kegiatan peningkatan kesadaran, seperti berbagi kecenderungan terbaru dalam serangan-serangan maya.

 BUKU KASUS KASUS 30

4

## Menangani risiko reputasi dengan baik

- Dengan berkembangnya media sosial, risiko tersebarnya informasi negatif dan kesalahpahaman secara instan meningkat, sehingga perlu memperhatikan risiko reputasi yang dapat merusak reputasi dan kepercayaan perusahaan.
- Untuk merespons risiko ini secara tepat, kami telah membangun sistem tanggap risiko reputasi. Untuk mencegah ungkapan yang tidak tepat dalam berbagai kegiatan penyebaran informasi dan pemasaran, kami akan membangun sistem pelatihan internal dan pemeriksaan sebelumnya.
- Kami akan berupaya mendeteksi risiko reputasi sejak tahap awal dengan menganalisis dan mengevaluasi secara rutin tren di media massa dan media sosial, pertanyaan dari konsumen, serta konsultasi dari karyawan. Jika reputasi negatif atau kesalahpahaman tersebar, kami akan segera mengungkapkan informasi yang akurat dan sikap perusahaan demi menjaga reputasi kami.

5

## Kami akan berkomitmen untuk memastikan keselamatan karyawan kami dalam melawan terorisme dan kejahatan.

- Kami akan mengembangkan sistem respon untuk mempersiapkan keadaan darurat. Kami akan mengumpulkan informasi bahaya dan, bila perlu, mengingatkan karyawan kami.
- Kami akan menyadari risiko terjebak dalam aksi terorisme dan kejahatan, mengumpulkan informasi terkini, melaksanakan langkah-langkah keselamatan, dan menempatkan keselamatan diri sendiri sebagai prioritas utama jika terjadi insiden.

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Melaksanakan Kegiatan Manajemen Risiko dan Krisis Secara Menyeluruh untuk Menangani Risiko Terkait Bencana Alam, Serangan Siber, Terorisme, Tindakan Antisosial, dan Krisis Lainnya.

09

Executives and Managers' Responsibility to Take the Lead in Complying with the Kao Business Conduct Guidelines, Be Good Role Models for All Employees and to Communicate the Kao Business Conduct Guidelines to their Members

6

## Kita akan berdiri teguh melawan kekuatan antisosial dan kita tidak akan membiarkan tindakan antisosial.

- Kita tidak akan terlibat dalam kegiatan-kegiatan ilegal atau antisosial, baik di tempat umum maupun pribadi.
- Kami akan memeriksa semua mitra bisnis secara menyeluruh. Kami tidak akan terlibat dalam pencucian uang ilegal atau pemberian keuntungan kepada organisasi antisosial.



Tanggung Jawab Eksekutif dan Manajer untuk Memimpin dalam Mematuhi Pedoman Perilaku Bisnis Kao, Menjadi Teladan yang Baik bagi Semua Karyawan, dan Menyampaikan Pedoman Perilaku Bisnis Kao kepada Anggota Mereka

1

Para eksekutif kami akan melakukan dialog dengan karyawan secara itikad baik untuk meningkatkan kesadaran terhadap Pedoman Perilaku Bisnis Kao. Mereka juga akan memperoleh pemahaman dan persetujuan dari mitra bisnis serta mendorong mereka untuk bertindak sesuai dengan Pedoman Perilaku Bisnis Kao.

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Tanggung Jawab Eksekutif dan Manajer untuk Memimpin dan dalam Mematuhi Pedoman Perilaku Bisnis Kao, Menjadi Teladan yang Baik Bagi Semua Karyawan dan Menyampaikan Pedoman Perilaku Bisnis Kao kepada Anggotanya.

2

Jika perusahaan melanggar Pedoman Perilaku Bisnis Kao dan kehilangan kepercayaan masyarakat atau menyadari adanya risiko tersebut, para eksekutif kami akan secara proaktif bertanggung jawab untuk menanggapi situasi tersebut, termasuk menyelesaikan masalah, menyelidiki penyebabnya, dan mencegah masalah tersebut terulang kembali.

3

Kami akan membangun hotline kepatuhan yang bersifat independen dan mendorong karyawan untuk menggunakannya demi terus meningkatkan perilaku korporasi.

01

Develop and Offer Safe and High-Quality Products and Services, and Strive for the Resolution of Social Issues

02

Thoroughly Consider the Environment and Safety

03

Conduct Fair, Honest and Appropriate Transactions - Engage in Responsible Procurement Activities; Strive for Co-Existence and Co-Prosperity Throughout the Entire Supply Chain; and Maintain a Healthy Relationship with Political and Governmental Entities

04

Respect Human Rights through Company Activities

05

Respect Employees' Diversity, and Maximize Their Potential

06

Disclose Corporate Information Actively, Effectively and Fairly, Engage in Constructive Dialogue with Stakeholders, and Enhance Corporate Value

07

Contribute to Realizing a Kirei World in Which All Life Lives in Harmony through Activities that Make a Social Contribution

08

Conduct Thoroughly Risk and Crisis Management Activities to Address Risks Relating to Natural Disasters, Cyberattacks, Terrorism, Antisocial Acts and Other Crises

09

Tanggung Jawab Eksekutif dan Manager untuk Memimpin dan dalam Mematuhi Pedoman Perilaku Bisnis Kao, Menjadi Teladan yang Baik Bagi Semua Karyawan dan Menyampaikan Pedoman Perilaku Bisnis Kao kepada Anggotanya.

# Piagam dan Pedoman yang Didukung oleh Kao

Kao telah mengungkapkan dukungannya atas piagam dan pedoman global berikut ini dan telah berkomitmen untuk mematuhi.

## ■ Sepuluh Prinsip Kesepakatan Global Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) (Ditandatangani pada Mei 2005)

Global Compact terdiri dari “sepuluh prinsip fundamental” yang diprakarsai oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan mendorong setiap perusahaan untuk mengadopsi, mendukung, serta menerapkan—dalam lingkup pengaruhnya masing-masing—seperangkat nilai inti di bidang hak asasi manusia, ketenagakerjaan, lingkungan, dan anti-korupsi.

<https://www.unglobalcompact.org>

## ■ Responsible Care® Global Charter (Edisi pertama ditandatangani pada Agustus 2008, edisi revisi ditandatangani September 2014)

Pedoman yang harus dipatuhi oleh setiap perusahaan guna mendorong penerapan kegiatan Responsible Care secara global.

<https://icca-chem.org>

## ■ Prinsip Pemberdayaan Wanita - Kesetaraan sebagai Nilai Bisnis (Ditandatangani Agustus 2010)

Pedoman ini disusun secara kolaboratif oleh UN Global Compact dan Entitas Perserikatan Bangsa-Bangsa untuk Kesetaraan Gender dan Pemberdayaan Perempuan (UN Women) sebagai panduan praktis bagi para pemimpin bisnis untuk bergandeng tangan dalam mempromosikan pemberdayaan perempuan di tempat kerja, pasar, dan masyarakat.

<https://www.unglobalcompact.org>

<https://www.unwomen.org/en>

## ■ Prinsip Panduan tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia: Implementasi Kerangka Kerja Perserikatan Bangsa-Bangsa “Lindungi, Hormati, dan Beri Pemulihan

Seiring globalisasi kegiatan korporasi, penghormatan terhadap hak asasi manusia dalam aktivitas korporasi semakin mendapat perhatian. Menanggapi berbagai tren di komunitas internasional, sebuah dokumen disusun pada tahun 2011. Dokumen ini terdiri dari tiga pilar: “Kewajiban Negara untuk Melindungi Hak Asasi Manusia,” “Tanggung Jawab Korporasi untuk Menghormati Hak Asasi Manusia,” dan “Akses untuk Pemulihan,” serta berfungsi sebagai panduan dalam menghormati hak asasi manusia dalam kegiatan korporasi.

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/files/100165917.pdf>

# Kebijakan Perusahaan untuk Referensi

Kebijakan Perusahaan yang relevan dengan Panduan Perilaku Kao Business adalah sebagai berikut:

Halaman	BCG	Kebijakan Perusahaan	Divisi yang Bertanggung Jawab
P2		<b>Kao Way (Filsafat Perusahaan)</b> www.kao.com/global/en/corporate/purpose/kaoway	Strategi PR
P18	07-1	<b>Kebijakan untuk Aktivitas Kewargaan Perusahaan</b> www.kao.com/global/en/sustainability/society	
P19	07-2	<b>Panduan Donasi Kao Group</b>	
P8	01-1	<b>Kebijakan Kualitas Dasar Kao Group</b> www.kao.com/global/en/innovation/safety-quality/safety-quality-policy	Manajemen Kualitas Produk
P9	01-2	<b>Kebijakan Keamanan Informasi</b>	Informasi Keamanan Komite
		<b>Regulasi Manajemen Rahasia Dagang Global</b>	
		<b>Panduan Keamanan TI Global untuk Administrator</b>	
		<b>Panduan Keamanan TI Global untuk Pengguna</b>	
		<b>Kebijakan Media Sosial</b>	Pusat Inovasi Pemasaran, Perencanaan Media
		<b>Panduan Media Sosial</b>	Strategi Sumber Daya Manusia
P11	02-1	<b>Kebijakan Promosi Pengelolaan Bahan Kimia yang Bertanggung Jawab</b> www.kao.com/global/en/innovation/safety-quality/saicm/saicm-policy	Kualitas Produk Manajemen
		<b>Kebijakan Pengembangan Produk Kao Berkelanjutan</b> www.kao.com/global/en/sustainability/klp/policy/product-development-policy	Riset dan Pengembangan
		<b>Prinsip Dasar dan Kebijakan Dasar pada Lingkungan dan Keselamatan</b> www.kao.com/global/en/sustainability/klp/policy/environment-safety-policy	ESG Korporat Perencanaan (Manajemen Krisis dan
		<b>Kebijakan Dasar Keanekaragaman Hayati</b> www.kao.com/global/en/sustainability/nature/biodiversity/policy	Kepedulian yang Bertanggung Jawab
		<b>Kebijakan Kepedulian yang Bertanggung Jawab Kao Group</b> www.kao.com/global/en/sustainability/klp/policy/responsible-care-policy	

Halaman	BCG	Kebijakan Perusahaan	Divisi yang Bertanggung Jawab
P12	03-1	<b>Kebijakan Pengadaan Barang</b> www.kao.com/global/en/sustainability/we/procurement/procurement-policy	Pengadaan
P13	03-2	<b>Kegiatan Promosi ESG dengan Pemasok</b> www.kao.com/global/en/sustainability/we/procurement/procurement-esg	
		<b>Manajemen dan Pengadaan Rantai Pasok Risiko Tinggi</b> www.kao.com/global/en/sustainability/we/procurement/procurement-supply-chain	
		<b>Pedoman Pembelian Tidak Langsung Bahan Baku dan Layanan</b>	
	03-3	<b>Persyaratan Kemitraan untuk Pemasok</b> www.kao.com/global/en/sustainability/we/procurement/procurement-partnership	
P6	Prinsip-prinsip Etika Perusahaan	<b>Aturan untuk Hotline Kepatuhan Operasi</b>	Komite Kepatuhan
P13 ~ P14	03-4	<b>Pedoman Anti-Penyuapan Kao</b>	
	03-5	<b>Panduan Kao untuk Menghindari Konflik Kepentingan</b>	
P14	04-1	<b>Kebijakan Hak Asasi Manusia Kao</b> www.kao.com/global/en/sustainability/walking-the-right-path/humanrights/kebijakan hak asasi manusia	ESG
P15	05-1	<b>Kebijakan Keragaman, Kesetaraan dan Inklusi</b> www.kao.com/global/en/sustainability/walking-the-right-path/inclusive-diverse/dei/kebijakan	Hak Asasi Manusia, DE&I Komite Pengarah
P16	05-2	<b>Aturan kerja</b>	Strategi Sumber Daya Manusia
P18	06-3	<b>Pedoman Pengungkapan</b> www.kao.com/global/en/investor-relations/disclosure	Komite Pengungkapan
P19	08-1	<b>Slogan dan kebijakan tentang risiko dan krisis manajemen</b>	Perencanaan Perusahaan (Manajemen Krisis, Tanggung jawab dan Kepedulian )
P21	08-6	<b>Kebijakan Global Anti Pencucian Uang</b>	Hukum



Diimplementasikan dan	April 2003	April 2011	April 2016
Direvisi	Juni 2005	Juli 2012	April 2019
	Juni 2008	Juli 2013	Januari 2026